
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	পঞ্চাশতাব্দী ২০০০-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিটিং, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিশ্চিতি	নিশ্চিতিকৃত	%	১২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.১.১] যৌথ কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিটিংয়ে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন		সংখ্যা		২	-	-	১			
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কঠোর নৈতিক স্ট্রেন্ডে	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন শ্রেণিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬			
সমন্বিত অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবরণক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে টেকনোলজির সম্বন্ধে অবগতির কারণ সভা আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

20/07/2020

[illegible]