

## বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত নাগরিক সেবা বিষয়ে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী।

তারিখ : ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩, মঙ্গলবার, দুপুর ৩.৩০ টা।

স্থান : সিনেপ্লেক্স, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

সভাপতি: মো. কামরুজ্জামান, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত নাগরিক সেবা বিষয়ে অংশীজনদের সংগে একটি মতবিনিময় সভা ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩, মঙ্গলবার, বিকাল ৩.৩০ টায় জাদুঘরের সিনেপ্লেক্সে আয়োজন করা হয়। সভায় জাদুঘরের সেবা গ্রহণকারীদের আমন্ত্রণ জানানো হয়। এছাড়াও জাদুঘরের সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত নাগরিক সেবা বাস্তবায়ন কমিটির সদস্যবৃন্দ সভায় উপস্থিত ছিলেন। জাদুঘরের আমন্ত্রণে নিম্নবর্ণিত সেবা গ্রহিতাগণ অংশগ্রহণ করেনঃ

ক্র. নং	নাম, পদবি ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর
১.	ড. শাহনাজ হুসনে জাহান অধ্যাপক ইউনিভার্সিটি অব লিবারেল আর্ট বাংলাদেশ ঢাকা	মোবাইল: ০১৭২০-৯৬০১৫৪
২.	ড. আছিয়া খানম লিখন কিউরেটর, ঢাকা জাদুঘর ঢাকা	মোবাইল: ০১৬২৪-৯৮৫৪৪০
৩.	জনাব খায়রুল আলম লাইব্রেরি সংগঠক ও সমাজসেবক ৯৯২ পূর্ব শেওড়াপাড়া, বায়তুশ শরীফ হাইট কাফরুল, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৯৬৫-৩১১৬৭৬
৪.	জনাব তারেক মাহমুদ কবি, চলচ্চিত্র পরিচালক সম্পাদক, পথিক, ঠিকানা: আবাসিক এলাকা (৭ম তলা) ঢাকা।	মোবাইল: ০১৭১২-৫১৮৬৪৯
৫.	জনাব রূপশ্রী চক্রবর্তী শিশু সংগঠক ও শিল্পী আজিমপুর, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৯১৫-৩৯৯৫৫৮
৬.	জনাব মো. হাসনান শাহিন সাংবাদিক আজিমপুর, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৯১৮-৮৬৬৯৫৯
৭.	জনাব মো. কামরুল ইসলাম বীমা প্রতিনিধি ও সংগঠক ১/সি, বসুন্ধরা, ঢাকা	মোবাইল: ০১৯৩৯-৩৪১৪৩০
৮.	জনাব মাজহারুল হক পিন্টু নাট্যকার, নির্দেশক ও অভিনেতা আজিজ মার্কেট, ঢাকা।	মোবাইল: ০১৯৩৭-২৭৭৭৪৩

ক্র. নং	নাম, পদবি ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর
৯.	জনাব মো. নাজমুল হক প্রোপাইটার ভাগ্যকুল মিষ্টান্ন ভাণ্ডার আজিজ সুপার মার্কেট, ঢাকা	মোবাইল: ০১৭১৮-৬৯৭১৫৩
১০.	জনাব এম আই কে রাশিদুল ইসলাম রাশেদ কবি, লেখক ও রাজনীতিবিদ ১৮৫/৩ পশ্চিম শেওড়াপাড়া মিরপুর, ঢাকা।	মোবাইল:
১১.	বীর মুক্তিযোদ্ধা ফরিদা আক্তার সভাপতি, ছায়ানীড় (শিক্ষা-সাহিত্য-প্রকাশনা ও ভাষা গবেষণা বিষয়ক সংগঠন)	মোবাইল: ০১৭১৩-০৪৫২৮৬
১২.	জনাব সুব্রত ভৌমিক যুগ্মসচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	মোবাইল: ০১৭১১-৩৭৫৮৫৫

সভাপতি আমন্ত্রিত অতিথিদের স্বাগত জানিয়ে বলেন, “জাদুঘর একসময় আধ্যাত্মিক প্রতিষ্ঠান হিসেবে যাত্রা শুরু করে কালক্রমে ইহলৌকিক জ্ঞান চর্চার কেন্দ্র বিন্দুতে পরিণত হয়। ড্যানিশ উদ্ভিদ বিজ্ঞানী নাথানিয়াল ওয়ালিচ কোলকাতায় ইন্ডিয়ান মিউজিয়াম নামে পার্কট্রিটে যে জাদুঘরটি প্রতিষ্ঠা করেন সেই জাদুঘরের অনুপ্রেরণায় ১৯১৩ সালে ঢাকা জাদুঘর প্রতিষ্ঠা করেন। ১৯৮৩ সালে ঢাকা জাদুঘর রূপান্তরিত হয় বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরে। এ রূপান্তরের ফলে দেশ ও জনগণের প্রতি জাদুঘরের দায়বদ্ধতা যেমন বেড়েছে, পাশাপাশি জাতীয় জীবনে এর ব্যাপ্তি, সম্পৃক্ততা ও কর্মের পরিধি দিনে দিনে দৃশ্যমানভাবেই সম্প্রসারিত হয়েছে এবং একটি বহুমাত্রিক প্রতিষ্ঠান রূপে বিকশিত হয়েছে। হাজার বছরের নৃতাত্ত্বিক উপাদানে সমৃদ্ধ ৯৩ হাজার ৭৯০টি নিদর্শন বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর সংগ্রহ করেছে। এর মধ্যে ৪,৩৫৪টি নিদর্শন প্রদর্শিত হচ্ছে ৪৫টি গ্যালারিতে।

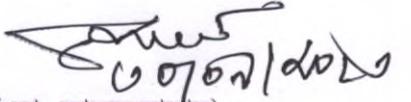
নিদর্শন প্রদর্শনের পাশাপাশি বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর সিটিজেন চার্টারে প্রদর্শিত নাগরিক সেবা নিয়মিত প্রদান করে। সিটিজেন চার্টারে যে সকল নাগরিক সেবা সংযোজন করা হয়েছে অনেক ক্ষেত্রে আমাদের দৃষ্টি সেখানে পৌছাতে পারেনি। এ জন্য আজকের এই আয়োজন। নাগরিক সেবার কোন কোন বিষয়ে আমাদের গুরুত্ব বাড়ানো প্রয়োজন সে বিষয়ে আপনাদের মতামত প্রয়োজন। আপনাদের মতামতের ভিত্তিতে আগামী দিনগুলিতে জাদুঘর তার কর্মকাণ্ড পরিচালনা করবে”। এরপর সভাপতি আমন্ত্রিত অংশীজনদের প্রস্তাব উপস্থাপন করার অনুরোধ জানান। সভাপতির আমন্ত্রণের পরিপ্রেক্ষিতে অংশীজনদের প্রস্তাবে গৃহিত সিদ্ধান্ত নিম্নে উপস্থাপন করা হ’লঃ

ক্রমিক	সেবাহীতার নাম/ঠিকানা	মতামত	সভাপতির বক্তব্য
১	জনাব ড. আছিয়া খানম কিউরেটর ঢাকা জাদুঘর	জাদুঘরের সকল নিদর্শন শ্রেণিভুক্ত বিভাজনের দাবী জানিয়ে বলেন, নিদর্শন সুরক্ষার জন্য গ্যালারি ও স্টোরে তাপমাত্রা সহনীয় পর্যায়ে রাখা প্রয়োজন। পাশাপাশি প্রতিটি নিদর্শন নিবিড় পর্যবেক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ জানান। তিনি নতুন ভবনে কিউরেটরিয়াল ল্যাব প্রতিষ্ঠার অনুরোধ করেন। অতপর তিনি একটি মাস্টার কী লেবেল	সভাপতি নতুন ভবন স্থাপনের পর শ্রেণিভিত্তিক নিদর্শন বিন্যাস ও কিউরেটরিয়াল ল্যাব স্থাপন করা হবে বলে আশ্বাস দেন। তিনি আরো বলেন, নিদর্শনের ডাটাবেজ তৈরি করে শ্রেণি বিন্যাসের কাজ চলছে। মর্তুজা বশিরের শিল্পকর্ম প্রদর্শনীর বিষয়ে সভাপতি বলেন শিল্পী শাহাবুদ্দিনের শিল্পকর্ম প্রদর্শনী আয়োজন করা হয়েছে, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী যা উদ্বোধন করেছেন। মর্তুজা

ক্রমিক	সেবাপ্রদাতার নাম/ঠিকানা	মতামত	সভাপতির বক্তব্য
		স্থাপনের দাবী করেন। শিল্পী মর্তুজা বশিরের শিল্পকর্ম নিয়ে বিশেষ প্রদর্শনী আয়োজনেরও দাবী জানান। তিনি প্রবিধানমালা সংশোধন করে জাদুঘরের নিয়োগের ক্ষেত্রে পিএইচডি ডিগ্রিধারীদের অগ্রাধিকার দেয়ার অনুরোধ জানান।	বশিরসহ খ্যাতিমান সব শিল্পীকে নিয়ে এ ধরনের শিল্পকর্ম প্রদর্শনীর আয়োজন করা হবে বলে আশ্বাস দেন। সভাপতি আরো বলেন, জাদুঘর সব সময় শিক্ষাকে গুরুত্ব দেয় এজন্য Art History & Museology কোর্স চালু করা হয়েছে। এছাড়াও কর্মকর্তাদের হাতে কলমে প্রশিক্ষণ দিয়ে ৫টি গবেষণা পত্র তৈরি করা হয়েছে। যানিকট ভবিষ্যতে বই আকারে প্রকাশ করা হবে।
২	ড. শাহনাজ হুসনে জাহান অধ্যাপক ইউনিভার্সিটি অব লিবারেল আর্ট বাংলাদেশ, ঢাকা	দেশী বিদেশী দর্শক Heritage value বিবেচনা করে জাদুঘরে আসেন, এ জন্য জাদুঘর কর্মীদের সে বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করা প্রয়োজন। বিশেষ করে তাদের আচরণ জনবান্ধব হওয়া প্রয়োজন। তিনি আরো বলেন, জাদুঘরের গুরুত্বপূর্ণ নিদর্শনের ওপর প্রতিনিয়ত গবেষণা পত্র প্রকাশিত হওয়া প্রয়োজন। তিনি আরো জানান, জাদুঘরের প্রকাশনার জায়গাটি বিশ্বমানের হওয়া প্রয়োজন। পাশাপাশি তিনি বিশেষজ্ঞ বক্তৃতার আয়োজনের অনুরোধ জানান।	সভাপতি বলেন, জাদুঘর নিউজ লেটার, জার্নাল এবং গবেষণা গ্রন্থ প্রতিনিয়ত প্রকাশ করে চলেছে। স্মার্ট জাদুঘর তৈরির জন্য এর সম্প্রসারণ প্রয়োজন। সভাপতি বলেন, আমরা বছরব্যাপী বিশেষজ্ঞ বক্তৃতার আয়োজন করি। এর পরিমাণ বৃদ্ধির উদ্যোগ নেয়া হবে।
৩	জনাব মো. কামরুল ইসলাম বীমা প্রতিনিধি ও সংগঠক	বিভাগ ও জেলা পর্যায়ে জাদুঘর প্রতিষ্ঠার অনুরোধ করেন। পাশাপাশি তিনি প্রকাশনার ওপর গুরুত্ব দিতে অনুরোধ করেন।	সভাপতি বলেন, আমাদের ৮টি শাখা জাদুঘর রয়েছে। বিভাগীয় জাদুঘর প্রতিষ্ঠার বিষয়ে ইতোমধ্যেই উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। তিনি প্রকাশনার পরিমাণ বাড়ানোর আশ্বাস দেন।
৪	জনাব রূপশ্রী চক্রবর্তী শিশু সংগঠক ও শিল্পী	তিনি জাদুঘরের পরিসেবার গুণগতমান বৃদ্ধির অনুরোধ করেন, যেমন ওয়াশরুমের ছিটকিনী ঠিক আছে কিনা কিংবা পানি আছে কিনা প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা প্রয়োজন।	সভাপতি তাৎক্ষণিক সংশ্লিষ্টদের এ বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার নির্দেশনা প্রদান করেন।
৫	ড. শাহনাজ হুসনে জাহান অধ্যাপক ইউনিভার্সিটি অব লিবারেল আর্ট বাংলাদেশ, ঢাকা	জাদুঘরের পরিচিতিসহ সেন্ট্রাল কী-লেবেল থাকা প্রয়োজন	সভাপতি বলেন, এ বিষয়ে উদ্যোগ নেয়া হবে।

ক্রমিক	সেবাগ্রহীতার নাম/ঠিকানা	মতামত	সভাপতির বক্তব্য
৬	জনাব ড. আছিয়া খানম কিউরেটর টাকা জাদুঘর।	জাদুঘরের গ্যালারির প্রবেশ মুখে ডিসপ্লে করা ইলিশ মাছটি যথাযথ হয়নি।	সভাপতি মহোদয় জানান, এটি পরিবর্তন করে সঠিক মডেল দেয়া হবে।
৭	ড. শাহনাজ হুসনে জাহান অধ্যাপক ইউনিভার্সিটি অব লিবারেল আর্ট বাংলাদেশ, ঢাকা	শিশু এবং সিনিয়র সিটিজেনদের জন্য বিষয়ভিত্তিক গ্যালারি তৈরির অনুরোধ করেন।	সভাপতি এ বিষয়ে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করে ব্যবস্থা নেয়ার আশ্বাস দেন।

আর কোন প্রস্তাব না থাকায় সভাপতি সকলকে ইতিবাচক ও গঠনমূলক পরামর্শ প্রদানের জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে মতবিনিময় সভা সমাপ্ত করেন।



(মো. কামরুজ্জামান)

মহাপরিচালক

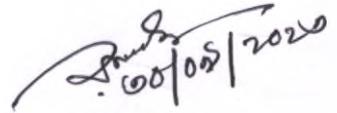
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

নম্বর: ৪৩.২২.০০০০.০৮.০১.০৬৮.২৩/ ১২৯১ (৩০)

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

- ১। -----বিভাগ/শাখা প্রদান, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের বক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি



(রাশেদুল আলম প্রদীপ)

আইসিটি শাখা প্রধান

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি

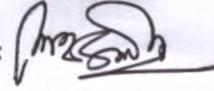
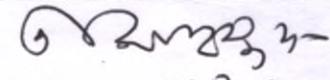
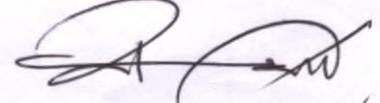
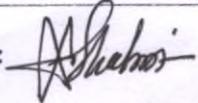
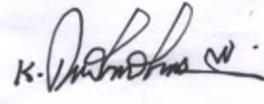
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।

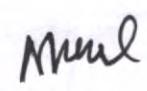
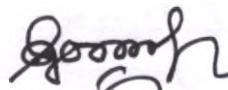
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেন চার্টারে নানা পেশার অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভার অংশগ্রহণকারী  
(তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সময়: বিকাল ৩.৩০ টায়, স্থান: কবি সুফিয়া কামাল মিলনায়তন)

উপস্থিতির স্বাক্ষর

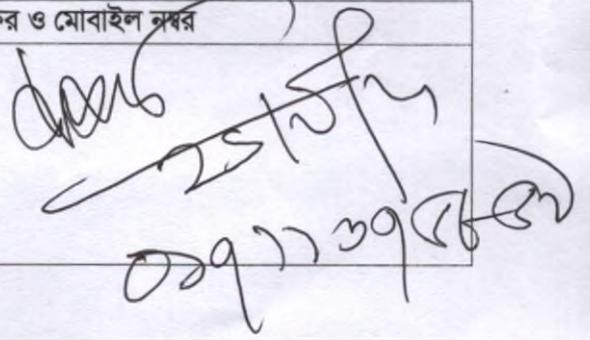
ক্র. নং	নাম, পদবি ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
১.	ড. শাহনাজ হুসনে জাহান অধ্যাপক ইউনিভার্সিটি অব লিবারেল আর্ট বাংলাদেশ, ঢাকা ৬/৮৮, রেডি বাথ রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭ মোবাইল: ০১৭২০-৯৬০১৫৪	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬.০৭.২৩
২.	ড. আছিয়া খানম লিখন কিউরেটর, ঢাকা জাদুঘর গবেষক, ঢাকা মোবাইল: ০১৬২৪-৯৮৫৪৪০	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬.০৭.২০২৩
৩.	জনাব খায়রুল আলম লাইব্রেরি সংগঠক ও সমাজসেবক ৯৯২ পূর্ব শেওড়াপাড়া, বায়তুশ শরীফ হাইট কাফরুল, ঢাকা। মোবাইল: ০১৯৬৫-৩১১৬৭৬	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬.০৭.২৩
৪.	জনাব তারেক মাহমুদ কবি, চলচিত্র পরিচালক সম্পাদক পথিক, আবাসিক এলাকা (৭ম তলা) ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১২-৫১৮৬৪৯	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬/০৭/২৩
৫.	জনাব রুপশ্রী চক্রবর্তী শিশু সংগঠক ও শিল্পী ১১৭, অম্বর দায়রা শরীফ আবাসিক এলাকা আজিমপু, ঢাকা। মোবাইল: ০১৯১৫-৩৯৯৫৫৮	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬.৭.২০২৬
৬.	জনাব মো. হাসনান শাহিন সাংবাদিক সংবাদ পত্রিকা, ঢাকা মোবাইল: ০১৯১৮-৮৬৬৯৫৯	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৩.০৭.২০২৩
৭.	জনাব মো. কামরুল ইসলাম বীমা প্রতিনিধি ও সংগঠক ১/সি, বসুন্ধরা, ঢাকা মোবাইল: ০১৯৩৯-৩৪১৪৩০	স্বাক্ষর:  তারিখ: ২৬.০৭.২০২৩.

	নাম, পদবি ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
৮.	<p>জনাব মাজহারুল হক পিন্টু নাট্যকার নির্দেশক ও অভিনেতা আজিজ মার্কেট ঢাকা। মোবাইল: ০১৯৩৭-২৭৭৭৪৩</p>	<p>স্বাক্ষর:  তারিখ ২৭/০২/২৩</p>
৯.	<p>জনাব মো. নাজমুল হক প্রোপাইটার ভাগ্যকুল মিস্ট্রান ভান্ডার আজিজ সুপার মার্কেট, ঢাকা মোবাইল: ০১৭১৮-৬৯৭১৫৩</p>	<p>স্বাক্ষর:  তারিখ ২৭/০২/২৩</p>
১০.	<p>জনাব এম আই কে রাশিদুল ইসলাম রাশেদ কবি, লেখক ও রাজনীতিবিদ ১৮৫/৩ পশ্চিম শেওড়াপাড়া মিরপুর, ঢাকা।</p>	<p>স্বাক্ষর:  তারিখ ২৬.৭.২৩</p>
১১.	<p>বীর মুক্তিযোদ্ধা ফরিদা আক্তার সভাপতি ছায়ানীড় (শিক্ষা-সাহিত্য-প্রকাশনা ও ভাষা গবেষণা বিষয়ক সংগঠন) ও Chairperson, Governing Body, BURO, Bangladesh Head office: House#12/A, Road#104, Block# CEN(F) Gulshan-2 Dhaka-1212. মোবাইল: ০১৭১৩-০৪৫২৮৬</p>	<p>স্বাক্ষর:  তারিখ ২৭.০২.২০২৩</p>

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেন চাট্টারে নানা পেশার অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভার অংশগ্রহণকারী  
(তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সময়: বিকাল ৩.৩০ টায়, স্থান: কবি সুফিয়া কামাল মিলনায়তন)  
উপস্থিতির স্বাক্ষর

ক্র. নং	নাম, পদবি ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও মোবাইল নম্বর
২২.	জনাব সুব্রত ভৌমিক যুগ্মসচিব সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	 ০১৭১১৩৭৬৬৬৬