



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রশাসন বিভাগ

লেভেল-৫, বাপেক্স ভবন, ৪, কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর প্রথম ষাণ্মাসিক (জুলাই হতে ডিসেম্বর-২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	এপিএ অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে শ্রাব্য অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১২.৫ x ২/১২.৫
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থায় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া পেছে	সংখ্যা		-	-	-	-	-	৩	৩	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	-	-	-	৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	৫	সর্বমোট অর্জিত মান
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজন করা হবে	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	
											সর্বমোট অর্জিত মান	২.০০	

১৬.০১.২১  
(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও  
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন  
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮

বিষয়: জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৮-১০-২০২৫  
মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক  
বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮/১ (৬)

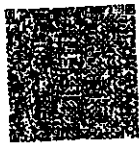
তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় স্মার্তার্থে/স্মার্তার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) ওয়েব সাইটে আপলোড করার অনুরোধ সহকারে।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৫। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

(বাপেক্স)।

৬। অফিস কপি, অফিস কপি।



০৮-১০-২০২৫

মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: জুলাই ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০৩.০৮.২৫

(মিয়া মোঃ রওশোয়াজ্জামান)  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



তারিখ: ০১ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে  
প্রেরিতসময়  
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি  
পৃষ্ঠায়  
দেখুন

৩০ ▾

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম

দুর্গমিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt; ০ &gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০৫ অক্টোবর ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬) ]

  
০৫.১০.২৫

(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে

প্রেরিত

সময়

অতিক্রান্ত(০)



অনুলিপি(০)

প্রতি

পৃষ্ঠায়  
দেখুন

৩০



ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর



০



পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত (বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।) করে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ

০৭-০১-২০২৬  
মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১/১ (৬)

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহকারে)।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

৫। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ  
(বাপেক্স)।

৬। অফিস কপি, ।



A handwritten signature in black ink, located above the typed name.

০৭-০১-২০২৬

মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

তারিখ: ০৩ নভেম্বর ২০২৫

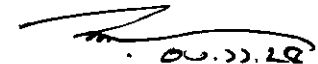
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]



(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



আগত(১)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে  
প্রেরিত

সময়  
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি পৃষ্ঠায়  
দেখুন

৩০

তারিখ: ০১ ডিসেম্বর ২০২৫

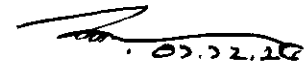
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০১.১২.২৫

(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



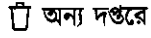
আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে  
প্রেরিতসময়  
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি  
পৃষ্ঠায়  
দেখুন

৩০



ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt;

০

&gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

তারিখ: ০১ জানুয়ারি ২০২৬

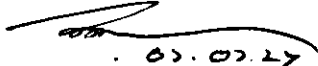
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানীর নাম: বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)।

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০১.০১.২৬  
(মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান)  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..



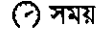
আগত(০)



প্রেরিত



নিষ্পত্তিকৃত

অন্য দপ্তরে  
প্রেরিতসময়  
অতিক্রান্ত(০)

অনুলিপি(০)

প্রতি

পৃষ্ঠায়  
দেখুন

৩০

ট্র্যাকিং নম্বর

অভিযোগের বিষয়

অভিযোগের তারিখ

অভিযোগের ধরন

সংশ্লিষ্ট সেবা

দায়িত্বপ্রাপ্ত

দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর &lt; ০ &gt; পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন  
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮

বিষয়: জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৮-১০-২০২৫

মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.৮/১ (৬)

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) ওয়েব সাইটে আপলোড করার অনুরোধ সহকারে।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৫। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

(বাপেক্স)।

৬। অফিস কপি, অফিস কপি।



*[Handwritten signature]*

০৮-১০-২০২৫

মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

# বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩							৩	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সভা সংখ্যা	৫									
সর্বমোট অর্জিত মান											৩.৭৫			
প্রাপ্ত নম্বর (১ম ত্রৈমাসিক) (৩.৭৫×৪) ÷ ২৫)											০.৬			

(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও  
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স) এর অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর-২৫ মাসের অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এবং ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর - ডিসেম্বর-২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত (বিবেচ্য সংযুক্তি: অভিযোগ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।) করে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ

০৭-০১-২০২৬

মিয়া মোঃ রওশানুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

উপ-মহাব্যবস্থাপক

বাস্তবায়ন-পরীক্ষণ ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.০১১.১৬.০০০৬.২৩.১/১ (৬)

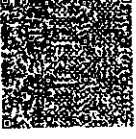
তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন) ও আহবায়ক, এপিএ কমিটি, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহকারে)।
- ৪। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

৫। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ  
(বাপেক্স)।

৬। অফিস কপি, ।



A handwritten signature in black ink, located above the typed name.

০৭-০১-২০২৬

মিয়া মোঃ রওশনুজ্জামান  
উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জিআরএস  
ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স

# বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২৬					অর্জন	অর্জিত মান		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২						১০০%	৩		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা									৩	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫							৫		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
সর্বমোট অর্জিত মান											৬.৭৫			
প্রাপ্ত নম্বর (২য় ত্রৈমাসিক) (৬.৭৫×৪) ÷ ২৫)											১.৪			

(মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান)

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বাপেক্স



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ  
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED  
(A Company of Petrobangla)

সূত্র নং: ২৮.০৯.০০০০.০৭০.২৯.০০৪.২৩/

তারিখ: ২৪/১২/২০২৫

প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নপত্র

আগামী ৩০/১২/২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত বাপেক্স ভবনের ২য় তলায় অবস্থিত কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সস্টওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য কর্তৃপক্ষীয় অনুমোদনক্রমে নিম্নবর্ণিত ৩৫ জন কর্মকর্তা-কে মনোনীত করা হলো। উল্লেখ্য মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক/সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানগণকে তাদের স্ব-স্ব বিভাগ/উপবিভাগ/স্থাপনায় কর্মরত কর্মকর্তাগণকে উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম	পদবী	বর্তমান কর্মস্থল
১.	জনাব মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন	বিভাগীয় প্রধান	পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ
২.	বেগম সাবিহা আক্তার খানম	বিভাগীয় প্রধান	ভূপদার্থিক বিভাগ
৩.	জনাব মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ
৪.	জনাব শ্যামল কুমার বালো	উপমহাব্যবস্থাপক (রসায়ন)	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ
৫.	জনাব কাজী মাহবুবুল আলম	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সংস্থাপন উপবিভাগ
৬.	জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
৭.	জনাব আবু হাসান মোঃ খায়রুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	লিগ্যাল এন্ড পাবলিক এ্যাফেয়ার্স উপবিভাগ
৮.	মোঃ শহিদুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
৯.	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ভান্ডার উপবিভাগ
১০.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান	উপমহাব্যবস্থাপক (যন্ত্রকৌশল)	প্রকৌশল বিভাগ
১১.	জনাব তারিকুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
১২.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম	উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎকৌশল)	আইসিটি এন্ড আইএমএস উপবিভাগ
১৩.	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান ফরাজী	উপমহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রোকনুজ্জামান	ড্রিলিং সুপারিনটেনডেন্ট	খনন বিভাগ, বাপেক্স, ঢাকা
১৫.	জনাব এস এম মেহেবুবুর রহমান	উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়
১৬.	জনাব মোহাম্মদ তোফাজ্জল হোসেন সিদ্দিকী	উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	ভোলা নর্থ গ্যাসক্ষেত্রের জন্য ৬০ এমএমএসসিএফডি ক্ষমতা সম্পন্ন প্রসেস প্লান্ট সংগ্রহ ও স্থাপন প্রকল্প
১৭.	জনাব মোঃ ওমর পারভেজ	ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) এর দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার দায়িত্ব
১৮.	জনাব মোহাম্মদ শাহআলম তালুকদার	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
১৯.	জনাব এস, এম নাফিফুন আরহাম	ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২০.	বেগম আতিয়া সুলতানা	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ
২১.	জনাব এ কে এম মোস্তফা হাসান	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
২২.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন	ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ
২৩.	জনাব শাহ মোঃ মাহতাব উল আলম	ব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
২৪.	ডঃ মোঃ লাভলু হাসান	ব্যবস্থাপক (ইলেক্ট্রনিক্স)	ভূপদার্থিক বিভাগ
২৫.	জনাব মোঃ আলতাফ হোসেন	ব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ
২৬.	মোঃ জহুরুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (ইলেকট্রনিক্স)	আইসিটি ও এমআইএস উপবিভাগ
২৭.	জনাব মোঃ শওকত ফেরদৌস	ব্যবস্থাপক (উৎপাদন)	উৎপাদন বিভাগ
২৮.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ
২৯.	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান	উপব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ
৩০.	বেগম তানিয়া সুলতানা	উপব্যবস্থাপক (যন্ত্রকৌশল)	উৎপাদন বিভাগ



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ  
BANGLADESH PETROLEUM EXPLORATION AND PRODUCTION COMPANY LIMITED  
(A Company of Petrobangla)

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম	পদবী	বর্তমান কর্মস্থল
৩১.	জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক খান	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যালয়
৩২.	জনাব অর্পণ জ্যোতি ত্রিপুরা	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়
৩৩.	জনাব মোঃ শরীফুল ইসলাম ভূইয়া	সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ
৩৪.	জনাব বিপুল চন্দ্র বর্মণ	সহকারী ব্যবস্থাপক (রসায়ন)	প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ
৩৫.	জনাব সাইফুর রহমান শিমু	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ

(মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন)

বিভাগীয় প্রধান (পরিচালনা ও আইসিটি)

অনুলিপিঃ

- ১। মহাব্যবস্থাপক/উপমহাব্যবস্থাপক ..... বাপেক্স।
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক (সেবা), বাপেক্স, ঢাকা (কনফারেন্স রুম ব্যবহারের ক্ষেত্রে সার্বিক সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)।
- ৩। উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ও এমআইএস), বাপেক্স, ঢাকা (প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় আইটি সাপোর্ট প্রদানের অনুরোধসহ)।
- ৪। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাপেক্স, ঢাকা।
- ৫। দপ্তর কপি।

**প্রাপ্তি স্বীকার**

অদ্য ৩০/১২/২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ১.০০ টা পর্যন্ত বাপেক্স ভবনের ২য় তলায় অবস্থিত কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য ভাতা হিসেবে ১,২০০/= (এক হাজার দুইশত)/১০০০/= (এক হাজার) টাকা গ্রহণ করলাম।

ক্রঃ	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কর্মস্থল	টাকার পরিমাণ	স্বাক্ষর	মন্তব্য
১.	জনাব মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন বিভাগীয় প্রধান	পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ			
২.	বেগম সাবিহা আক্তার খানম উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ		 30/12/25	
৩.	জনাব মিয়া মোঃ রওশোনুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ			
৪.	জনাব শ্যামল কুমার বালো উপমহাব্যবস্থাপক (রসায়ন)	ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ			
৫.	জনাব কাজী মাহবুবুল আলম উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সংস্থাপন উপবিভাগ			
৬.	জনাব মোহাম্মদ কামরুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
৭.	জনাব আবু হাসান মোঃ খায়রুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	লিগ্যাল এন্ড পাবলিক এ্যাফেয়ার্স উপবিভাগ			
৮.	মোঃ শহিদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ	১২০০/-		
৯.	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	ভান্ডার উপবিভাগ	-		হুজি
১০.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান উপমহাব্যবস্থাপক (যন্ত্রকৌশল)	প্রকৌশল বিভাগ			
১১.	জনাব তারিকুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ভূপদার্থ)	ভূপদার্থিক বিভাগ			
১২.	জনাব মোহাম্মদ সিরাজুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (তড়িৎকৌশল)	আইসিটি এন্ড আইএমএস উপবিভাগ	১২০০/-		
১৩.	জনাব মোঃ শাহিনুর রহমান ফরাজী উপমহাব্যবস্থাপক (পুরকৌশল)	নির্মাণ বিভাগ			
১৪.	জনাব মোহাম্মদ রোকনুজ্জামান ড্রিলিং সুপারিনটেনডেন্ট	খনন বিভাগ, বাপেক্স, ঢাকা			
১৫.	জনাব এস এম মেহেবুবুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	কোম্পানি সচিবালয়			
১৬.	জনাব মোহাম্মদ তোফাজ্জল হোসেন সিদ্দিকী উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	ভোলা নর্থ গ্যাসফেল্ডের জন্য ৬০ এমএমএসসিএফডি ক্ষমতা সম্পন্ন প্রসেস প্লান্ট সংগ্রহ ও স্থাপন প্রকল্প			
১৭.	জনাব মোঃ ওমর পারভেজ ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)	উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) এর দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনার দায়িত্ব			
১৮.	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
১৯.	জনাব এস, এম নাফিফুন আরহাম ব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব)	ভূতাত্ত্বিক বিভাগ			
২০.	বেগম আতিয়া সুলতানা ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	বৈদেশিক ক্রয় উপবিভাগ			
২১.	জনাব এ কে এম মোস্তফা হাসান ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	এইচআরএম উপবিভাগ		-	L.F.A



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোঃ লিঃ (বাপেক্স)  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক

## প্রশিক্ষণ

প্রধান অতিথি : প্রকৌশলী মোঃ ফজলুল হক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স।

স্থান : বাপেক্স কনফারেন্স রুম।

তারিখ ও সময় : ৩০ ডিসেম্বর ২০২৫, সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

বাস্তবায়নে : এইচআরএম উপবিভাগ, পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ, বাপেক্স।

---



