



## ব্যান্ডক

বাংলাদেশ ন্যাশনাল সায়েন্টিফিক এন্ড টেকনিক্যাল ডকুমেন্টেশন সেন্টার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

ই-১৪/ওয়াই, আগারগাঁও, শেরে বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

ফোন: ৫৫০০৬৯১৯, ৫৫০০৬৯১৮ ফ্যাক্স: ৫৫০০৬৯১৭ ই-মেইল [bansdoc@bansdoc.gov.bd](mailto:bansdoc@bansdoc.gov.bd), [bansdoc@gmail.com](mailto:bansdoc@gmail.com)


নম্বর: ৩৯.০৪.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২৪-২০০৬

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪৩১  
০৬ এপ্রিল ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	

  
০৩/০৪/২০২৫

মোঃ মনিরুজ্জামান

পিএসও

ব্যান্ডক, ঢাকা

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)।