বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.৩৬

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: **বিএআরসি এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) অনুসারে ৩য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (সংশোধিত) প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: বিএআরসি'র স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.৩৩; তারিখ: ০২/০৪/২০২৩ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ কর্মপরিকল্পনা অনুসারে ৩য় ত্রৈমাসিকে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে গত ২৭/০৩/২০২৩ ও ২৮/০৩/২০২৩ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী কাউন্সিলের ০১টি নাগরিক সেবা (গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা), ০১টি দাপ্তরিক সেবা (সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণের জন্য ভেন্যু বরাদ্দ) ও ০১ টি অভ্যন্তরীণ সেবা (পিআরএল মঞ্জুর) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী প্রদান করা হয়েছে কি না তা পরবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিদর্শনপূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সংশোধিত) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

৩-৪-২০২৩
ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান
ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫২
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২২২৪২৬৪৬
ইমেইল: ec.barc@barc.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.৩৬/১(১৬)

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯
০৩ এপ্রিল ২০২৩

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১) সদস্য পরিচালক ও পরিচালক, বিএআরসি, ফার্মগেট, ঢাকা।
২) উপসচিব , মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
৩) পরিচালক, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

৩-৪-২০২৩
ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.barc.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এর আওতায় সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) সেবা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ কর্মপরিকল্পনার ১.২ কার্যক্রম অনুসারে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ১৯/০১/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কাউন্সিলের ০১টি নাগরিক সেবা (গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা), ০১টি দাপ্তরিক সেবা (সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণের জন্য ভেন্যু বরাদ্দ) এবং ০১টি অভ্যন্তরীণ সেবা (পিআরএল মঞ্জুর) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী বাস্তাবায়ন করা হয়েছে কি না তা গত ২৭/০৩/২০২৩ ও ২৮/০৩/২০২৩ তারিখে পরিদর্শন করে পরীক্ষা করা হয়। পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রাপ্ত বিষয়গুলো নিয়ে প্রতিবেদন আকারে উপস্থাপন করা হলো:

১) গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের কৃষি তথ্য কেন্দ্র কর্তৃক প্রদত্ত গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা শীর্ষক সেবাটি নাগরিক সেবার আওতাধীন। সেবাটি একজন সেবা গ্রহীতা আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি সাক্ষাতের মাধ্যমে পেতে পারেন। সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয় কিন্তু সেবা গ্রহীতা কর্তৃক কোন ফটোকপি গ্রহণ করলে তার খরচ (প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা) প্রদান সাপেক্ষে তা সরবরাহ করা হয় এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ কার্যদিবস।

১.১ কৃষি তথ্য কেন্দ্র সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত রেজিস্টার পরিবীক্ষণ করে দেখা যায়, লাইব্রেরি ও রিপ্রোগ্রাফিক শাখা কর্তৃক নিম্নলিখিত ব্যক্তিবর্গকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

ক্র.নং	সেবা গ্রহীতার নাম ও ঠিকানা	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	মন্তব্য
১.	রেজওয়ান (আইসিএসবি)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
২.	ওরুপ সরকার (ঢাবি)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
৩.	দিপ্তী (সরকারি তিতুমীর কলেজ)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
৪.	স্বাধীন (এসইউএসটি)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
৫.	মো: ওয়াহেদুজ্জামান (ডিএই)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
৬.	জলিল উদ্দীন বারুনিয়া (এডি, সিএ)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	
৭.	রেজওয়ান (আইসিএসবি)	২৮/০৩/২০২৩	২৮/০৩/২০২৩	

মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

২) সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণের জন্য ভেন্যু বরাদ্দ: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট প্রদত্ত সেবাটি দাপ্তরিক সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে নার্সভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক চাহিদাপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩ (তিন) কার্যদিবস।

২.১ জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক নথি ও রেজিস্টার পর্যালোচনায় দেখা যায়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী উক্ত সেবার আওতায় নিম্নবর্ণিত প্রতিষ্ঠানসমূহকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

ক্র: নং	সেবা গ্রহীতার নাম ও ঠিকানা	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে কিনা?	মন্তব্য
০১.	নির্বাহী পরিচালক, কেজিএফ	০২/০১/২০২৩	০২/০১/২০২৩	বিনামূল্যে	
০২.	মহাপরিচালক, বিএসআরআই, ঈশ্বরদী, পাবনা।	২৩/০২/২০২৩	২৭/০২/২০২৩	বিনামূল্যে	

ক্র: নং	সেবা গ্রহীতার নাম ও ঠিকানা	আবেদনের তারিখ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে কিনা?	মন্তব্য
০৩.	Nur Ahmed Khondaker, Assistant FAO Representative (Programme)	০২/০৩/২০২৩	০৬/০৩/২০২৩	বিনামূল্যে	
০৪.	পরিচালক, পিআইইউ-বিএআরসি, ঢাকা।	০৫/০৩/২০২৩	০৬/০৩/২০২৩	বিনামূল্যে	
০৫.	মহাপরিচালক, বিএসআরআই, ঈশ্বরদী, পাবনা।	০৭/০৩/২০২৩	০৯/০৩/২০২৩	বিনামূল্যে	
০৬.	মহাপরিচালক, বিএসআরআই, ঈশ্বরদী, পাবনা।	২৪/০৩/২০২৩	২৭/০৩/২০২৩	বিনামূল্যে	

মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৩) পিআরএল মঞ্জুর: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংস্থাপন শাখা প্রদত্ত বর্ণিত সেবাটি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে আবেদনপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেবাটি প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ১৫ (পনের) কার্যদিবস।

৩.১ সংস্থাপন শাখা প্রদত্ত উক্ত সেবা সংক্রান্ত নথি/ আবেদনপত্র/ নোট সিট ও রেজিস্টার পর্যালোচনায় দেখা যায়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী উক্ত সেবার আওতায় নিম্নবর্ণিত ব্যক্তিদের জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ প্রান্তিকে সেবাটি প্রদান করা হয়েছে।

ক্র.নং	সেবা গ্রহীতার নাম ও ঠিকানা	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	মন্তব্য
২	জনাব হোসনে আরা বেগম অফিস সহায়ক বিএআরসি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৩০ নভেম্বর ২০২২	১১ জানুয়ারি ২০২৩	
৩	জনাব সৈয়দ তৌহিদ আহমেদ পিএসিস্টেম অপারেটর বিএআরসি, ঢাকা।	২০ ডিসেম্বর ২০২২	০৮ জানুয়ারি ২০২৩	
৪	ড. ফওজিয়া ইয়াসমিন সদস্য-পরিচালক (মৎস্য) (রু:দা:) ও পারিচালক (টিটিএমইউ) বিএআরসি, ফার্মগেট, ঢাকা।	১৯ ডিসেম্বর ২০২২	০১ জানুয়ারি ২০২৩	
৫	মো: হাবিবুর রহমান অফিস সহায়ক বিএআরসি, ফার্মগেট, ঢাকা।	১৪ ডিসেম্বর ২০২২	২৯ জানুয়ারি ২০২৩	

মন্তব্য: কিছু কিছু ক্ষেত্রে সেবা প্রদানে নির্ধারিত সময়সীমার চেয়ে বেশী সময় পরিলক্ষিত হচ্ছে।

৪) সুপারিশ:

ক্রমিক	সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী
ক)	গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা শীর্ষক সেবাটি যেহেতু অধিকাংশ ক্ষেত্রেই তাৎক্ষনিক প্রদান করা হয় তাই সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৭ কার্যদিবস থেকে কমিয়ে আনা যেতে পারে;	ড. কবির উদ্দিন আহমেদ পরিচালক (এআইসি) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ কমিটি
খ)	পিআরএল মঞ্জুর সেবাটি প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
গ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল সেবা প্রদানের জন্য বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সকল বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্র/শাখা-কে পত্র প্রেরণ করা যেতে পারে;	মো: সাজ্জাদুর রহমান সরকার সিনিয়র রিপ্রোগ্রাফিক অফিসার ও সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বিএআরসি

২৮/০৩/২০২৩

(মো: সাজ্জাদুর রহমান সরকার)
সিনিয়র রিপ্রোগ্রাফিক অফিসার
ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বিএআরসি

28.03.23

(কামরুল হাসান)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট)
ও
সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বিএআরসি

২৮/০৩/২০২৩

(মোঃ আল মোবাচ্ছের হোসেন)
প্রিন্সিপাল ট্রেনিং অফিসার (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ)
ও
সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বিএআরসি

২৮/০৩/২৩

(হাসান মোঃ হামিদুর রহমান)
পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস)
ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বিএআরসি