



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৬

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনার ওয় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ,
২০২৫) মূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) এতদসঙ্গে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন, ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫)
- (২) প্রমাণক ১.১
- (৩) প্রমাণক ১.২

০৯-০৪-২০২৫

মোঃ শোয়েব

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০১৭৩০৩১২০৯৫

mdbapex@bapex.com.bd

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান), অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজসম্পদ কর্পোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী



লিঃ (বাপেক্স)।

৩। উপমহাব্যবস্থাপক, বেসিন স্টাডি উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

৪। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

৫। উপ-ব্যবস্থাপক, রিজার্ভয়ের ব্যবস্থাপনা শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

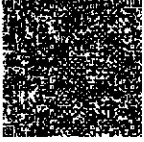
স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৬/১ (২)

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

২। উপমহাব্যবস্থাপক ১, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধ সহ), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।



Signature

০৯-০৪-২০২৫

বেগম জেবুন নাহার

উপমহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক (সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি)

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		০৬/০৪/২০২৫ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		০৬/০৪/২০২৫ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-			
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-			
মোট অর্জিত মান											৩.৫০	





নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৪

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা (২০২৪-২০২৫) অনুযায়ী বাপেক্স-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে ওয় ব্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চঃ ২০২৪-২০২৫) বাপেক্স এবং বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সমূহের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক বাপেক্স ওয়েবসাইটের (<https://bapex.portal.gov.bd>) সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকলকে বিভিন্ন সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

সিটিজেন চার্টার এর ওয়েব লিংকঃ <http://surl.li/hbrmpe>

(Signature)

০৮-০৪-২০২৫

বেগম জেবুন নাহার

উপমহাব্যবস্থাপক ও আহবায়ক সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপকবৃন্দ, বাপেক্স।।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপকবৃন্দ।
- ৩। ফিল্ড ইনচার্জবৃন্দ।

নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৪/১ (১)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

(Signatures)

(Signature)



Dia

০৮-০৪-২০২৫

মোছাঃ শামিমাঝ্জামান লিয়া
উপ-ব্যবস্থাপক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি

~~SA~~ *Dia*

MS *সঃ*

Sam



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড

আমাদের সম্পর্কে | আদেশ/বিজ্ঞপ্তি | চাকরির বিজ্ঞপ্তি | কর্মকর্তাদের | প্রকাশনা | ডাউনলোড | পরামর্শ | পরামর্শ | যোগাযোগ

প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

Text size A A A Color [Color Selection]

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ডেইলি ডিজিটাল ও লাইভ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

অফিসের ধরণ	কার্যালয়ের নাম	প্রকাশের তারিখ	
প্রধান কার্যালয়	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
আওতাধীন মঞ্জ/সংস্থা	আঞ্চলিক কার্যালয়, স্ট্রীট	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	সাজসাহেবী কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	তেজগঞ্জ কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	শাহজাদপুর কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	শাহজাদপুর-সুন্দরপুর কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	প্রীতিলৈখা কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	বেলাঘাট কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড
	সেতুলিয়া কার্যালয়	০৬-০৫-২০২৫	ডাউনলোড

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Microsoft Store

ডেইলি ডিজিটাল ও লাইভ

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



১৫০৫-৪০-৪০
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন
কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫
www.bapex.com.bd

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৫

বিষয়: বাপেক্স ও বাপেক্স -এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ড) সমূহের ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ: ২০২৪-২০২৫) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা এর ১.২ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে (জানুয়ারি-মার্চ: ২০২৪-২০২৫) বাপেক্স ও বাপেক্স -এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ড) সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড ও প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

সিটিজেন চার্টার এর ওয়েব লিংক: <http://surl.li/hbrmpe>

Signature

০৮-০৪-২০২৫

বেগম জেবুন নাহার

উপমহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি

মহাব্যবস্থাপকবৃন্দ, বাপেক্স।।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপমহাব্যবস্থাপক, সাধারণ উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।
- ২। ফিল্ড ইনচার্জবৃন্দ।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০০০.১৯৩.৯৯.০০০৩.২৪.৫/১ (১)

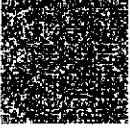
তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

Signature *Signature* *Signature*

Signature



Sia

08-08-2025

মোছাঃ শামিজ্জামান লিয়া
উপ-ব্যবস্থাপক ও সদস্য সচিব সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কমিটি

~~*Sia*~~

Sia

Sia

Sia

Sia



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড

আমাদের সম্পর্কে | আমাদের/বিজ্ঞপ্তি | সরকার | কর্মকর্তাদের | প্রকাশনা | আউটসোর্স | পাসপোর্ট | পাসপোর্ট | সেবার্থোগ

প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ

Text size A A A Color

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



জরুরীকালে
ডিজিট ও লাইভ
নিখা



সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। © ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

অফিসের ধরণ	কার্যালয়ের নাম	প্রকাশের তারিখ	
প্রধান অফিস	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
আওতাধীন ডি.আর./সাহায্য	আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাদ	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	আঞ্চলিক কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	সেতুলপুর কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	শাহসুলপুর কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	শাহসুলপুর-মুন্সিগঞ্জ কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	প্রিন্সিপাল কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	সেতুলপুর কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড
	সেতুলপুর কার্যালয়	০৬-০৪-২০২৩	ডাউনলোড

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Microsoft Store

জরুরীকালে
ডিজিট ও লাইভ
নিখা



Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ
(বাপেক্স)

বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫

সূত্র নংঃ ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৫/১

তারিখ : ০৭.০৪.২০২৫

প্রাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

বিষয়: বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনাঃ ২০২৪-২০২৫ এর ১.২ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন জেলার দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

এতদবিষয়ে বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অত্র ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চঃ ২০২৪-২০২৫) কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাপেক্স ওয়েবসাইটের (<https://bapex.portal.gov.bd>) সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

ওয়েব লিংকঃ <http://surl.li/hbrnpe>

আপনার বিশ্বস্ত,

Signature 09/08/2025

(জেবুন নাহার)

উপমহাব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব) ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

বাপেক্স, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। মহাব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বাপেক্স, ঢাকা।
- ৩। ফিল্ড ইনচার্জবৃন্দ।
- ৪। দপ্তর কপি।

Signature *Signature* *Signature*

Signature



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
Bangladesh Petroleum Exploration & Production Company Ltd.

সূত্র নং ২৮.০৯.০০০০.১০৮.০০১.৯৯.০০২.২৫/০০১

তারিখঃ ০৭/০৪/২০২৫

আন্তঃ বিভাগীয় পত্র

প্রেরকঃ উপমহাব্যবস্থাপক অনুসন্ধান উপবিভাগ ও আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি বাপেক্স, ঢাকা।	প্রাপকঃ উপমহাব্যবস্থাপক সেবা উপবিভাগ বাপেক্স, ঢাকা।
---	---

বিষয়ঃ বাপেক্স-এর সিটিজেন চার্টার প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা গ্রহণ।

বাপেক্সের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির কর্মপরিকল্পনা (২০২৪-২৫) মোতাবেক বিভিন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রদেয় ও গৃহিত বিভিন্ন সেবার বিবরণ অনুযায়ী একটি সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে বাপেক্স ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন/প্রকাশ করা হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নির্দেশনা (২০২৪-২৫) অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বাপেক্স ভবনের নীচ তলায় প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায় ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চঃ২০২৪-২০২৫) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপেক্স ভবনের নীচ তলায় একটি ডিসপ্লে বোর্ডে যথা শীঘ্র সম্ভব প্রদর্শন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ওয়েব লিংকঃ <http://surl.li/hbrnpe>

Handwritten signature
07/08/2025

(জেবুন নাহার)

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যালয়, বাপেক্স, ঢাকা।

২। দপ্তর কপি।

Handwritten signatures

Handwritten signature