বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.১২১

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (Stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা গত ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ দুপুর ২:০০ ঘটিকায় অফলাইন ও অনলাইন মুডে বিএআরসিতে অনুষ্ঠিত হয়।

উক্ত সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

২৭-৯-২০২৩
ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান
ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫২

বিতরণ :
১) সদস্য পরিচালক এবং পরিচালক (সকল), বিএআরসি।
২) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ ও পরিবীক্ষণ কমিটি,
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.১২১/১(৩)

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
২) উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
৩) পরিচালক, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল (ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

২৭-৯-২০২৩
ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.barc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর আলোকে 'সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা' এর কার্যবিবরণী।

সভাপতি	ঃ	ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ, সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিএআরসি।
সভার তারিখ	ঃ	২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩
সময়	ঃ	দুপুর ০২.০০ ঘটিকা।
স্থান	ঃ	সভাকক্ষ-১, বিএআরসি এবং জুম প্লাটফর্ম।
উপস্থিতির তালিকা	ঃ	পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি সরাসরি অংশগ্রহণকারী ও অনলাইনে সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর ড. মোঃ জহিরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (শস্য) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বিএআরসি সভাকে অবহিত করেন যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ নির্ধারিত দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে 'সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (Stekholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা' আয়োজনের নির্দেশনা আছে। সে অনুসারে বিএআরসি প্রদত্ত নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করার উদ্দেশ্যে ১ম সভার আয়োজন করছে।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে সভার লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব সম্পর্কে অবহিত করেন। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সরকারি দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া, এর মাধ্যমে সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকের নিকট সহজলভ্য হয়, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে এটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে। বিএআরসি প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে বিএআরসি এর অংশীজনদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিত হওয়া প্রয়োজন। এর ফলে কাউন্সিলের সেবা, সেবা প্রদানের সময়, নির্ধারিত ফি, সেবা প্রদান পদ্ধতি ইত্যাদি বিষয়ে অংশীজনদের স্বচ্ছ ধারণা তৈরী হবে। অতঃপর তিনি ড. মোঃ জহিরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (শস্য) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বিএআরসি কে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল প্রদত্ত নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের অবিহিত করার অনুরোধ জানান।

৩। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বিএআরসি ড. মোঃ জহিরুল ইসলাম বিএআরসি-এর সিটিজেন চার্টারভুক্ত নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা এর আবেদন পদ্ধতি, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সেবা প্রদানের সময়সীমা ইত্যাদি বিষয় উপস্থাপন করেন। সার ও সার উৎপাদনের কাঁচামালের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়াকরণ; গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা; কৃষি প্রযুক্তি, কৃষি ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সম্ভাবনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান ইত্যাদি নাগরিক সেবার বিষয়ে তিনি বিশদভাবে উপস্থাপন করেন।

৪। তিনি আরো বলেন, সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/কার্যালয় এবং দাপ্তরিকভাবে সম্পৃক্ত দেশি/বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রদত্ত সেবাকে প্রাতিষ্ঠানিক সেবা বলে। কাউন্সিলের প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ যেমন: মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রদান; সংসদীয় কমিটির জন্য প্রতিবেদন প্রণয়ন; পিএইচডি বৃত্তি ও গবেষণা অনুদান প্রদান, বিদেশ প্রশিক্ষণ, কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা ও জুম সহায়তা প্রদান ইত্যাদি। এছাড়াও কাউন্সিলের সকল বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্র/শাখা এর কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রদত্ত সেবাকে অভ্যন্তরীণ সেবা বলে। যেমনঃ সিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত মঞ্জুরী, কল্যাণ তহবিল, গোষ্ঠী বীমা, গ্রাচ্যুইটি, পিআরএল মঞ্জুর, ছুটি নগদায়ন ইত্যাদি।

৫। সভাপতি বলেন, কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে বিএআরসি'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়। এখানে সেবা গ্রহীতাদের সেবা গ্রহণে সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবার মূল্য, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত তথ্য সুনির্দিষ্টভাবে বিবৃত করা রয়েছে।

৬। বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ সাজ্জাদুর রহমান সরকার, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অ.দা.) ও সিনিয়র রিপ্রোগ্রাফিক অফিসার বলেন যে, নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে বিএআরসি-এর বিভাগ ও ইউনিট সমূহের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী

বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্র/শাখার মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন সমস্যা হচ্ছে কিনা তা সভায় আলোচনা করা হয়। এছাড়া সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবাসমূহের বিষয়ে কোন তথ্য হালনাগাদের প্রয়োজন হলে তা সভায় উপস্থাপন করা হয় এবং আলোচনার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

৭। সভাপতি সভায় অংশগ্রহণকারীদের বিএআরসি এর প্রদত্ত প্রতিশ্রুত সেবা সম্পর্কে আলোচনা ও মতামতের আহবান জানান। সভায় বিএআরসি এর প্রদত্ত সেবা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

৭.১ সভায় বিএআরসি'র নাগরিক সেবা এর অর্ন্তভূক্ত সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়ার উপর আলোচনা করা হয়। উক্ত সেবার আওতায় ০২ টি বেসরকারি সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠান (১) এসিআই ফার্টিলাইজার লিমিটেড (২) স্কয়ার ফার্মাসিটিকেলস এর প্রতিনিধিগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।

৭.২ এসিআই ফার্টিলাইজার লিমিটেডের কর্মকর্তা জনাব জাহিদুল ইসলাম এবং স্কয়ার ফার্মাসিটিকেলস এর কর্মকর্তা জনাব মো. হাফিয আহমেদ সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়াকরণ সেবাটি সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সময়সীমার মধ্যে কম সময়ে সেবা প্রদানের মতামত প্রদান করেন।

৭.৩ জনাব জাহিদুল ইসলাম, এএমপিডি, ফার্টিলাইজার, এসিআই ফার্টিলাইজার লিমিটেড সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়াকরণ সেবাটির জন্য একটি ইনফরমেশন ডেস্ক করার প্রস্তাব করেন যার মাধ্যমে এই সেবা সমন্ধে বিভিন্ন তথ্য ও সেবা গ্রহিতাদের আবেদনের অবস্থা সমন্ধে হালনাগাদ তথ্য পাওয়া সম্ভব হয়।

৭.৪ স্কয়ার ফার্মাসিটিকেলস এর কর্মকর্তা জনাব মো. হাফিয আহমেদ উল্লেখ করেন অনেক সময় তারা মন্ত্রণালয়ের মিটিং এর তারিখ ও সিদ্ধান্ত সমন্ধে সময়মত জানতে পারেন না। বিশেষভাবে তাদের আবেদন পরবর্তী ধাপের জন্য নির্বাচিত হয়েছে কি না বা কোন সংশোধন বা পরিমার্জন দরকার কি না ইত্যাদি বিষয় তারা দ্রুততম সময়ে জানতে পারেন না।

৭.৫ জনাব জাহিদুল ইসলাম ও জনাব মো. হাফিয আহমেদ উভয়ই তাদের আবেদনের হালনাগাদ তথ্য দ্রুততম সময়ের মধ্যে তাদের জানিয়ে দেবার বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করেন। তারা যোগ করেন যে তাদের আবেদন পরবর্তী ধাপের জন্য নির্বাচিত হয়েছে কি না তা সময়মত জানতে পারলে তাদের ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত গ্রহণ সহজ হয় এবং অর্থনৈতিক ক্ষতি এড়ানো সম্ভব হবে।

৮। সভাপতি সভায় উত্থাপিত বিষয়গুলো গুরুত্বের সাথে বিবেচনার আশ্বাস প্রদান করেন। তিনি বিশেষ করে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ সেবার ক্ষেত্রে নার্সভুক্ত যে সকল সকল প্রতিষ্ঠানের ল্যাব সুবিধা আছে সে সকল প্রতিষ্ঠানে থেকে দ্রুততম সময়ে নমুনা পরীক্ষার জন্য এ সকল প্রতিষ্ঠানকে আহ্বান জানান। কৃষি মন্ত্রণালয়, যাচাই কমিটির সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে বিনির্দেশ প্রক্রিয়া ত্বরান্বিতকরণে প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বিএআরসি-কে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের আহ্বান জানান।

০৯। সিদ্ধান্ত: সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্র/শাখা
০৯.১	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়া ত্বরান্বিকরণ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ;	প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বিএআরসি
০৯.২	সার বিনির্দেশ সংক্রান্ত সভা দ্রুততম সময়ের মধ্যে আয়োজন ও সিদ্ধান্তসমূহ আবেদনকারীদের জানিয়ে দেবার ব্যবস্থা করা;	প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বিএআরসি
০৯.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ;	বিএআরসি এর সকল বিভাগ/ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৯.৪	সভার সিদ্ধান্ত/সুপারিশ যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা;	বিএআরসি এর সকল বিভাগ/ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

২৪/৭/২০২৫

(ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ)
সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিএআরসি।