

৩ নং বেংহারী বনখাম ইউনিয়ন পরিষদ

উপজেলা: বোদা, জেলা: পঞ্চগড়।

সিটিজেন চার্টার

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	নাগরীকত্ব সনদপত্র	০১ কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ/ হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ	নির্বাচন কমিশন/ ইউনিয়ন পরিষদ	১০/- টাকা	মোঃ রবিউল হক ইউপি সচিব, কক্ষ নং-২ মোবাইল নং-০১৭১১০৩৬৪৮৬ ইমেইল:godhuliprottyus@gmail.com মোঃ সিক্কির রহমান হিসাব সহকারী/কাম কম্পিউটার অপারেটর কক্ষ নং- ২ মোবাইল নং-০১৭১৩৭১৩২০৪ ই-মেইল mdsiddiquirrahman33498@gmail.com	মো: সাহেব আলী ইউ,পি, চেয়ারম্যান কক্ষ নং-০১ মোবাইল নং- ০১৭১৬২৬৪৭৩৭ ই-মেইল: saheballi772514@gmail.com
০২	পত্ত মালিকানা সনদপত্র	০১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্যের সুপারিশ সহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য	গরু প্রতিটি ৩০/- মহিষ প্রতিটি ৫০/- ঘোড়া প্রতিটি ১০০/-	ঐ	ঐ
০৩	ট্রেড লাইসেন্স	০১ কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি/প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে পরিবেশ ছাড়পত্র	নির্বাচন কমিশন/ ইউনিয়ন পরিষদ/ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	(ইউনিয়ন পরিষদ আদর্শ কর তফসীল- ২০১৩ মোতাবেক)	ঐ	ঐ
০৪	ওয়ারিশন সনদ	১৫ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	প্রতিটি ১৫০/- টাকা	ঐ	ঐ
০৫	দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতি	১৫ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. প্রথম স্ত্রীর অনুমতিপত্র	-	ফি ৫০০/- টাকা	ঐ	ঐ
০৬	পরিবেশ ছাড়পত্র	০৭ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	ফি ৫০০/- টাকা	ঐ	ঐ
০৭	মোটর যান ব্যক্তিগত যান বাহনের লাইসেন্স	০১ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	সাইকেল= ২০/- রিজা/জ্যান= ৫০/- ভাড়ায় চালিত অটোরিজা= ১০০/-	ঐ	ঐ
০৮	নতুন হোন্ডিং নথর খোলা বিভিন্ন প্রকার প্রত্যয়ন পত্র (যেমন, অভিব্যক্তি, প্রত্যয়ন, অবিবাহিত সনদ, জমিহীন সনদ, একই নামের প্রত্যয়ন ইত্যাদি)	০৭ কার্যদিবস	ইউ.পি. সদস্যের সুপারিশ সহ সাদা কাগজে আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউপি সদস্য	বিনা ফিসে	ঐ	ঐ
০৯	খোয়ার/ খেয়া খাট ইজারা প্রদান	ইউপি কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে প্রকাশ্য সীলান ডাক	দরপত্র	ইউনিয়ন পরিষদ	সর্বোচ্চ ডাক	ঐ	ঐ
১১	জন্ম নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	১৫ কার্যদিবস	জন্মের ৪৫ দিনের মধ্যে হলে ১. অনলাইন আবেদন ২. পিতা-মাতার অনলাইন জন্ম নিবন্ধন ৩. পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয় পত্র ৪. হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ ৫. জন্ম তারিখ ও জন্ম স্থান প্রমাণক সংশ্লিষ্ট চিকিৎসা প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র বা বার্ষিক এটেনডেন্সিট এর প্রত্যয়ন পত্র	ইউনিয়ন পরিষদ/নির্বাচন কমিশন/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা দপ্তর	বিনা ফিসে	ঐ	ঐ
			৪৬ দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে হলে ১. অনলাইন আবেদন ২. ইপিআই টিকার কার্ড/ইপিআই কর্মীর প্রত্যয়ন পত্র ৩. হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ ৪. পিতা ও মাতার অনলাইন জন্ম সনদ ৫. পিতা ও মাতার জাতীয় পরিচয় পত্র	ইউনিয়ন পরিষদ/নির্বাচন কমিশন/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা দপ্তর	ফি ২৫/- টাকা	ঐ	
			৫ বছরের উর্ধ্বে হলে ১. অনলাইন আবেদন ২. উপযুক্ত চিকিৎসক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র ৩. পি.এস.সি সনদ/ জে.এস. সি সনদ/এস. এস. সি সনদ ৪. ছবি ১ কপি (পাসপোর্ট সাইজের) ৫. পিতা ও মাতার অনলাইন জন্ম সনদ ৬. পিতা ও মাতার জাতীয় পরিচয় পত্র ৭. হোন্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ	ইউনিয়ন পরিষদ/নির্বাচন কমিশন/সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা দপ্তর	ফি ৫০/- টাকা	ঐ	
১২	মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান	০৭ কার্যদিবস	মৃত্যুর ৪৫ দিনের মধ্যে হলে সংশ্লিষ্ট চিকিৎসা প্রতিষ্ঠান/চিকিৎসক কর্তৃক মৃত্যু সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র, ২. সংশ্লিষ্ট স্বাস্থ্য কর্মীর প্রত্যয়নপত্র ৩. মৃত ব্যক্তির জানাযা সম্পন্নকারী ইমাম/অজ্ঞেয়জিন্মা সম্পন্নকারী পুরোহিত কর্তৃক মৃত্যু সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র ৪. মৃত ব্যক্তির অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ ৫. মৃত্যু নিবন্ধনের জন্য আবেদনকারী ব্যক্তির অনলাইন জন্ম নিবন্ধন এবং জাতীয় পরিচয় পত্র ৬. ৪৫ দিনের পর আবেদন করা হলে বিলম্বের কারণে সংশ্লিষ্ট ব্যাখ্যা দাখিল করতে হবে।	নির্বাচন কমিশন/ ইউনিয়ন পরিষদ/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা দপ্তর	১। মৃত্যুর ৪৫ দিনের মধ্যে বিনা ফিসে ২। ৪৬দিন থেকে ৫ বছরের মধ্যে ২৫/- টাকা ৩। মৃত্যুর ৫ বছরের উর্ধ্বে ৫০/- টাকা ৪। মৃত্যু সনদ নকল সরবরাহ ৫০/-টাকা	ঐ	ঐ
১৩	জন্ম তারিখ সংশোধন	৬০ কার্যদিবস	১. অনলাইন আবেদন ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত ফটোকপি অথবা বি. ডি. এস. ডাক্তার কর্তৃক বয়স প্রমাণের প্রত্যয়ন পত্র ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশংসা পত্র	ইউনিয়ন পরিষদ, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, চিকিৎসক	ফি ১০০/- টাকা	ঐ	ঐ
১৪	জন্ম তারিখ ব্যক্তিগত সংশোধন	৬০ কার্যদিবস	১. অনলাইন আবেদন ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশংসা পত্র	নির্বাচন কমিশন/ ইউনিয়ন পরিষদ, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ফি ৫০/- টাকা	ঐ	ঐ
১৫	জন্ম ও মৃত্যু সনদের প্রতিলিপি	৭ কার্যদিবস	১. অনলাইন আবেদন ২. আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র	ইউনিয়ন পরিষদ/ নির্বাচন কমিশন	জন্ম সনদ ৫০/- টাকা মৃত্যু সনদ ৫০/- টাকা	ঐ	ঐ
১৬	সাধারণ তথ্য	২০ কার্যদিবস/ ক্ষেত্র বিশেষে ৩০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধি মালা - ২০০৯ এর বিধান মোতাবেক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইউনিয়ন পরিষদ	তথ্য অধিকার আইন -২০০৯ এর বিধান মোতাবেক নির্ধারিত ফি (নগদ/ঐজারী) চালানের মাধ্যমে)	মোঃ রবিউল হক ইউপি সচিব, কক্ষ নং-২ মোবাইল নং-০১৭১১০৩৬৪৮৬ ইমেইল:godhuliprottyus@gmail.com	ঐ
১৭	মকদ্দমা দায়ের	০১ কার্যদিবস (গ্রাম আদালত আইন- ২০০৬ এবং গ্রাম আদালত আইন (সংশোধন) - ২০১৩ অনুযায়ী প্রতিকার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ঐ	দেওয়ানি ২০/- কৌজদারী ১০/-	মোঃ সিক্কির রহমান হিসাব সহকারী/কাম কম্পিউটার অপারেটর কক্ষ নং- ২ মোবাইল নং- ০১৭১৩৭১৩২০৪ ই-মেইল mdsiddiquirrahman33498@gmail.com	ঐ
১৮	মামলা নকল	০১ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	ফি ৫/-টাকা	মোঃ সিক্কির রহমান চেয়ারম্যান/কাম কম্পিউটার অপারেটর কক্ষ নং-২ মোবাইল নং-০১৭১৩৭১৩২০৪ ই-মেইল mdsiddiquirrahman33498@gmail.com	ঐ
১৯	স্যানিটেশন নিরাপদ পানি ও জন-স্বাস্থ্য	উপযুক্ত সভা, ইউ.পি. সভায় অনুমোদিত প্রকল্প/কীম চুক্তি যত্নে অথবা আর্থিক সনের নির্দেশনা অনুসারে	-	ইউনিয়ন পরিষদ	সরকারী অনুদান/ইউপির নিজস্ব তহবিল হতে প্রকল্প/কীম বাস্তবায়ন	-	-
২০	পরিবহন ও যোগাযোগ, কৃষি ও সেচ, ক্রীড়া ও সংস্কৃতি, শিক্ষা, ধর্ম, হাট-বাজার	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	-	-

মো: রবিউল হক

সচিব

৩নং বেংহারী বনখাম ইউনিয়ন পরিষদ

বোদা, পঞ্চগড়।

মো: সাহেব আলী

চেয়ারম্যান

৩নং বেংহারী বনখাম ইউনিয়ন পরিষদ

বোদা, পঞ্চগড়।