



বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ ৮১১০
www.bapard.gov.bd; e-mail-dgbapard@yahoo.com



স্মারক নং ৪৭.৬৯.৩৫৫১.২০০.৩২.০৪৪.২৩-৭৯৪

তারিখঃ ০২/১০/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে “বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)”-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে -----।

০২/১০/২৩
(মোহিঃ বোরহানুল হক)
মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-৪৭৮৮২৪০০০

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ:আ: সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন
১	২	৩	৪	৫			
১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	-			
১.১.১) যদি কোন দত্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দত্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১) চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১			
১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	মাসিক প্রতিবেদন= ৩টি			
১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	-			
১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-			

Bakila
২/১০/২০২০

০২/১০/২০২০

মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক
উপপরিচালক
কলিকতা বিমান ও পল্লী উন্নয়ন প্রকৌশলী (কলকাতা)
কলিকতা বিমান ও পল্লী উন্নয়ন প্রকৌশলী (কলকাতা)