

হালনাগাদকরণের পূর্বের অবস্থা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ ২৩ জুন ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মপেট, ঢাকা-১২১৫
www.barc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: দক্ষ, কার্যকরী এবং টেকসই কৃষি গবেষণা সিস্টেম।
মিশন: কৃষির উন্নয়নকল্পে উন্নত জাত ও লাগসই প্রযুক্তি এবং তথ্য উদ্ভাবনের লক্ষ্যে নার্সভুক্ত প্রতিষ্ঠান, কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য সহযোগী প্রতিষ্ঠানের সংগে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে গবেষণা সফলতা জোরদারকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) ন্যায়িক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সাল ও সাল	নির্ধারিত ফর্মসহ আবেদন	পরামর্শদায়ক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১.৫১	ড. ফরিদুল আলম

৪.	সেমিনার/ কর্মশালার জন্য ভেন্যু বরাদ্দ	চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র (http://service.mo.gov.bd)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	নির্ধারিত আডায়	৭ কার্যদিবস	মির্জা তোহাৎদক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫৪ মোবাইল: +৮৮০-০১৯৪৪৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd
৫.	বাংলাদেশ উত্তম কৃষি চর্চার (GAP) মানদণ্ড সরবরাহ	চাহিদাপত্র	নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বিএআরসি	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ আবদুল ছালাম সদস্য পরিচালক (শস্য) ও আহবায়ক, GAP ইউনিট, বিএআরসি ফোন: +৮৮০২-২২২৪৪৬২৬ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ ইমেইল: md.crops@barc.gov.bd
৬.	বাংলাদেশ উত্তম কৃষি চর্চার (Bangladesh GAP) এর	সার্টিফিকেশন বডি'র আবেদন ও বৈধ চুক্তিনামা	নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বিএআরসি	স্কিমওয়ার কর্তৃক নির্ধারিত	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আবদুল ছালাম সদস্য পরিচালক (শস্য) ও আহবায়ক, GAP ইউনিট, বিএআরসি ফোন: +৮৮০২-২২২৪৪৬২৬

২.২) দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রকল্পে বিল/ভাউচারের বিপরীতে অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের বিল ভাউচারের কপি প্রাপ্তিস্থান: অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	অজিত কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮০-০২-৪১০২৫২৫১ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৫৩৪০ ইমেইল: dir.finance@barc.gov.bd
২.	গবেষণা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রকল্প প্রস্তাব	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট			ড. কবির উদ্দিন আহমেদ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত মঞ্জুরী	আবেদনের মাধ্যমে	বাজেট শাখা, অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	কামরুল হাসান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট) ফোন +৮৮০২-৪১০২৪৭৭২ মোবাইল: +৮৮০-১৩০৬৫৮৪৮৮০ ইমেইল: kamrul.hasan@barc.gov.bd
২.	প্রকল্পের বিল, আউচারের বিপরীতে অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	অজিত কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন:+৮৮-০২-৪১০২৫২৫১ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫৩৫৩৩৪০

২.	প্রকল্পের বিল, আউচারের বিপরীতে অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	অজিত কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন:+৮৮-০২-৪১০২৫২৫১ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫৩৫৩৩৪০ ইমেইল: dir.finance@barc.gov.bd
৩.	কন্সাল্টাং তহবিল	আবেদনপত্র	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	কাজী গোলাম আজম সহকারী পরিচালক (অডিট) (চলতি দায়িত্ব) মোবাইল: +৮৮০-১৭১৬২৭৪২৪ ই-মেইল: azam.barc@gmail.com
৪.	গোষ্ঠী বীমা	দাবিপত্র	বাজেট শাখা, অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	কামরুল হাসান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট) ফোন: +৮৮০২-৪১০২৪৭৭২ মোবাইল: +৮৮০-১৩০৬৫৮৪৮৮০ ইমেইল: kamrul.hasan@barc.gov.bd

১৩.	দা ঙ্করিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	চাহিদাপত্র/ নোট সিট	-	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	ই-মেইল: exn@barc.gov.bd মির্জা তোছাদ্দেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫৪ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪৩৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd
১৪.	পণ্য ত্রয় ও মুদ্রণ সার্ভিস	চাহিদাপত্র/ নোট সিট	সংগ্রহ শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	১৪ কার্যদিবস	মির্জা তোছাদ্দেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫৪ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪৩৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd
১৫.	স্টেশনারি পণ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	স্টোর শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	আয়শা সিদ্দিকা সহকারী পরিচালক (স্টোর) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৮৫ মোবাইল: +৮৮০-১৯১৩৯৮৪১৮৯

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উদ্ধৃতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উদ্ধৃতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মোঃ ছায়ফুজ্জাহ সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫, ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৮ মোবাইল: +৮৮০-১৭১২৭২২৫০৪ ইমেইল:md.af@barc.gov.bd ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ০২-৫৫১০০০৬৭ মোবাইল: ০১৭২১০৪৬৭৮৪	এক মাস

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উদ্ধৃতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উদ্ধৃতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মোঃ ছায়ফুজ্জাহ সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫, ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৮ মোবাইল: +৮৮০-১৭১২৭২২৫০৪ ইমেইল:md.af@barc.gov.bd ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ০২-৫৫১০০০৬৭ মোবাইল: ০১৭২১০৪৬৭৮৪	এক মাস

হালনাগাদকরণের পরের অবস্থা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৩শে সেপ্টেম্বর ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.barc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ, কার্যকরী এবং টেকসই কৃষি গবেষণা সিস্টেম গড়ে তোলা।

মিশন: কৃষির উন্নয়নকল্পে উন্নত জাত ও নাগসই প্রযুক্তি এবং তথ্য উদ্ভাবনের লক্ষ্যে নার্সভুক্ত প্রতিষ্ঠান, কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য সহযোগী প্রতিষ্ঠানের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে গবেষণা সফরতা জোরদারকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
--------	-----------	--------------------	--	---------------	------	---------------------------

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
৫.	বাংলাদেশ উত্তম কৃষি চর্চার (GAP) মানদণ্ড সরবরাহ	চাহিদাপত্র	GAP unit, শস্য বিভাগ বিএআরসি	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ আবদুছ ছালাম সদস্য পরিচালক (শস্য) ও আহবায়ক, GAP ইউনিট, বিএআরসি ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৬ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ ইমেইল: md.crops@barc.gov.bd
৬.	বাংলাদেশ উত্তম কৃষি চর্চার (Bangladesh GAP) এর সাটিফিকেশন মার্কস/লোগো	সাটিফিকেশন বডি'র আবেদন ও আইনি চুক্তিনামা	নিবাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বিএআরসি	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আবদুছ ছালাম সদস্য পরিচালক (শস্য) ও আহবায়ক, GAP ইউনিট, বিএআরসি ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৬ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ ইমেইল: md.crops@barc.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রণীত প্রকল্প মূল্যায়ন ও মতামত প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রকল্প প্রস্তাব	যথামত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রকল্প প্রস্তাব প্রাপ্তিস্থান: পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. কবির উদ্দিন আহমেদ সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬৪৮ মোবাইল: +৮৮০-১৭৭১৭৭৭৯৯৩ ইমেইল: kuahmed1970@gmail.com
২.	মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/মতামত/	মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/ইউনিট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা (পরিশিষ্ট-০১)

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত মঞ্জুরী	আবেদনের মাধ্যমে	বাজেট শাখা, অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	কামরুল হাসান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট) ফোন +৮৮০২-৪১০২৪৭৭২ মোবাইল: +৮৮০-১৩০৬৫৮৪৮৮০ ইমেইল: kamrul.hasan@barc.gov.bd
২.	কন্ট্রোল তহবিল	আবেদনপত্র	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	কাজী গোলাম আজম সহকারী পরিচালক (অডিট) (চলতি দায়িত্ব) মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫৬২৭৪২৪ ই-মেইল: azam.barc@gmail.com

৪.	পিআরএল মঞ্জুর	আবেদনপত্র	সংস্থাপন শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩৩ মোবাইল-৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল: m.hassan@barc.gov.bd
৫.	ছুটি নগদায়ন	আবেদনপত্র	সংস্থাপন শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩৩ মোবাইল-৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল: m.hassan@barc.gov.bd
৬.	অর্জিত ছুটি/ মেডিক্যাল ছুটি/ প্রসূতি ছুটি/	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র/ চিকিৎসকের পরামর্শ পত্র	সংস্থাপন শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	৭	মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩৩

১১.	দা গুরুক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	চাহিদাপত্র/ নোট সিট	-	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মির্জা তোছাফদেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫৪ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪০৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd
১২.	পণ্য ক্রয় ও মুরগ সার্ভিস	চাহিদাপত্র/ নোট সিট	সংগ্রহ শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	১৪ কার্যদিবস	ড. মোঃ তৈয়বুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩১ মোবাইল:+৮৮০১৯৭৯৩৯০০০৪ ই-মেইল: sad.proc@barc.gov.bd
১৩.	স্টেশনারি পণ্য সরবরাহ	চাহিদাপত্র	স্টোর শাখা, সাপোর্ট সার্ভিস ইউনিট	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	আয়শা সিদ্দিকা সহকারী পরিচালক (স্টোর) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৮৫

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রাহকত অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মোঃ ছায়দুল্লাহ সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫, ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৮ মোবাইল: +৮৮০-১৭১২৭২২৫০৪ ইমেইল:md.af@barc.gov.bd ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিতোষ হাজারা যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন: ০২-৫৫১০০৬৭ মোবাইল: ০১৭২১০৪৬৭৮৪ ইমেইল: jsadmn@moa.gov.bd ওয়েবসাইট: www.moa.gov.bd	এক মাস