

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
www.banbeis.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩-২০১৭/ ০২৬৭

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ  
২৪ মে ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

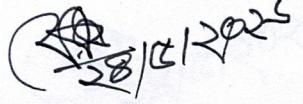
**অফিস আদেশ**

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.২ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর আপিল কর্মকর্তা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমন্বয়ে নিম্নোল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি**

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা	কমিটিতে অবস্থান
১।	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	আপিল কর্মকর্তা
২।	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান পরিচালক ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)

২। জনস্বার্থে এ আদেশ জারি করা হলো এবং অবিলম্বে কার্যকর হবে।



(মোঃ মজিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

☎: ৪১০৬০৭০৭

ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd

**অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

- ১। সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ৩। পরিচালক, ব্যানবেইস;
- ৪। পরিচালক (পরিসংখ্যান), পরিসংখ্যান বিভাগ, ব্যানবেইস;
- ৫। উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, ব্যানবেইস;
- ৬। পিএটু মহাপরিচালক, ব্যানবেইস;
- ৭। অফিস কপি।