

বাংলা একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

বার্ষিক প্রতিবেদন

(জুলাই ২০২২ জুন ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	অর্জিত, প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	-	বাস্তবায়িত, প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	প্রয়োজ্য নয়। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৩	২	১	-	হালনাগাদকৃত প্রমাণক সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	সম্পন্ন হয়েছে, প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	সম্পন্ন হয়েছে, প্রমাণক সংযুক্ত।

(স্বাক্ষর)
 ২০/০৬/২০২৩
 (স্বাক্ষর)
 ২০/০৬/২০২৩

বাংলা একাডেমি, ঢাকা-১০০০
 (স্বাক্ষর)
 ২০/০৬/২০২৩

বাংলা একাডেমি, ঢাকা-১০০০
 (স্বাক্ষর)
 ২০/০৬/২০২৩

বাংলা একাডেমি, ঢাকা-১০০০
 (স্বাক্ষর)
 ২০/০৬/২০২৩