বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

০৬ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।

নম্বর : ৪৩.২২.০০০০.০৮.০১.০৬৯.২৪. ৬০৯৮(৭)

তারিখ: -----------------------------

২০ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয় : স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণের আমন্ত্রণ।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর ইতিহাস, ঐতিহ্য, পুরাতত্ত্ব, শিল্পকলা, সংস্কৃতি-শিক্ষা ও প্রাকৃতিক সম্পদ সম্পর্কিত নিদর্শন সংগ্রহ, সংরক্ষণ গবেষণা ও প্রদর্শনের একটি জাতীয় প্রতিষ্ঠান। দেশ ও জনগণের প্রতি জাদুঘরের দায়বদ্ধতা যেমন বেড়েছে, পাশাপাশি জাতীয় জীবনে এর ব্যাপ্তি সম্পৃক্ততা ও কর্মের পরিধি দিনে দিনে দৃশ্যমানভাবেই সম্প্রসারিত হয়েছে এবং একটি বহুমাত্রিক প্রতিষ্ঠান রূপে বিকশিত হয়েছে। নিদর্শন সংগ্রহ, সংরক্ষণ, প্রদর্শন ও গবেষণার পাশাপাশি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর নিয়মিত গাইড সেবা প্রদান, প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান, হুইল চেয়ার সেবা প্রদান, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, গ্রন্থাগার ব্যবহার সেবা, মিলনায়তন ব্যবহার সেবা, তথ্য সেবা, বিশেষ চাহিদা সম্পন্নদের বিশেষ বাথরুম সেবা, ইন্টারনেট সেবা, মোবাইল ফোন রিচার্জ সেবা, মাতৃদুগ্ধ পান কর্ণার, বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ, বিমূর্ত সাংস্কৃতিক ঐতিহ্যের ইনভেন্টরিসহ নানামাত্রিক সেবা প্রদান করে আসছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে (সিটিজেন চার্টার) সংযোজিত নাগরিক সেবা আধুনিক করা ও জাদুঘরের কর্মকান্ড বেগবান করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর আগামী ২৪ মার্চ ২০২৪, রবিবার সকাল ১১.৩০ টায় বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর পর্ষদ সভাকক্ষে স্টেকহোল্ডারগণদের নিয়ে মতবিনিময় সভার আয়োজন করেছে। মতবিনিময় সভায় উপস্থিত হয়ে মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল। আশা করি মতবিনিময় সভায় আপনার প্রাণবন্ত উপস্থিতি জাদুঘরের এ কর্মসূচিকে সাফল্যমন্ডিত করবে।

২০/৩/২৪
(শক্তি পদ হালদার)
কীপার (চ.দা.) (সম.) ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

প্রাপক

জনাব নাইমুল রাজ্জাক
পরিচয়- বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষক
লেখক ও গবেষক
ঠিকানা - বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা- ১০০০।

স্মারক সংখ্যা- ৪৩.২২.২৬৭৫.০১০.০১.১৭৪.২৪.৩৬৩৪ তারিখঃ ২৪/০৩/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো. কামরুজ্জামান, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
স্থান : বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর পর্ষদ সভাকক্ষ।
তারিখ : ২৪.০৩.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময় : বেলা ১১.৩০ টা।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সংযোজনী ৭ এর বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ২.১ এর লক্ষমাত্রা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত তৃতীয় ত্রৈমাসিক সভায় সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২০২৩ -২০২৪ অর্থবছরের তৃতীয় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের ২৭ (সাতাশ)টি নাগরিক সেবা অবহিত করেন। সভাপতি মহোদয় স্টেকহোল্ডারদের মতামত প্রদানের জন্য আহ্বান জানান।

সভায় উপস্থিত সকলের বক্তব্য ও বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	অলোচনা/মতামত	সিদ্ধান্ত
১.	সালাহউদ্দীন মাহমুদ, লেখক ও সাংবাদিক, বলেন বিভিন্ন ব্যক্তির ব্যক্তিগত সংগ্রহের নিদর্শন সংগ্রহের জন্য প্রচার-প্রচরণা বৃদ্ধি করা যায় কিনা?	সভাপতি মহোদয় অবহিত করেন যে জাদুঘর অনেক ব্যক্তিগত সংগ্রহ থেকে নিদর্শন সংগ্রহ করে থাকে। তবে প্রচারের সীমাবদ্ধতা রয়েছে। বর্তমানে আমরা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার করে থাকি। সম্প্রতি নওয়াব ফয়জুন্নেসা চৌধুরানীর বাড়ির অনেকগুলো স্মৃতি নিদর্শন জাদুঘর সংগ্রহ করেছে।
২.	তরুণ রাসেল, লেখক, গবেষক ও সংস্কৃতিকর্মী, জানতে চান যে, জাদুঘরের ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনী ব্যবস্থা করা আছে কি? না থাকলে একটি ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর ব্যবস্থা করা যেতে পারে।	সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করেন যে, পূর্বে জাদুঘরের ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনী ব্যবস্থা ছিল। বর্তমানে আবার একটি বড় বাসে ভ্রাম্যমাণ প্রদর্শনীর আয়োজন করা হয়েছে। শীঘ্রই এই কার্যক্রমটি শুরু করা হবে।
৩.	তৌফিক আহমেদ, আইটি এক্সপার্ট, বলেন গ্যালারিতে উপস্থাপিত নিদর্শনের বিস্তারিত লিংক সম্মিলিত স্মার্ট ডিজিটাল লেবেলের ব্যবস্থা করা হলে ভালো হয়।	সভাপতি মহোদয় এই বিষয়ে বলেন, জাদুঘরের সকল নির্দশন নিয়ে স্মার্ট ডিজিটাল ডিসপ্লে ব্যবস্থা করার একটি প্রকল্প চলমান। এর মাধ্যমে ডিজিটাল ডিসপ্লে, ক্যাটালগ, বিস্তারিত বিবরণ সবই সন্নিবেশিত থাকবে।
৪.	মিজানুর রহমান, লেখক ও জনপ্রতিনিধি, বলেন যে জাদুঘরের অনুষ্ঠানগুলো ডিজিটাল প্রজেক্টরে সবাইকে লাইভে দেখানোর ব্যবস্থা করা উচিত। এছাড়া অগ্নিনির্বাপণের জন্য জলাধারসহ আধুনিক ব্যবস্থা রাখতে হবে। আপদকালীন সময়ের জন্য নির্দশন সংগ্রহের জন্য আধুনিক ও নিরাপদ স্টোর নির্মাণ করা উচিত।	সভাপতি মহোদয় বলেন, বর্তমানে সোসাল মিডিয়া ও ডিজিটাল বোর্ডের মাধ্যমে জাদুঘরের প্রোগ্রামগুলো সবাইকে লাইভে দেখানো ব্যবস্থা করা চালু আছে। জাদুঘরের একটি আধুনিক ভবন নির্মাণ করা হবে যেখানে নিদর্শনের জন্য আধুনিক ও নিরাপদ স্টোর ব্যবস্থা রাখা হবে। বর্তমানে বিদ্যমান অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থার পাশাপাশি ভবিষ্যতে অটোমেটিক অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থা চালুর প্রকল্প হাতে নেয়ার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

৫.	জেরিন হাফসা, শিক্ষার্থী মতামত দেন যে জাদুঘরের নিদর্শন সংগ্রহ আরো বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।	সভাপতি মহোদয় এই বিষয়ে বলেন যে, নির্দশন সংগ্রহ একটি চলমান প্রক্রিয়া। বর্তমানে যে সংগ্রহ রয়েছে তা আরো বৃদ্ধি করা হচ্ছে।
৬.	তাজুল ইসলাম, ব্যবসায়ী এবং সমাজকর্মী, বলেন জাদুঘরকে যুগোপযোগি করা প্রয়োজন।	সভাপতি মহোদয় এই বিষয়ে বলেন যে, জাদুঘরকে যুগোপযোগি করতে স্মার্ট মিউজিয়াম করা উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এই স্মার্ট মিউজিয়ামে থাকবে ভার্চুয়াল ট্যুরের ব্যবস্থা। এছাড়া, জাপানের একজন বিখ্যাত স্থপতির সহযোগিতায় একটি শিশু লাইব্রেরি করা হবে যেখানে প্রায় ৬,০০০ বই জাপান সরবরাহ করবে।

আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

২৪/০৬/২০২৪
(মো. কামরুজ্জামান)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

বিতরণ: কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১. জনাব শক্তি পদ হালদার, কীপার (চ.দা.)সম, ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. ড. সুমনা আফরোজ, কীপার (বু.দা.)(প) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. জনাব সেলিনা বেগম, অডিও ভিজুয়াল প্রোগ্রাম অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. জনাব সাইদ সামসুল করীম, শিক্ষা অফিসার ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৫. জনাব জান্নাতুন নাঈম, সহকারী কীপার(জ) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৬. জনাব লাকী বিশ্বাস, সহকারী কীপার(জ) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৭. জনাব রাশেদুল আলম প্রদীপ, সহকারী কীপার (ও.জা.), আইসিটি শাখা প্রধান ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর (ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন)।
৮. জনাব মোজাহার রহমান শাহ, সহকারী কীপার(জ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৯. জনাব সুস্মিতা বিশ্বাস, সহকারী কীপার(বিশ্ব) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
১০. জনাব মো. জুয়েল রানা, সহকারী কীপার(ই) ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
১১. জনাব লুৎফুন নাহার, লাইব্রেরিয়ান ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
১২. জনাব ফেরদৌসী আক্তার, ফিল্ম এ্যাসিস্ট্যান্ট লাইব্রেরিয়ান ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
১৩. জনাব কাজী ফরিদ আহমেদ, উর্ধ্বতন প্রদর্শক প্রভাষক, ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ এবং পরিমার্জন কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

স্মারক সংখ্যা- ৪৩.২২.২৬৭৫.০১০.০১.১৭৪.২৪.৩১৬৪/২৯)　　　　তারিখঃ ২৪ /০৩/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।
১. কীপার, জনশিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. কীপার(চ.দা.), সমকালীন শিল্পকলা ও বিশ্বসভ্যতা বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. কীপার(চ.দা.), ইতিহাস ও ধ্রুপদী শিল্পকলা ও বিশ্বসভ্যতা বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৪. কীপার (রু.দা.), জাতিতত্ত্ব ও অলংকরণ শিল্পকলা বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৫. উর্ধ্বতন হিসাবরক্ষণ অফিসার, ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ,বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৬. উর্ধ্বতন প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৭. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৮. সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৯. সংশ্লিষ্ট নথি।

২৪/০৩/২০২৪
শক্তি পদ হালদার
কীপার(চ. দা.) (সম) ও আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও পরিমার্জন
কমিটি
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে (সিটিজেন চার্টার) সংযোজিত নাগরিক সেবা আধুনিক করা ও জাদুঘরের কর্মকান্ড বেগবান করার লক্ষ্যে ২৪ মার্চ ২০২৪, রবিবার সকাল ১১.৩০ টায় বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর পর্ষদ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারগণদের নিয়ে মতবিনিময় সভায় উপস্থিতি স্বাক্ষর।

ক্রমিক	নাম ও পদবি	ফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জনাব তরুণ রাসেল লেখক, গবেষক ও সাংস্কৃতিক কর্মী ধানমন্ডি, ঢাকা	০১৬৭৫৯৬৬৩৩৬	
২.	জনাব আবদুল মুমিন চৌধুরী জসিম আইনজীবী ও মানবাধিকার কর্মী ফার্মগেট, তেজগাঁও, ঢাকা	০১৯১৩৬৫৬১১৬	24.03.24
৩.	জনাব মো. আবুল কালাম ব্যবসায়ী শান্তিনগর, পল্টন, ঢাকা	০১৭১১১৮৮০২৩	
৪.	জনাব সালাউদ্দীন মাহমুদ লেখক ও সাংবাদিক রামপুরা, ঢাকা	০১৭২৫৪৩০৭৬৩	
৫.	জনাব জেরিন হাফসা শিক্ষার্থী জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়	০১৬১৪১২৩৪৩৬	
৬.	জনাব রাকিব হাসান সংগঠন, হাইপার ট্যাগ সলুশন লি.	০১৭১৭২৩৭৫৯৭	Rakib
৭.	জনাব মারুফ হোসেন সিস্টেম ডিজিটাল লি. লেভেল-৪ হাউজ-১, রোড-১৬, সেক্টর-৭	০১৭৯০৪১৯৪৭৩	
৮.	জনাব নাইমুল রাজ্জাক পরিচয়- বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষক লেখক ও গবেষক ঠিকানা - বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	০১৩২২০৭২৭৭০	নাঈমুল রাজ্জাক
৯.	জনাব মিজানুর রহমান পরিচয় - লেখক ও জনপ্রতিনিধি ঠিকানা - নিউমার্কেট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	০১৮৫৪৬০৬৯৩৬	

১০.	জনাব তৌফিক আহমেদ পরিচয় - আইটি এক্সপার্ট ঠিকানা - জিগাতলা, ঢাকা।	০১৯১৬৮৮১৮৮৭	
১১.	জনাব নীলরুবা খানম সুমি পরিচয় - লেখক ও সংস্কৃতিকর্মী। ঠিকানা - মিরপুর, ঢাকা।	০১৫৭৬৪৯২৯৬১	
১২.	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম পরিচয় - সমাজকর্মী। ঠিকানা - আগারগাঁও, ঢাকা।	১৯২৬৩৭২৭৮৯	
১৩.	জনাব সাজ্জাদুর রহমান কনকর্ড টাওয়ার, সুইট-৭০৪ ১১৩ কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ বাংলামটর, ঢাকা-১০০০	০১৭৬৬৬৫৬৯৪	
১৪.	জনাব হাসান বকুল সাংবাদিক,		
১৫.	জনাব আলমগীর হোসেন সংস্কৃতি সংগঠক		

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.২ অনুচ্ছেদ মোতাবেক 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে শাখা জাদুঘরের সমন্বয়ে ২৪.০৩.২০২৪ তারিখ শরবিবার সকাল ১১.৩০টায় অনুষ্ঠিত স্টেকহোল্ডারদের সাথে ৩য় ত্রৈমাসিক সভার আলোকচিত্র।