

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন' ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		বাপেক্স ওয়েব পোর্টালে ৩০/০৬/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		বাপেক্স ওয়েব পোর্টালে ৩০/০৬/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১৫/০৫/২০২৪ তারিখে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫
											মোট অর্জিত মান	৮.৫০

*Signature*

*Signature*

*Signature*

*Signature*



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী  
লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd



নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.২৮

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

### অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নির্দেশনা (২০২৩-২০২৪) অনুযায়ী বাপেক্স-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুনঃ ২০২৩-২০২৪) বাপেক্স এবং এর আওতাধীন জেলার দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বাপেক্স ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী বাপেক্স এবং এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের (চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহ) সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

ওয়েব লিংকঃ

- ১। সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)- <https://shorturl.at/hDL9B>
- ২। সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)- <https://shorturl.at/B6F2W>

*Osman*

৩০-০৬-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

### দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, ভূতাত্ত্বিক বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ২। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্ল্যানিং এন্ড আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৩। মহাব্যবস্থাপক, কোম্পানী সচিব এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৪। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আঞ্চলিক কার্যালয় (চট্টগ্রাম), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫। মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৬। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৭। মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৮। মহাব্যবস্থাপক, ভূ-পদার্থিক বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৯। মহাব্যবস্থাপক, পরীক্ষাগার বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১০। মহাব্যবস্থাপক, ওয়েল সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১১। মহাব্যবস্থাপক, খনন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১২। মহাব্যবস্থাপক, প্রকৌশল বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৩। মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);

*Div*

*[Signature]*

*Iran*

*[Signature]*



- ৫১। উপমহাব্যবস্থাপক, ভূতাত্ত্বিক ল্যাব উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫২। উপমহাব্যবস্থাপক, জিওকেমিক্যাল উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৩। উপমহাব্যবস্থাপক, ডাটা প্রসেসিং উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৪। উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাটা ইন্টারপ্রিটেশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৫। উপমহাব্যবস্থাপক, ২ডি সাইসমিক ডাটা একুইজিশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৬। উপমহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ৩ডি সাইসমিক ডাটা একুইজিশন উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫৭। উপমহাব্যবস্থাপক, ভূ-পদার্থিক রক্ষণাবেক্ষণ ও ভান্ডার উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) এবং
- ৫৮। উপমহাব্যবস্থাপক, আইসিটি এন্ড এমআইএস উপবিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

নম্বর:

১৬ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।



*Islam*

৩০-০৬-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

*Sia*

*ms*

*San*

*o*



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ



আমাদের সম্পর্কে

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

দরপত্র

কর্মকর্তাগণ

প্রকাশনা

ডাউনলোড

গ্যালারি

গ্যাসক্ষেত্র

যোগাযোগ

ওয়েবমেইল

আইন, বিধি ও নীতিমালা

জ্বালানি বিভাগ সম্পর্কিত ড্যাশবোর্ড

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C

## সিটিজেন চার্টার



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)	30-06-2024	
২	সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)	30-06-2024	



জনাব নসরুল হামিদ,  
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী,  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সচিব



মোঃ নূরুল আলম  
সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা

Div



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ



আমাদের সম্পর্কে

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

দরপত্র

কর্মকর্তাগণ

প্রকাশনা

ডাউনলোড

গ্যালারি

গ্যাসক্ষেত্র

যোগাযোগ

ওয়েবমেইল

আইন, বিধি ও নীতিমালা

জ্বালানি বিভাগ সম্পর্কিত ড্যাশবোর্ড

Text size A A A

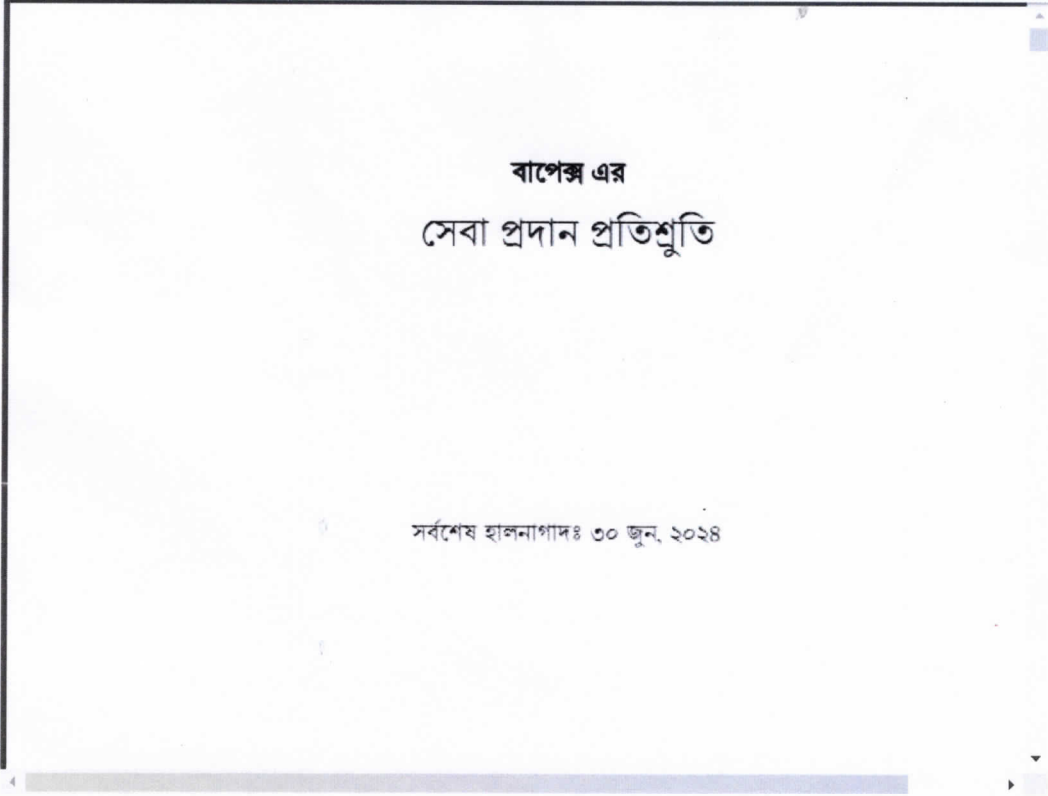
Color



Edit

## সিটিজেন চার্টার (প্রধান কার্যালয়, বাপেক্স)

2024-06-30-05-47-fd3eedbc3c5cfc77cc3e93c6c71e8acc.pdf



বাপেক্স এর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ৩০ জুন, ২০২৪

প্রকাশের তারিখ: June, 2024

সাইট ম্যাপ

যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৬-৩০ ০৫.৫৮.০২

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।

কারিগরি সহায়তায়:



*Signature*

*Signature*

*Signature*

*Signature*



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
Bangladesh Petroleum Exploration & Production Company Ltd.

সূত্র নং ২৮.০৯.০০০০.১০৮.০০১.৯৯.০০১.২৪/০০২

তারিখঃ ৩০ জুন'২০২৪

**আন্তঃ বিভাগীয় পত্র**

প্রেরকঃ মহাব্যবস্থাপক  
ভূপদার্থিক বিভাগ  
ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার  
বাপেক্স, ঢাকা।


প্রাপকঃ মহাব্যবস্থাপক  
প্রশাসন বিভাগ  
বাপেক্স, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপেক্স-এর সিটিজেন চার্টার প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা গ্রহণ।

বাপেক্সের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২৪) মোতাবেক বিভিন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রদেয় ও গৃহিত বিভিন্ন সেবার বিবরণ অনুযায়ী একটি সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে বাপেক্স ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন/প্রকাশ করা হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নির্দেশনা (২০২৩-২৪) অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বাপেক্স ভবনের নীচ তলায় প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন'২০২৪) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপেক্স ভবনের নীচ তলায় অবস্থিত ডিসপ্লে বোর্ডে যথা শীঘ্র সম্ভব প্রদর্শন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ওয়েব লিংকঃ <https://shorturl.at/B6F2W>

  
(হওলাদার ওহিদুল ইসলাম)



বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫



সূত্র নং: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৪/০৪

তারিখ: ৩০.০৬.২০২৪

প্রাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

**বিষয়:** বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন'২০২৪) তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ প্রসঙ্গে।

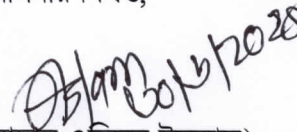
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনাঃ ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন জেলার দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

এতদবিষয়ে বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ডসমূহের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অত্র ত্রৈমাসিকে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন'২০২৪) কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাপেক্স ওয়েবসাইটের (<https://bapex.portal.gov.bd>) সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে এবং চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ড সমূহের সামনে প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

ওয়েব লিংকঃ <https://shorturl.at/B6F2W>

আপনার বিশ্বস্ত,

  
(হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম)  
মহাব্যবস্থাপক ও আন্সায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি  
বাপেক্স, ঢাকা।


অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম

২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বাপেক্স, ঢাকা।

৩। ফিল্ড ইনচার্জ,.....।

৪। দপ্তর কপি।











আমাদের সম্পর্কে

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

দরপত্র

কর্মকর্তাগণ

প্রকাশনা

ডাউনলোড

গ্যালারি

গ্যাসক্ষেত্র

যোগাযোগ

ওয়েবমেইল

আইন, বিধি ও নীতিমালা

জ্বালানি বিভাগ সম্পর্কিত ড্যাশবোর্ড

Text size A A A Color c c c c



Edit

### সিটিজেন চার্টার (বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা)

সিটিজেন চার্টার

*Signature 1*      *Signature 2*      *Signature 3*      *Signature 4*

বাপেক্স-এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থার  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সর্বশেষ হালনাগাদঃ ৩০ শে জুন, ২০২৪

প্রকাশের তারিখ: June, 2024

সাইট ম্যাপ | যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০৬-৩০ ০৫:৪৮:০২

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।





বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী  
লিঃ (বাপেক্স)

বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd



তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.২৯

বিষয়: বাপেক্স- এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ড) সমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুনঃ ২০২৩-২০২৪)  
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর নির্দেশনা (২০২৩-২৪) অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে বাপেক্স এর আওতাধীন জেলার দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রকাশ্যে প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। বাপেক্স-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রনয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক তদারকির মাধ্যমে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুনঃ ২০২৩-২০২৪) বাপেক্স-এর আওতাধীন সংস্থা সমূহের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপেক্স ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন/প্রকাশ করা হয়েছে।

এমতাবস্থায় চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয় ও বিভিন্ন গ্যাস ফিল্ডসমূহ কর্তৃক প্রদেয় ও গৃহিত বিভিন্ন সেবাসমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি (নিজ নিজ অফিস কর্তৃক প্রদেয় সেবাসমূহ) একটি ডিসপ্লে বোর্ডে অতিসত্তর প্রকাশ্যে প্রদর্শন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ এবং প্রদর্শন পরবর্তী বিষয়টি কমিটিকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো। এ বিষয়ে যে কোন তথ্য/পরামর্শের জন্য কমিটির সদস্যগণের সহিত যোগাযোগ করা যেতে পারে।

বিষয়টি বাপেক্সের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের সাথে সম্পর্কযুক্ত বিধায় অতীব জরুরী।

ওয়েব লিংক: <https://shorturl.at/B6F2W>

৩০-০৬-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম  
মহাব্যবস্থাপক ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আঞ্চলিক কার্যালয় (চট্টগ্রাম), বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) এবং
- ২। মহাব্যবস্থাপক, উৎপাদন বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপমহাব্যবস্থাপক, প্রোডাকশন প্ল্যানিং এন্ড ম্যাটেরিয়াল প্রোগ্রামিং উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ২। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক, ফেঞ্চগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৩। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক, শ্রীকাইল গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৪। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), শাহজাদপুর-সুন্দলপুর গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৫। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৬। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), সেমুতাং গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৭। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), শাহবাজপুর গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) এবং
- ৮। ফিল্ডইনচার্জ ও উপ-মহাব্যবস্থাপক, সালদা নদী গ্যাস ফিল্ড, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.২৯/১ (১)

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:**

- ১। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।





০১-০৭-২০২৪

মোঃ জহুরুল ইসলাম

ব্যবস্থাপক ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

**সকল সংযুক্তিসমূহ:**

- (১) বাপেক্স -এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা (আঞ্চলিক কার্যালয় ও গ্যাস ফিল্ড) সমূহের ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বরঃ ২০২৩-২০২৪) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।











বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী  
লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫  
www.bapex.com.bd



নম্বর: ২৮.০৯.০০০০.০৭২.৩৯.০০১.২৩.১৯

৩০ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৩ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ**

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ করা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, বাপেক্সের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক কমিটির কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪) অনুযায়ী সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের (stakeholders) অংশগ্রহণে মতবিনিময়/অবহিতকরণ ভারুয়াল সভা আগামী ১৫/০৫/২০২৪ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় জুম প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

Date: May 15, 2024

Time: 12:00 PM

Meeting ID: 993 344 2117

Passcode: 654321

উক্ত ভারুয়াল সভায় সকলকে সংযুক্ত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হ'ল।

*(Signature)*

১৩-০৫-২০২৪

হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম  
মহাব্যবস্থাপক

**বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। প্রাক্তন মহাব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব), বাপেক্স, ১/৯/২/১, খন্দকার হাউজ, টোলারবাগ, মিরপুর-১।;
- ২। প্রাক্তন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাপেক্স, House-17, Road-2, Block-B, Aftab Nagar.;
- ৩। বাপেক্স এর মহাব্যবস্থাপকবৃন্দ;
- ৪। বাপেক্সের উপবিভাগ ও শাখা প্রধানগণ।;
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক, চিকিৎসা উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক, সাধারণ উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক, খনন ও উৎপাদন ভান্ডার উপ-বিভাগ, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক (গ্যাসক্ষেত্র);
- ৯। ব্যবস্থাপক, জেনারেল এডমিন (অফিসার) শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১০। ব্যবস্থাপক, পেনশন/গ্র্যাচুইটি/লিভ/লোন শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১১। ব্যবস্থাপক, পেনশন/গ্র্যাচুইটি/লিভ/লোন শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১২। ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স);
- ১৩। ব্যবস্থাপক, কমন সার্ভিসেস শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স) এবং
- ১৪। উপ-ব্যবস্থাপক, পেনশন/গ্র্যাচুইটি/লিভ/লোন শাখা, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)।

*(Signature)*

*(Signature)*

*(Signature)*

*(Signature)*



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

**প্রধান অতিথি:** হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম  
মহাব্যবস্থাপক, ভূপদার্থিক বিভাগ, বাপেক্স।

স্থান: জুম প্লটফর্ম।

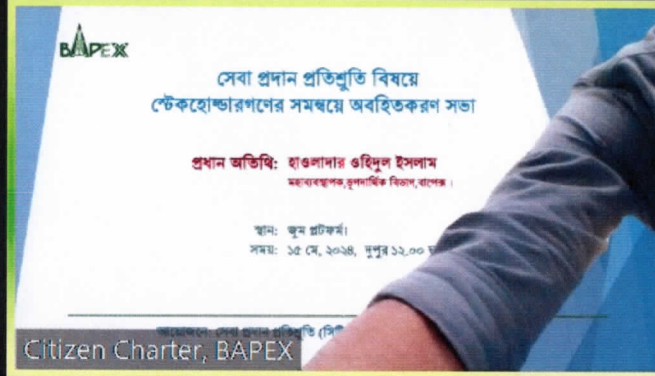
সময়: ১৫ মে, ২০২৪, দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।

আয়োজনে: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কমিটি



Mohammad Abul Bashar



Citizen Charter, BAPEX



Merajul Alam BAPEX



Manager (ICT),...

Manager (ICT), BAPEX

Howlader Ohidu...

Howlader Ohidul Islam, GM Geophysics

Shamima Lia DM...

Shamima Lia DM BAPEX



MD. AHSANUL AMIN

Samsung SM-E2...

Samsung SM-E225F

Activate Windows  
Go to Settings to activate



Asmi Ara Parvin

Citizen Charter,...

Citizen Charter, BAPEX

Shamima Lia DM...

Shamima Lia DM BAPEX

Farhana Bithi

Farhana Bithi



Manager (ICT),...

Manager (ICT), BAPEX

Howlader Ohidu...

Howlader Ohidul Islam, GM Geophysics



MD. AHSANUL AMIN

Samsung SM-E2...

Samsung SM-E225F



Tariqul, GM(A/F), Bapex



Md. Asad Ullah

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Handwritten signatures: Div, MS, Saku, and another signature.

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ (বাপেক্স)  
বাপেক্স ভবন, ৪ কাওরান বাজার, বা/এ, ঢাকা-১২১৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (ভূ-পদার্থ) ও আহ্বায়ক
সভার তারিখ	১৫-০৫-২০২৪ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১২.০০ ঘটিকা
স্থান	জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বাপেক্সের সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি কতৃক আয়োজিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ১৫-০৫-২০২৪ তারিখ বেলা ১২.০০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হয়। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কোম্পানির অবসর গ্রহনকারী ও অবসরোত্তর ছুটিতে থাকা প্রাক্তন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এবং কোম্পানির মহাব্যবস্থাপকগণ, উপমহাব্যবস্থাপকগণ, ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন উপবিভাগ) ও ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন উপবিভাগ) সভায় অংশগ্রহণ করেন।

১। উক্ত সভায় বাপেক্সের সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এবং সভার সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভার শুরুতে বাপেক্স এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন উপস্থাপন করা হয়। এ পর্যায়ে সভাপতি মহোদয় সভায় অংশগ্রহনকারী অবসরপ্রাপ্ত ও অবসরোত্তর ছুটিতে থাকা প্রাক্তন কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং বাপেক্স এর মহাব্যবস্থাপকগণ, উপমহাব্যবস্থাপকগণ ও অন্যান্য কর্মকর্তাগণকে সভায় আলোচনায় অংশগ্রহনের আহ্বান জানান।

২। সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যবৃন্দ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বিভাগীয় পর্যায়ের অফিসের জন্য মন্ত্রণালয় কতৃক প্রেরিত নির্দেশিকার অনুচ্ছেদ ২.২ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করেন। উক্ত সভায় সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংক্ষিপ্ত বক্তব্য প্রদান করেন। সভাপতি উল্লেখ করেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। সেবা সহজীকরণ তথা সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা এর গুরুত্ব অপরিসীম।

৩। সভায় উপস্থিত অবসর গ্রহনকারী ও অবসরোত্তর ছুটিতে থাকা প্রাক্তন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কোম্পানিতে প্রাপ্ত আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যাতির বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের কে আলোচনার আহ্বান করা হলে প্রাক্তন মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জনাব মোহাম্মদ আবুল বশর, অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রতি নিজ কোম্পানির মান সম্মত সেবা অব্যাহত থাকায় সন্তোষ প্রকাশ করেন। তবে তিনি পেনশন ও পিআরএল কার্যক্রমে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ব্যবস্থা রাখার পরামর্শ প্রদান করেন। তিনি আরও বলেন, পিআরএল শেষে পেনশন কার্যক্রম শুরু হতে বিলম্ব হয় এ বিষয়ে তিনি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের বিষয়ে মতামত প্রদান করেন। এছাড়া প্রাক্তন মহাব্যবস্থাপক (ভূতত্ত্ব) জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন বলেন যে, পি আর এল শুরু হওয়ার পূর্বেই কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সকল প্রকার অডিট আপত্তি ও ছুটি নগদায়নের বিষয়টি নিষ্পন্ন হওয়া প্রয়োজন। সকল


Signature

কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রভিডেন্ট ফান্ড, কল্যান তহবিল ও অফিসার্স ওয়েলফেয়ার এসোসিয়েশন এর চাঁদা হিসেবে প্রেরিত অর্থ পিআরএল শুরু হওয়ার দিন পরিশোধ করার বিষয়ে তিনি মতামত প্রদান করেন। এ বিষয়ে সভায় উপস্থিত সকলে একমত পোষন করেন।

৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমঃ	সিদ্ধান্তের বিবরণ	বাস্তবায়নে
১.	পেনশন ও পিআরএল কার্যক্রমে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনুপস্থিতিতে বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ব্যবস্থা গ্রহন;	প্রশাসন বিভাগ
২.	পিআরএল শেষ হওয়ার পরবর্তী দিন থেকেই পেনশন কার্যক্রম আরম্ভ করা এবং পিআরএল শুরু হওয়ার পূর্বেই ছুটি নগদায়নের বিষয়টি নিষ্পত্তি করণ;	প্রশাসন বিভাগ
৩.	পিআরএল শুরু হওয়ার পূর্বেই অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করতে হবে;	অডিট উপবিভাগ
৪.	প্রভিডেন্ট ফান্ড, কল্যান তহবিল, অফিসার্স ওয়েলফেয়ার এসোসিয়েশন এর চাঁদা হিসেবে প্রেরিত অর্থ পিআরএল শুরু হওয়ার দিন পরিশোধ করার ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;	হিসাব ও অর্থ বিভাগ

৫। সভায় আলোচনার আর কোন বিষয়বস্তু না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার পরিসমাপ্তি ঘোষনা করেন।

  
হাওলাদার ওহিদুল ইসলাম  
মহাব্যবস্থাপক (ভূ-পদার্থ) ও  
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি

বিতরণঃ জনাব.....

অনুলিপিঃ

- ১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/হিসাব ও অর্থ), বাপেক্স, ঢাকা।
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (অডিট), বাপেক্স, ঢাকা।
- ৩। ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাপেক্স, ঢাকা।
- ৪। দপ্তর কপি।