



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রশাসন বিভাগ

লেভেল-৫, বাপেক্স ভবন, ৪, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২০২৬					৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান	৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান	এপিএ অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	৯.০	৩.০	১২.০	২৫x৪/২৫
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থা ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৯	৩	২.২৫	০.৭৫	৩.০	
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুরু ১ম অর্ধবর্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	১	-	১	-	৫.০	-	৫.০	৪.০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	১	-	৫	৫.০	
												১৬.২৫	৮.৭৫	২৫.০	৪.০	

০২.০৭.২৭

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০১.২৬.২

তারিখ: ৮ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২০২৫-২০২৬ এর প্রথম ষাণ্মাসিক (জুলাই হতে ডিসেম্বর-২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
সংক্রান্ত প্রথম ষাণ্মাসিক (জুলাই হতে ডিসেম্বর-২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য
এতদসঙ্গে সংযুক্ত (বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ সংক্রান্ত (ষাণ্মাসিক).pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।) করে প্রেরণ করা হলো।

২২-০১-২০২৬

প্রকৌশলী মোঃ ফজলুল হক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০১৭৫৫৫৫০২২০

mdbapex@bapex.com.bd

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০১.২৬.২/১ (৬)

তারিখ: ৮ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৫। উপমহাব্যবস্থাপক ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রশাসন বিভাগ

লেভেল-৫, বাপেক্স ভবন, ৪, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর প্রথম ষাণ্মাসিক (জুলাই হতে ডিসেম্বর-২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	এপিএ অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১২.৫x২/১২.৫
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থা ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া গেছে	সংখ্যা		-	-	-	-	-	৩	৩	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	-	-	-	.৭৫	.৭৫	
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধাবধিকালীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	৫	২.০০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন করা হবে	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	
সর্বমোট অর্জিত মান												২.০০	

১৬.০১.২৬
(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রশাসন বিভাগ

লেভেল-৫, বাপেক্স ভবন, ৪, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর দ্বিতীয় ষাণ্মাসিক (জানুয়ারি-২৬ হতে জুন-২৬) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২০২৬					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট	এপিএ অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	৬	১২.৫x২/১২.৫
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া গেছে	সংখ্যা		-	-	-	-	-	৩	৩		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	-	-	-	৭৫	৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন করা হবে	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	৫	৫	
সর্বমোট অর্জিত মান													১২.৫	২.০০

০৫.০৭.২০২৫
(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮

বিষয়: জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৮-১০-২০২৫
মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক
বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮/১ (৬)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) ওয়েব সাইটে আপলোড করার অনুরোধ সহকারে।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৫। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

(বাগেজ)।

৬। অফিস কপি, অফিস কপি।



[Signature]

০৮-১০-২০২৫

মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস
ফোকাল পয়েন্ট, বাগেজ

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩						৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	-
সর্বমোট অর্জিত মান											৩.৭৫	
প্রাপ্ত নম্বর (১ম ত্রৈমাসিক) $(৩.৭৫ \times ৪) \div ২৫$											০.৬	

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত (বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।) করে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ

০৭-০১-২০২৬
মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১/১ (৬)

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহকারে)।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩						৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	-
সর্বমোট অর্জিত মান											৬.৭৫	
প্রাপ্ত নম্বর (২য় ত্রৈমাসিক) $(৬.৭৫ \times ৪) \div ২৫$											১.৪	

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৬) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩						৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							-
সর্বমোট অর্জিত মান											৩.৭৫	
প্রাপ্ত নম্বর (৩য় ত্রৈমাসিক) $(৩.৭৫ \times ৪) \div ২৫$												.৬

০১.০৪.২৬

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৬) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩						৩	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						৫	৫
সর্বমোট অর্জিত মান											৮.৭৫	
প্রাপ্ত নম্বর (৪র্থ ত্রৈমাসিক) $(৮.৭৫ \times ৪) \div ২৫$											১.৪	

০২.০৭.২৬

(মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০২৫

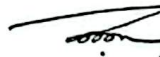
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: জুলাই ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির স্বর (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি ক্ষেত্রে অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৬.০৬.২৫

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

০৫

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

সংখ্যা:



(১) প্রাপ্ত(০) (২) প্রেরিত (৩) সম্পাদিত (৪) অনা দস্তরে প্রেরিত (৫) সময় (৬) প্রাপ্ত(০) (৭) অনুমোদিত (৮) প্রাপ্ত (৯) প্রাপ্ত (১০) ৩০

ট্র্যাকিং নম্বর অভিযোগের বিষয় অভিযোগের তারিখ অভিযোগের ধরন সংশ্লিষ্ট সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম

দুর্ঘটনা, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হয়েছে

পৃষ্ঠা ০ এর

পৃষ্ঠা দেখানো হয়েছে

তারিখ: ০১ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১.০৯.২৫
(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

০৪

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুদ্বিপি(০)

প্রতি

পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০ v

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সর্বশেষ সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম
-----------------	----------------	----------------	--------------	--------------	----------------------

দুর্ভাগ্যবশত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর <

০

> পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০৫ অক্টোবর ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেপ্ল)।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৫.১০.২৫

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেপ্ল

০৬৪

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

গৃহ...



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি
পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০ ✓

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০৩ নভেম্বর ২০২৫

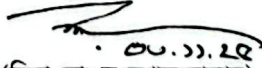
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

২ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

বুটুন..



আগত(১)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০ v

তারিখ: ০১ ডিসেম্বর ২০২৫

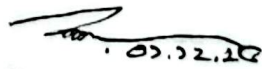
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



(মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোনকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

ইউজান..

Ⓢ

আগত(০)

➔

প্রেরিত

✓

নিষ্পত্তিকৃত

📁 অন্য দপ্তরে

প্রেরিত

(৭) সময়

অতিক্রান্ত(০)

📄

অনুলিপি(০)

প্রতি

📄 পৃষ্ঠায়

দেখুন

৩০ ✓

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০১ জানুয়ারি ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১.০১.২৬
(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

৯৯

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

ইউন..

Ⓢ

আগত(০)

Ⓢ

প্রেরিত

✓

নিষ্পত্তিকৃত

🗑️ অন্য দপ্তরে
প্রেরিত

(২) সময়

অতিক্রান্ত(০)

📄

অনুলিপি(০)

প্রতি

📄 পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০ ▾

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
দুর্ভাগ্যবশত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি					

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর <

০

> পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৮.০২.২০২৬

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

[illegible]

তারিখ: ০১ মার্চ ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১.০৩.২০২৬

(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(১)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি
পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০

ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↑	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্ব
১৫২১৪৩৩২২৫০০২৮	পেট্রোবাংলা ও এর অধীন কোম্পানিসমূহে 'উপ-সহকারী প্রকৌশলী' পদে Architecture টেকনোলজিকে অন্তর্ভুক্ত করার আবেদন।	২২-০২-২০২৬	নাগরিক	অন্যান্য	

১ টি অভিযোগ এর মধ্যে ১-১ এর তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ১ এর

<

১

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০২ এপ্রিল ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: মার্চ ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	০	০	১	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০২.০৪.২৬

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

২ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



⬇️ আগত(০)

➡️ প্রেরিত

✓ নিষ্পত্তিকৃত

📁 অন্য দপ্তরে প্রেরিত

⌚ সময় অতিক্রান্ত(০)

📄 অনুলিপি(০)

📄 প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন

৩০ ▾

ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↑	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির সন
--------------------	----------------	-------------------	--------------	----------------	----------------------------------	-----------------	---------------

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০৩ মে ২০২৬

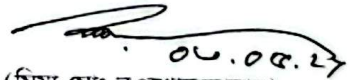
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি
পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০

ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ ↑↑

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর

<

০

>

পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০১ জুন ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: মে ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১.০৬.২৬

(মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি

পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০



ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ ↓↑	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
দুর্ঘটিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি					

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর



পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে



তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৬

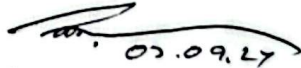
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: জুন ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ভয়েকসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০১.০৭.২৬

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে
প্রেরিতসময়
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি
পৃষ্ঠায়
দেখুন

৩০ v

ট্র্যাকিং নম্বর ↓↑

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ ↓↑

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর



০



পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে



“শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী”

“বিন্দু ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

সূত্র নং: ২৮.০৯.০০০০.০৭০.২৯.০০৪.২৩/

তারিখ: ২৪/১২/২০২৪

প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নপত্র

আগামী ৩০/১২/২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত বাপেজ ডবনের ২য় তলায় অবস্থিত কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদনক্রমে নিম্নবর্ণিত ৩৫ জন কর্মকর্তা-কে মনোনীত করা হলো। উল্লেখ্য মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক/সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানগণকে তাদের স্ব-স্ব বিভাগ/উপবিভাগ/স্থাপনায় কর্মরত কর্মকর্তাগণকে উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম	পদবী	বর্তমান কর্মস্থল
১.	জনাব মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন	বিভাগীয় প্রধান	পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২.	বেগম সাবিহা আক্তার খানম	বিভাগীয় প্রধান	ভূপদার্থিক বিভাগ
৩.	জনাব মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ
৪.	জনাব শ্যামল কুমার বালো	উপমহাব্যবস্থাপক (রসায়ন)	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ
৫.	জনাব কাজী মাহবুবুল আলম	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সংস্থাপন উপবিভাগ
৬.	জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
৭.	জনাব আবু হাসান মোঃ খায়রুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	লিগ্যাল এন্ড পাবলিক এ্যাফেয়ার্স উপবিভাগ
৮.	মোঃ শহিদুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
৯.	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ভান্ডার উপবিভাগ
১০.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক(যন্ত্রকৌশল)	প্রকৌশল বিভাগ
১১.	জনাব তারিকুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
১২.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎকৌশল)	আইসিটি এন্ড আইএমএস উপবিভাগ
১৩.	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান ফরাজী	উপমহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রোকুনুজ্জামান	ডিলিং সুপারিনটেনডেন্ট	খনন বিভাগ, বাপেজ, ঢাকা
১৫.	জনাব এস এম মেহেবুবুর রহমান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়
১৬.	জনাব মোহাম্মদ তোফাজ্জল হোসেন সিদ্দিকী	উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	ভোলা নর্থ গ্যাসক্ষেত্রের জন্য ৬০ এমএমএসসিএফডি ক্ষমতা সম্পন্ন প্রসেস প্লান্ট সংগ্রহ ও স্থাপন প্রকল্প
১৭.	জনাব মোঃ ওমর পারভেজ	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) এর দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার দায়িত্ব
১৮.	জনাব মোহাম্মদ শাহ আলম তালুকদার	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
১৯.	জনাব এস. এম নাফিফুন আরহাম	ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২০.	বেগম আতিয়া সুলতানা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
২১.	জনাব এ কে এম মোস্তফা হাসান	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
২২.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন	ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২৩.	জনাব শাহ মোঃ মাহতাব উল আলম	ব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
২৪.	ডঃ মোঃ লাভলু হাসান	ব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স)	ভূপদার্থিক বিভাগ
২৫.	জনাব মোঃ আলতাফ হোসেন	ব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ
২৬.	মোঃ জহুরুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স)	আইসিটি ও এমআইএস উপবিভাগ
২৭.	জনাব মোঃ শওকত ফেরদৌস	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)	উৎপাদন বিভাগ
২৮.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ
২৯.	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান	উপব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
৩০.	বেগম তানিয়া সুলতানা	উপব্যবস্থাপক (যন্ত্রকৌশল)	উৎপাদন বিভাগ

২৬

২৬

“শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী”

“বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম	পদবী	বর্তমান কর্মস্থল
৩১.	জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক খান	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যালয়
৩২.	জনাব অর্ণব জ্যোতি ত্রিপুরা	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়
৩৩.	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম ভূইয়া	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
৩৪.	জনাব বিপুল চন্দ্র বর্মন	সহকারী ব্যবস্থাপক (রসায়ন)	প্র্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ
৩৫.	জনাব সাইফুর রহমান শিমু	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ

(মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন)

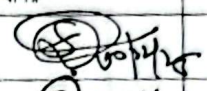
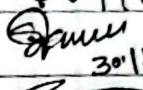
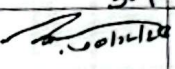
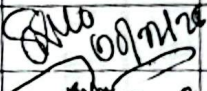
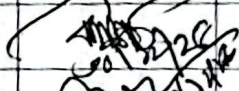
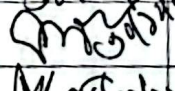
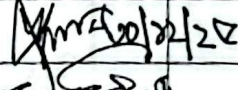
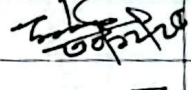
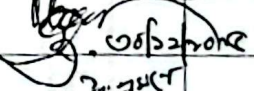
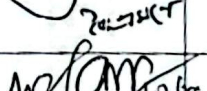
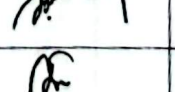
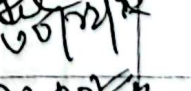
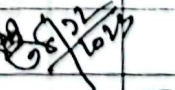
বিভাগীয় প্রধান (পরিকল্পনা ও আইসিটি)

অনুলিপিঃ

- ১। মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক বাপেক্স।
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা), বাপেক্স, ঢাকা (কনফারেন্স রুম ব্যবহারের ক্ষেত্রে সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ও এমআইএস), বাপেক্স, ঢাকা (প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় আইটি সাপোর্ট প্রদানের অনুরোধসহ)।
- ৪। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাপেক্স, ঢাকা।
- ৫। দপ্তর কপি।

প্রাপ্তি স্বীকার

অদ্য ৩০/১২/২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত বাপেক্স ভবনের ২য় তলায় অবস্থিত কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য ভাতা হিসেবে ১,২০০/=(এক হাজার দুইশত)/১০০০/=(এক হাজার) টাকা গ্রহণ করলাম।

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	টাকার পরিমাণ	স্বাক্ষর	মন্তব্য
১.	জনাব মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন বিভাগীয় প্রধান	পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ			
২.	বেগম সাবিতা আক্তার খানম উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ		 30/12/25	
৩.	জনাব মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ			
৪.	জনাব শ্যামল কুমার বাগো উপমহাব্যবস্থাপক (রসায়ন)	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ			
৫.	জনাব কাজী মাহবুবুল আলম উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সংস্থাপন উপবিভাগ			
৬.	জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
৭.	জনাব আবু হাসান মোঃ মায়রুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	লিখাল এড পাবলিক এ্যাফেয়ার্স উপবিভাগ			
৮.	মোঃ শহিদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ	১২০০/-		
৯.	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ভাকার উপবিভাগ	-	-	হুজি/৬
১০.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (যন্ত্রকৌশল)	প্রকৌশল বিভাগ			
১১.	জনাব তারিকুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ			
১২.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ভূত্বকৌশল)	আইসিটি এন্ড আইএমএস উপবিভাগ	১২০০/-		
১৩.	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান ফরাজী উপমহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ			
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রোকুনুজ্জামান ডিলিং সুপারিনটেনডেন্ট	মনন বিভাগ, বাপেক্স, ঢাকা			
১৫.	জনাব এস এম মেহেবুবুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়			
১৬.	জনাব মোহাম্মদ তোফাচ্ছল হোসেন সিদ্ধিকী উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	ভোগা নর্থ গ্যাসক্ষেত্রের জন্য ৬০ এমএমএসিএফডি ক্ষমতা সম্পন্ন প্রসেস প্লান্ট সংগ্রহ ও স্থাপন প্রকল্প			
১৭.	জনাব মোঃ ওমর পারভেজ ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) এর দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার দায়িত্ব			
১৮.	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
১৯.	জনাব এস. এম নাফিজুন আরহাম ব্যবস্থাপক (ভূত্বক)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ			
২০.	বেগম আতিয়া সুলতানা ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
২১.	জনাব এ কে এম মোস্তফা হাসান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ		-	L.F.A



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোঃ লিঃ (বাপেক্স)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক

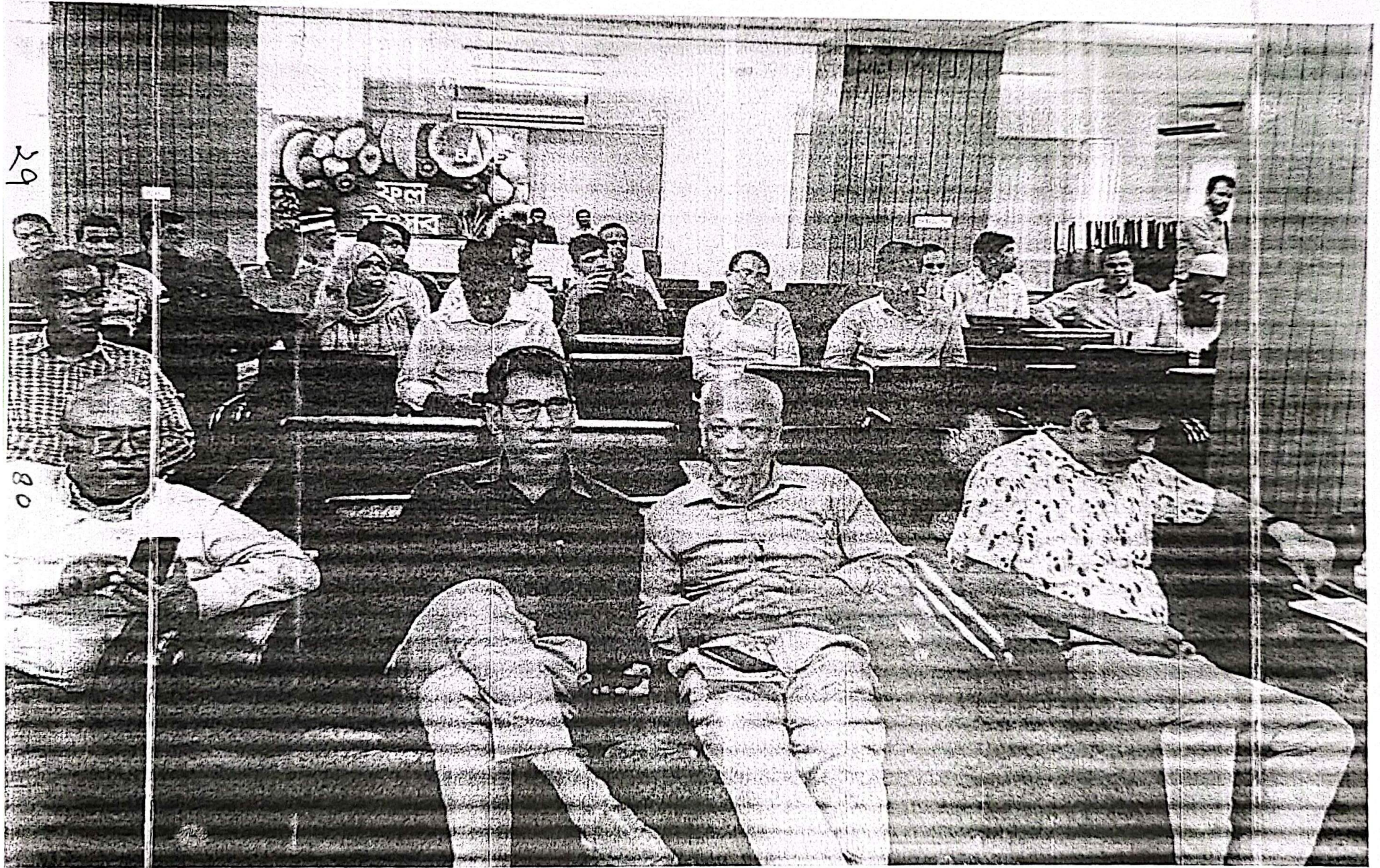
প্রশিক্ষণ

প্রধান অতিথি : প্রকৌশলী মোঃ ফজলুল হক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স।

স্থান : বাপেক্স কনফারেন্স রুম।

তারিখ ও সময় : ৩০ ডিসেম্বর ২০২৫, সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

বাস্তবায়নে : এইচআরএম উপবিভাগ, পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ, বাপেক্স।



82



“শিল্পে প্রাকৃতিক গ্যাস
গৃহস্থালীতে বিকল্প জ্বালানী”

“বিদ্যুৎ ও জ্বালানী নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার”



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED
(A Company of Petrobangla)

স্মারক নং: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১২.২৭.০০০৪.২৬/৪৭৪

তারিখ: ২২ জুন ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অবহিতকরণ সভার বিজ্ঞপ্তি।

২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অবহিতকরণ সভা আগামী ২৫ জুন ২০২৬ রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ০২:৩০ ঘটিকায় বাপেপ্স বোর্ড রুমে (লেভেল-৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় উপস্থিত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদান অথবা প্রতিনিধি প্রেরণপূর্বক মতামত প্রদানের জন্য বিনীত অনুরোধ করা হলো।

২২.০৬.২৬

(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেপ্স

বিতরণ:

- ০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০২। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৩। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, জিপিএমএস টিম, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৪। মহাব্যবস্থাপক (নির্মাণ), বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৫। মহাব্যবস্থাপক ও কোম্পানি সচিব, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৬। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৭। উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়) ও কল্যাণ কর্মকর্তা, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৮। উপমহাব্যবস্থাপক (ভূ-তত্ত্ব) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিপিএমএস টিম, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ০৯। উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা), বাপেপ্স, ঢাকা। (২৫ জনের নাম আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ সহকারে)
- ১০। উপমহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় ক্রয়), বাপেপ্স, ঢাকা।
- ১১। উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাপেপ্স, ঢাকা।
- ১২। উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), বাপেপ্স, ঢাকা।
- ১৩। মেসার্স স্বপন এন্ড ব্রাদার্স, প্রো. মোঃ কামরুজ্জামান ভূইয়, ঠিকানা: কৈখলা, সালদানদী, কসবা, ব্রাহ্মপাড়িয়া। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)।
- ১৪। মেসার্স জাহান ট্রেডার্স, প্রো. মোঃ নাসির উদ্দিন, ক-৬৯, শাহজাদপুর, গুলশান, ঢাকা। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)
- ১৫। M/S Schlumberger Seaco Inc., গ্রীন ডেস্টা টাওয়ার, ৫১-৫২ মহাখালী, ঢাকা-১২১২। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)। যোগাযোগ-+৮৮০-২-৪৮৮১১৭৭৫।
- ১৬। Halliburton International GmbH, বাড়ি-৭৬, ৭ম তলা, রোড-১২, ঢাকা-১২০৭। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)।
- ১৭। মেসার্স আইনুল কবির, প্রো. মোঃ আইনুল কবির, রোড-৩/২৪, ব্লক-বি, হালিশহর, চট্টগ্রাম। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)
- ১৮। CROWN SHIPPING & TRANSPORT AGENCY, প্রো. মঈনুদ্দিন আহমেদ, গোপীবাগ, খার্ড লেন ঢাকা-১২০৩। (১ জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহকারে)

অনুলিপি:

- ১। অফিস কপি।

BAPEX BHABAN, 4, Kawran Bazar C/A, Dhaka-1215, GPO Box-2092
Fax : 88-02-55011787, Website : www.bapex.com.bd, E-mail : mdbapex@bapex.com.bd



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)

বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১২.২৭.০০০৪.২৬/

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৬

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভার স্থান : বাপেক্স বোর্ড রুম

তারিখ ও সময় : ২৫ জুন ২০২৬, দুপুর ০২:৩০ মিনিট

সভাপতি : জনাব মোঃ আসাদ উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেক্স

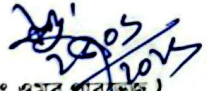
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট ক

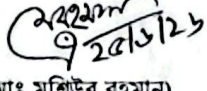
২৫ জুন, ২০২৬ তারিখ দুপুর ০২:৩০ মিনিটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা বাপেক্স বোর্ড রুমে অনুষ্ঠিত হয়। জনাব মোঃ আসাদ উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেক্স উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করার জন্য বাপেক্সের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান, উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন)-কে অনুরোধ জানান। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে আগত বাপেক্সের অংশীজনদেরকে আলোচনায় অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানান।

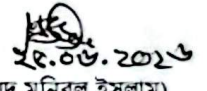
ক্র.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা	বাস্তবায়নকারী
১	এমআরআর সংক্রান্ত	Halliburton International GmbH এর প্রতিনিধি জনাব মোঃ আজিজুল আলোচনায় অংশ নিয়ে বলেন যে, বিভিন্ন সময় এমআরআর কার্যক্রম সম্পন্ন হতে সময় লেগে যায়। মালামাল আসার পর দ্রুততম সময়ে ভাঙারে এমআরআর সম্পন্ন করার অনুরোধ করেন। এ বিষয়ে আলোচনায় অংশ নিয়ে জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়) জানান যে কিছু প্রক্রিয়া মেনে এমআরআর কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হয়। এছাড়াও যে সমস্ত মালামালের ক্ষেত্রে রি-শিপমেন্টের প্রয়োজন হয় সে সব ক্ষেত্রে এমআরআর কার্যক্রম সম্পন্ন করতে কিছু সময়ের প্রয়োজন হয়। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এ বিষয়ে যুগোপযোগী ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করেন।	২। এমআরআর কার্যক্রম দ্রুততম সময়ে সম্পন্ন করতে হবে। যদি কোন সমস্যা/অসুবিধার কারণে এমআরআর কার্যক্রম সম্পন্ন হতে সময় প্রয়োজন তা সরবরাহকারীকে অবহিত করা।	১। মহাব্যবস্থাপক (আঞ্চলিক কার্যালয়) ২। উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়)
২	Running Bill সংক্রান্ত	মেসার্স আইনুল কবির এর প্রোপাইটর জনাব মোঃ আইনুল কবির এবং মেসার্স স্বপন এন্ড ব্রাদার্স এর প্রোপাইটর জনাব মোঃ কামরুজ্জামান ভূইয়া আলোচনায় অংশ নিয়ে Running Bill আরো দ্রুত প্রদান করার অনুরোধ করেন। এছাড়াও মহাব্যবস্থাপক (নির্মাণ), বাপেক্স আলোচনায় অংশ নিয়ে বলেন কাজের স্বার্থে Running Bill গুলো স্বল্প সময়ে পরিশোধ করা প্রয়োজন। জনাব এস. এম. সোনা উল্লাহ, উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) জানান যে, ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতে কিছুটা সময়ের প্রয়োজন হয়। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) বলেন যে, কোনো বিল পেডিং রাখা যাবে না এবং প্রক্রিয়াগত সময় ব্যতীত অতিরিক্ত সময় না নেওয়ার জন্য অনুরোধ করেন।	(ক) ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত Running Bill বিল পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে দ্রুততম সময়ে পরিশোধ করতে হবে।	১। মহাব্যবস্থাপক (নির্মাণ) ২। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ৩। উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)

ক্র.	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা	বাস্তবায়নকারী
৩	সি এন্ড এফ এর বিল পরিশোধ সংক্রান্ত	জনাব মোঃ মঈনুদ্দিন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্রাউন শিপমেন্ট এন্ড ট্রান্সপোর্ট আলোচনায় অংশ নিয়ে বলেন যে, বাপেক্সের সার্ভিসের বিষয়ে কোনো অভিযোগ নেই। তবে, পেট্রোবাংলার অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের মত সি এন্ড এফ এর বিল অনলাইনে পরিশোধের অনুরোধ করেন।	(ক) সি এন্ড এফ এর বিল অনলাইনে পরিশোধের বিষয়টি বিবেচনা করা যেতে পারে।	১। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) ২। উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়)
৪	L/C শর্ত সংশোধন সংক্রান্ত	মিজ তামান্না আফরোজ, কান্টি ম্যানেজার এবং জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, লজিস্টিক লিড, M/S Schlumberger Seaco Inc. আলোচনায় অংশ নিয়ে L/C শর্ত অনুযায়ী বিল পরিশোধের অনুরোধ করেন অথবা L/C শর্ত সংশোধনের জন্য অনুরোধ করেন। জনাব এস. এম. সোনা উল্লাহ, উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) জানান যে সব ক্ষেত্রে এলডি কর্তনের বিষয় থাকে এবং কার্যক্রম সম্পন্ন করার বাধ্যবাধকতা থাকে সে সব ক্ষেত্রে বিল পরিশোধে একটু সময় প্রয়োজন হয়।	(ক) L/C শর্ত সংশোধনের বিষয়টি বিবেচনা করা যেতে পারে।	১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ২। উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়)
৫	কেএন এন্টারপ্রাইজ কর্তৃক ধন্যবাদ জ্ঞাপন	কেএন এন্টারপ্রাইজ কর্তৃক প্রেরিত প্রতিনিধি বাপেক্সের সাথে দীর্ঘদিনের ব্যবসা করার বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং বাপেক্স কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।		

জনাব মোঃ আসাদ উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেক্স উক্ত সভায় আগত অভিযোগ/পরামর্শগুলো অধিকতর খতিয়ে দেখার অনুরোধ করেন। এছাড়াও দৈনন্দিন ধারাবাহিক ইতিবাচক উন্নতির আশা ব্যক্ত করেন। আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলের নিরাপদ ও সুস্থ্য জীবন কামনা করে সভার সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(জনাব মোঃ ওমর পারভেজ)
উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), চ.দা.

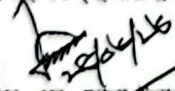

(মোঃ মশিউর রহমান)
উপমহাব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব) ও
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি

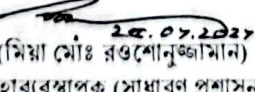

(মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম)
উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) ও
বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

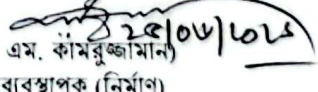

(রমেশ চন্দ্র মিস্ত্রী)
উপমহাব্যবস্থাপক (স্থানীয় ক্রয়)


(মোহাম্মদ কামরুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (বৈদেশিক ক্রয়) ও
কল্যাণ কর্মকর্তা


(কাজী মাহবুবুল আলম)
উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ও
ফোকাল পয়েন্ট, এনআইএস কমিটি


(জনাব এস. এম. সোনা উল্লাহ)
উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)


(মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান)
উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


(এস. এম. কামরুজ্জামান)
মহাব্যবস্থাপক (নির্মাণ)

(মোঃ আসাদ উল্লাহ)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেক্স

বিতরণ:

- ১) মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক/প্রকল্প পরিচালক/স্থাপনা প্রধান বাপেক্স, ঢাকা।
- ২) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যালয়, বাপেক্স, ঢাকা।
- ৩) অফিস কপি।



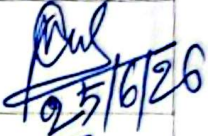
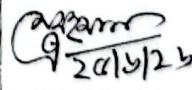
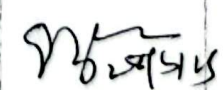
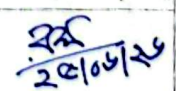
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

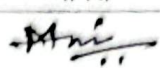
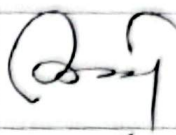
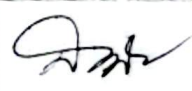
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা।

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৬।

সময়: বিকাল ২.৩০ ঘটিকা।

স্থান: বাপেক্স ভবন এর ৬ষ্ঠ তলায় অবস্থিত বোর্ড রুম।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান	স্বাক্ষর
১.	Md. Asad ulah GM (Admin.)	BAPEX	
২.	Engr. S.M Kamruddaman	BAPEX	
৩.	মিঃ মোঃ সত্যেন্দ্র কুমার DGM (ADMIN)	BAPEX	
৪.	S.M. Shonaulat DGM(F) A/F Div	BAPEX	
৫.			
৬.	Aynule Kabir M/S Aynule Kabir	M/S Aynule Kabir	
৭.	মিঃ শ্যামল কুমার খান	M/S - Shyamal and Debitheis	
৮.	MD. Azizul Islam	Haeibuntan	
৯.	মিঃ মজিবুর রহমান জামজাম (কুমার)	জামজাম	
১০.	(মিঃ মজিবুর রহমান) DGM(F)	Bapek	
১১.	রমেনা চন্দ্র মিত্র	BAPEX	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান	স্বাক্ষর
১১.	Moinuddin Ahmed MD, CROWN SHIPPING & TRANSPORT AGENCY	CROWN SHIPPING & TRANSPORT AGENCY	
১৩.	S Alam Pervaz DGM (OPP) K&T	KN ENTERPRISE	
১৪.	Tofayel Ahmed Director Planning	KN ENTERPRISE	
১৫.	Mt. Alamgir Hossain GM (Energy) Natural Electricity & Gas Prom.		
১৬.	Tamanna Afroz Country Manager.	SLB	
১৭.	Md. Nazrul Islam Logistic Lead	SLB	
১৮.	Omar Pervaz DGM (Audit)	BAPEX	
১৯.			
২০.			
২১.			
২২.			
২৩.			
২৪.			