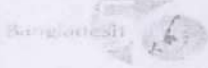


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ত্রৈমাসিক / অর্ধবার্ষিক / বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রদত্ত প্রমাণক ৪র্থ ত্রৈমাসিক এপ্রিল, মে ও জুন ২০২৩
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রমাণক সংযুক্ত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১	-	কর্মশালার অফিস আদেশ ও হাজিরা। (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			-	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সম্পন্ন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)

IB



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান রোড, (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩-২০১৭/৭০০

তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪২৯
১৬ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

জিআরএস ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) কর্তৃক প্রণীত জিআরএস ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্রমিক	দায়িত্বের ধরণ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	ঠিকানা	দাপ্তরিক ফোন
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) ১ জহির রায়হান রোড, (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা- ১২০৫।	ফোন : ৪১০৬০৭৫১ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
		ছুটিজনিত বিকল্প জনাব মোঃ ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ব্যানবেইস	ঐ	ফোন : ৪১০৬০৭৫৪ ই-মেইল: ibrahimkhalide77@gmail.com

২। অনিক এর দায়িত্ব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)- তে বর্ণিত নির্দেশনা অনুসরণে অনিক দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)-তে ৫.২.১ সূচক অনুযায়ী মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনিক ব্যানবেইসের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন।

(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

ফোন ৪১০৬০৭০৭

ইমেইল: dg@banbeis.gov.bd

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে :

- (১) সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- (২) পরিচালক, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৩) চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ/চীফ, ডিএলপি বিভাগ/সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি বিভাগ ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৪) উপপরিচালক (প্রশাসন)/উপপরিচালক (অর্থ), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৬) পিএটু মহাপরিচালক (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ব্যানবেইস।

G.R.S ফোকাল পয়েন্ট ও আপীল কর্মকর্তা

ক্রমিক	নাম, পদবী ও ই-মেইল	ফোন/মোবাইল
অপীল কর্মকর্তা	নাম	ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ
	পদবি	যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় কক্ষ নং-১৮১০, স্তর নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
	ই-মেইল	policy.reform@moeedu.gov.bd
		৫৫১০১০৬১ ০১৭২৬০৭৫০০৩
অতিরিক্ত নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)	নাম	মোঃ কল্যাণ রহমান
	পদবি	পরিচালক ব্যানবেইস
	ই-মেইল	director@banbeis.gov.bd
		০২-৪১০৬০৭৫১
ছুটিজানিত বিকল্প অতিরিক্ত নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)	নাম	মোঃ ইব্রাহিম খলিল
	পদবি	উপপরিচালক(অর্থ) ব্যানবেইস
	ই-মেইল	dd_finance@banbeis.gov.bd
		০২-৪১০৬০৭৫৪

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আলোচনা

নথী-পরিচালক

মোঃ মুহিবুর রহমান
সিদ্ধান্ত

ইনোভেশন কর্মসূচি

অইডিয়া তালিকা

ওয়েবমেল



ব্যানবেইস কর্মসূচি চালু করে এর ওয়েবসাইট ভিজিট করুন

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

BANBEIS - একটি বিকল্প সেবা প্রদানকারী সংস্থা



শিক্ষা নিয়ে গড় দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ৩৫৮

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০
২৬ জুন ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে (এপ্রিল-২০২৩ থেকে ২৬ জুন-২০২৩) পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

☎: ৪১০৬০৭০৭

ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	১৭
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
২	১৫

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	অন্য যন্ত্রে প্রেরিত
০	১
সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত
১০	০

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(২৯.৪১%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

প্রাপ্ত আপিল	
মোট আপিল	০
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের
০	০

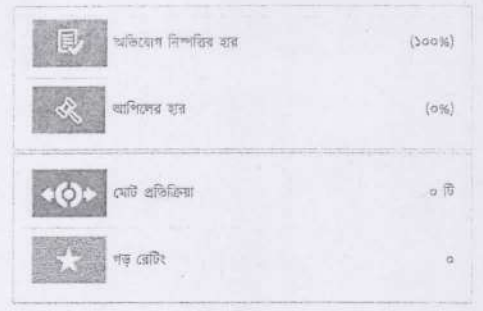
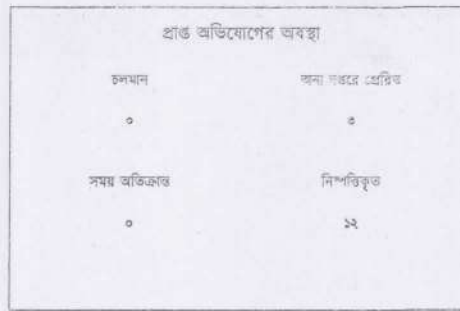
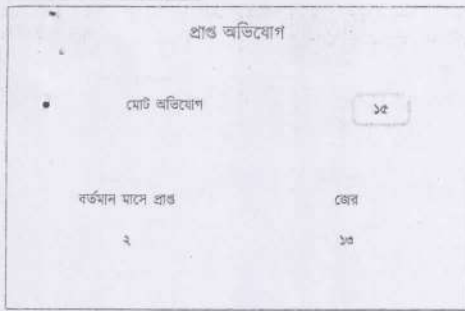
প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা	
চলমান	সময় অতিক্রান্ত
০	০
	নিষ্পত্তিকৃত
	০

	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

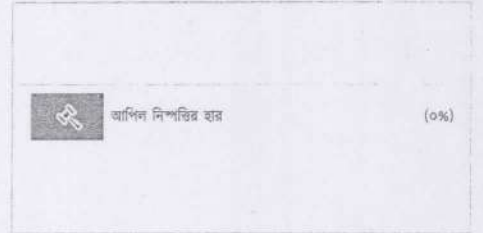
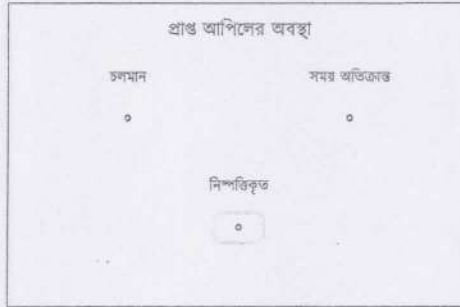
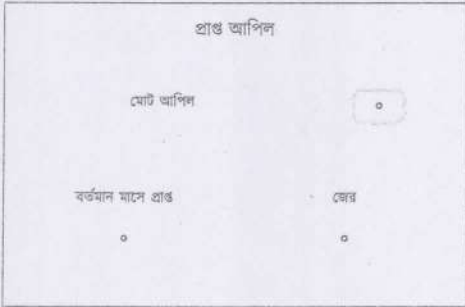
প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	সময় অতিক্রান্ত
০	০
	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
	০

প্রাপ্ত আপিলসমূহের সামগ্রিক অবস্থা	
মোট আপিল	সময় অতিক্রান্ত
০	০
	নিষ্পত্তিকৃত আপিল
	০

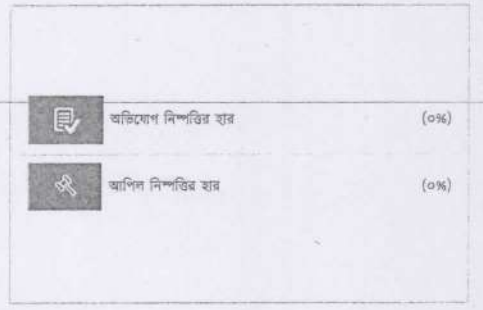
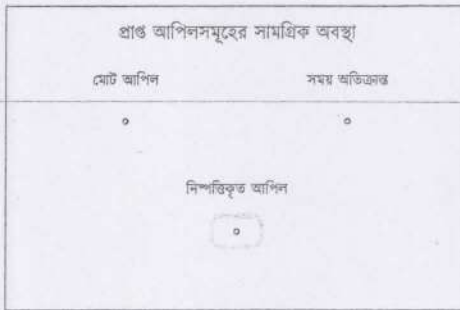
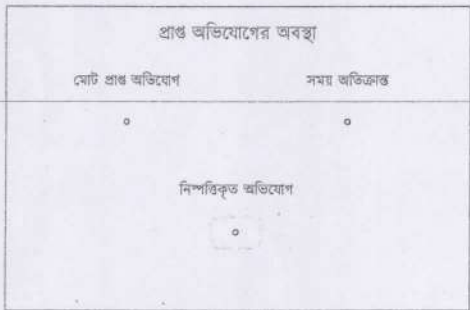
	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)

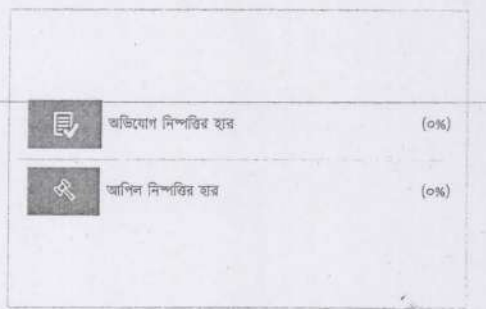
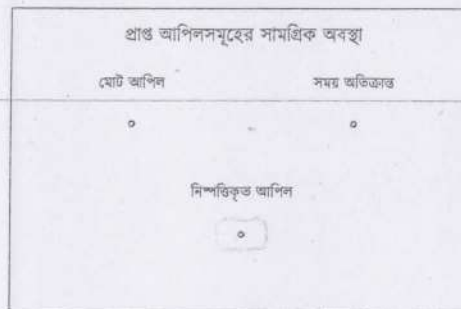
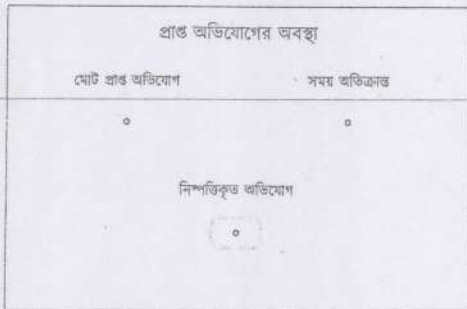
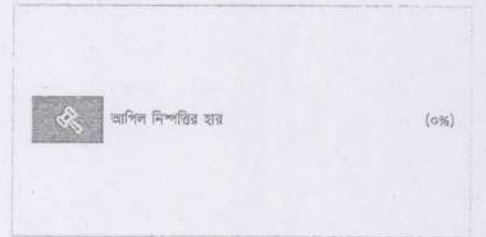
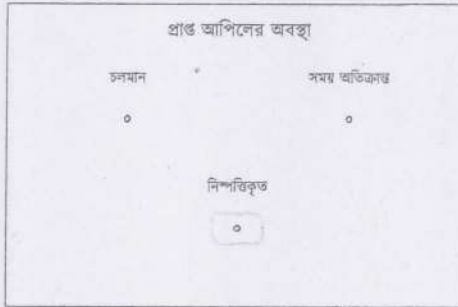
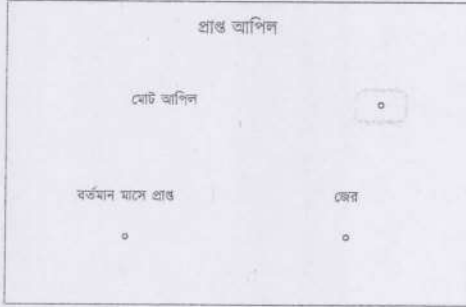
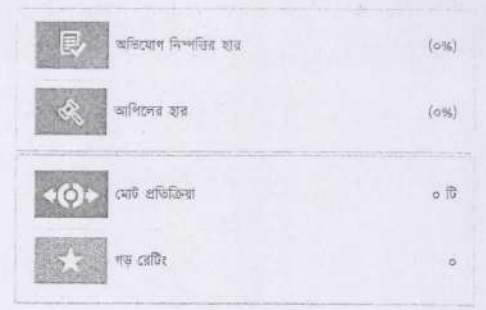
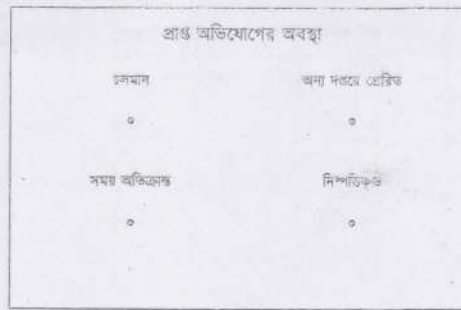
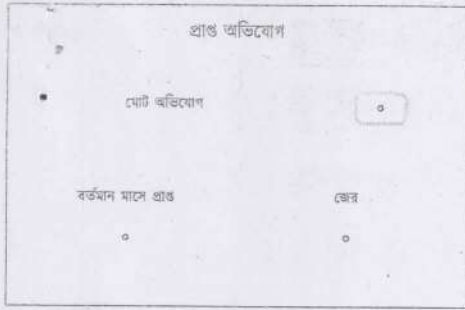


মে, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র



মে, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র







শিক্ষা নিয়ে গড় দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ৩৫৮৬

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০
২৬ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১.৩ অনুযায়ী (এপ্রিল, মে ও ২৬ জুন-২০২৩) পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

এক নজরে ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্রমিক	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	এপ্রিল/২৩	১৭	৫	১৩	০	০	০	
	মে/২৩	১৫	১৫	০	০	০	০	
	জুন/২৩	০	০	০	০	০	০	

(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

☎: ৪১০৬০৭০৭

ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd

সচিব

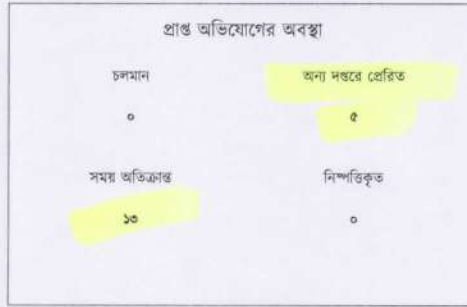
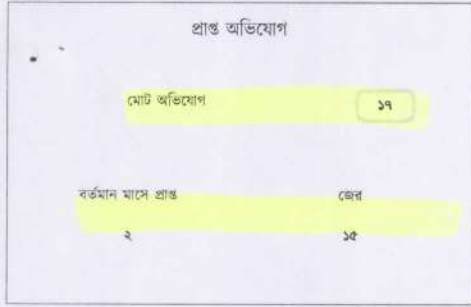
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

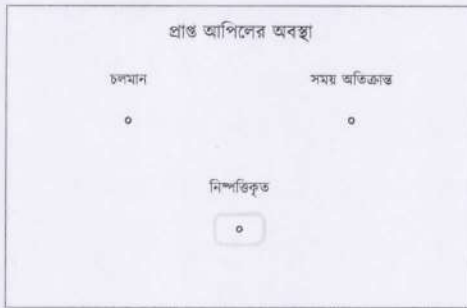
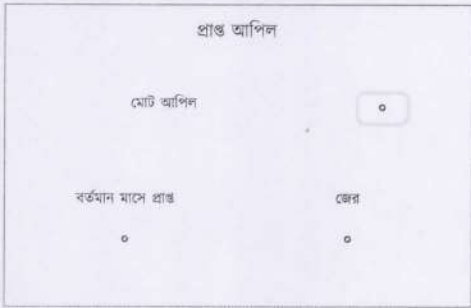
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

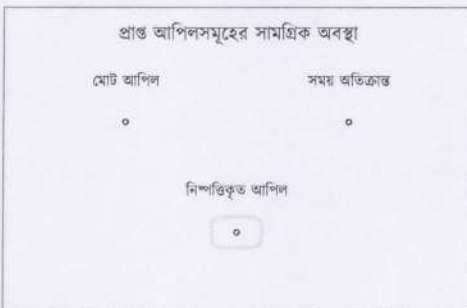
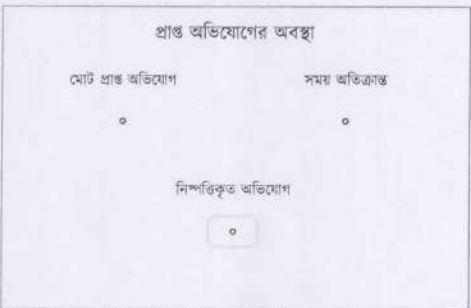
যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা



	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(২৯.৪১%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০



	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

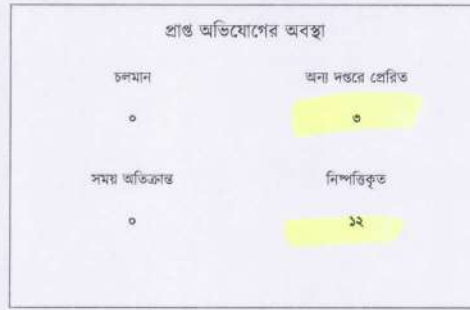
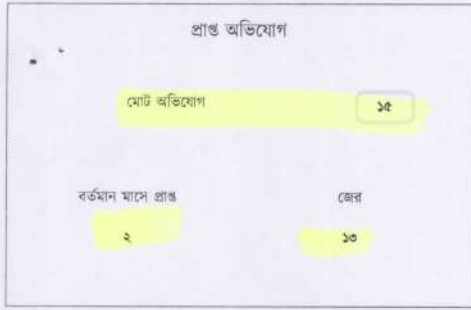


	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)

(Handwritten signature)

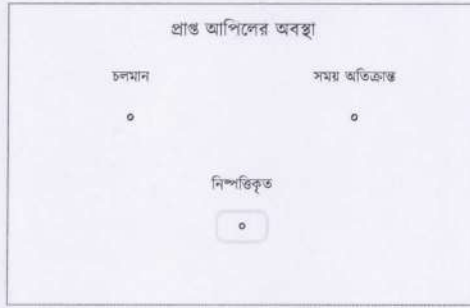
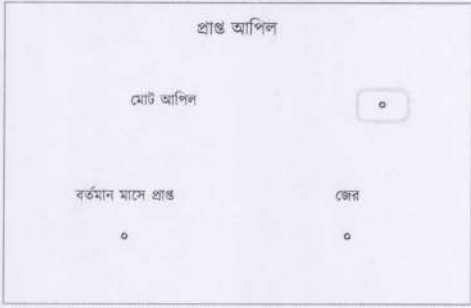
মে, ২০২৩

মে, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র



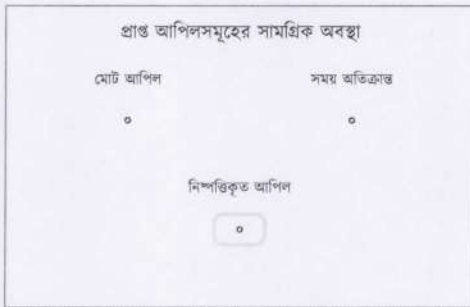
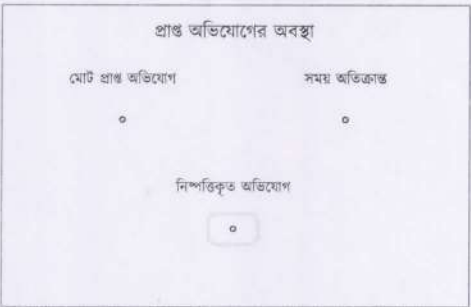
	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(১০০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

মে, ২০২৩ মাসের আপিল নিষ্পত্তির চিত্র

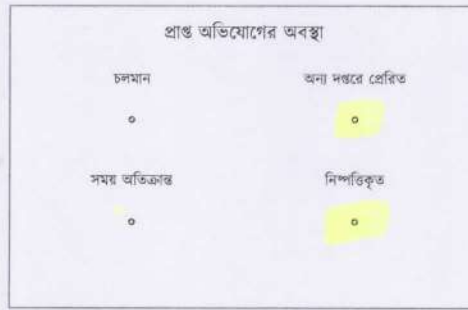
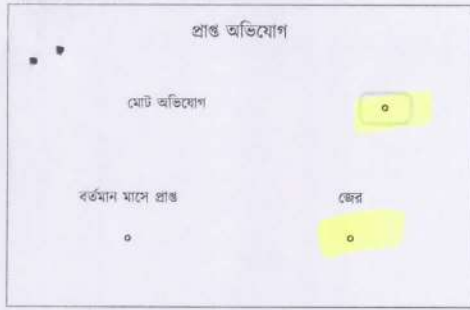


	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------

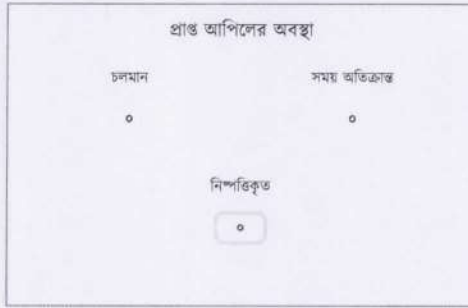
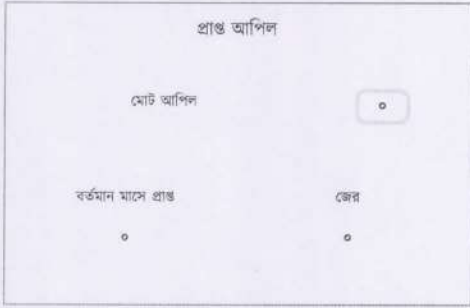
মে, ২০২৩ মাসের আওতাধীন দপ্তরসমূহের সামগ্রিক চিত্র



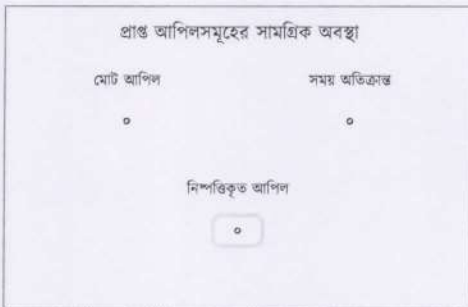
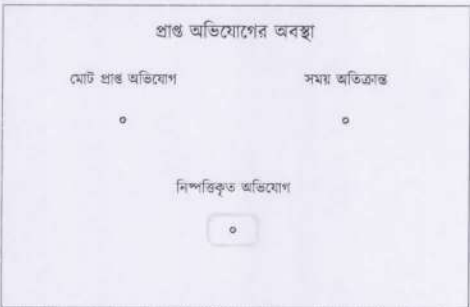
	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)



	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০



	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)
--	---------------------	------



	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
	আপিল নিষ্পত্তির হার	(০%)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ১৫৮৭

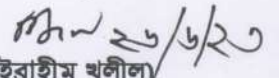
তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০
২৬ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এপ্রিল, মে ও ২৬ জুন-২০২৩ পর্যন্ত মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা-১))


(মো: ইব্রাহীম খলীল)
উপপরিচালক (অর্থ)
☎: ৪১০৬০৭৫৪
ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

বিবেচ্য মাস: এপ্রিল, মে ও জুন-২০২৩ পর্যন্ত

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (এপ্রিল, মে ও ২৬ জুন-২০২৩ পর্যন্ত) বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো:

(১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক ও আপীল):

(ক) অনিক নিয়োগ:

ব্যানবেইস এ অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(খ) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ:

ব্যানবেইস এ অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন।

(২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ:

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এ বিগত তিন মাসে (এপ্রিল, মে ও ২৬ জুন-২০২৩ পর্যন্ত) এই তিন মাসে অনলাইন বা অফলাইনে অভিযোগ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

(৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।

এক নজরে ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্রমিক	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	এপ্রিল/২৩	১৭	৫	১৩	০	০	০	
	মে/২৩	১৫	১৫	০	০	০	০	
	জুন/২৩	০	০	০	০	০	০	

চলমান পাতা-২

(৪) **অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ:**

কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ২টি কর্মশালা সম্পন্ন করা হয়েছে।

(৫) **স্টেকহোল্ডার সভা:**

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৬) **সার্বিক পরীক্ষণ:**

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, বর্তমানে এ বিভাগে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নেই।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর :

০২-২৬/৬/২৩

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম : মো: ইব্রাহীম খলীল

পদবি :

উপপরিচালক (অর্থ)

ফোন নং :

৪১০৬০৭৫৪

ই-মেইল :

dd_finance@banbeis.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ
১ জহির রায়হান সড়ক, ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৬

তারিখ: ১৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এর ২.১.১ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আগামী ২৮ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবী
০১।	শেখ মো: আলমগীর	চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ
০২।	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহম্মেদ	চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও প্রকাশনা বিভাগ
০৩।	কে. এম হাসানুল্লাহ মাহমুদ	সিস্টেম এনালিস্ট
০৪।	জনাব মো: মিজানুর রহমান	সিস্টেম এনালিস্ট
০৫।	জনাব মো: মেহবাহুল হক	স্পেশালিস্ট (পাবলিকেশন)
০৬।	জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল	স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)
০৭।	জনাব এস. এম কামরুল হাসান	স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান)
০৮।	জনাব শাহীনা সুলতানা	পরিসংখ্যান অফিসার
০৯।	জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী	সহকারী প্রোগ্রামার
১০।	জনাব মো: ফজলে রাব্বী	সহকারী প্রোগ্রামার
১১।	সৈয়দ রাশিদুল ইমাম	সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)
১২।	জনাব মঞ্জুর-ই-মোর্শেদ	সহকারী প্রোগ্রামার
১৩।	জনাব নূর মোহাম্মদ	পরিসংখ্যান অফিসার
১৪।	জনাব মো: রকিফুল আলম	গবেষণা কর্মকর্তা
১৫।	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	গবেষণা কর্মকর্তা
১৬।	জনাব উম্মে নাজাইরা লিজা	পরিসংখ্যান অফিসার
১৭।	জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম	পরিসংখ্যান অফিসার
১৮।	ড. মো: মিজানুর রহমান	লাইব্রেরিয়ান
১৯।	জনাব মো: আবুল বাসার	ডকুমেন্টেশন অফিসার
২০।	জনাব মো: শফিউল আলম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২১।	জনাব মো: জসিম উদ্দিন	সহকারী পাবলিকেশন অফিসার
২২।	জনাব মো: আমিনুর রহমান	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৩।	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৪।	জনাব তাহমিনা আক্তার	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবী
২৫।	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান খলিফা	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৬।	জনাব মোহাঃ হাছনা খাতুন	একাউন্টেন্ট

২। জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।



২৮-০৫-২০২৩

হাবিবুর রহমান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৬/১ (৪)

তারিখ: ১৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

২৮ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ২। পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৩। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, ৪৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা এবং
- ৪। সকল কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।।




২৮-০৫-২০২৩

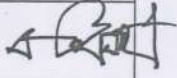
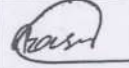
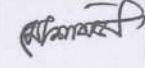
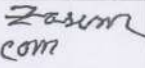
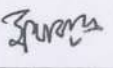
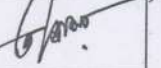
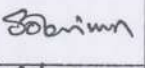
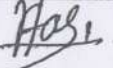
হাবিবুর রহমান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ২৮ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি:

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	শেখ মো: আলমগীর চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ	ব্যানবেইস	০১৭১১৫৭৬৩৩৩		
২.	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও প্রকাশনা বিভাগ	ব্যানবেইস	০১৭১৫৭৭৭৭	Chief-staf@ banbeis.gov.bd	
৩.	কে. এম হাসানুল্লাহ মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট	ব্যানবেইস	০১৭১৫৭৭৭৭	Kmhananb@ gmail.com	
৪.	জনাব মো: মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট	ব্যানবেইস	০১৭১১০৩৫২৭৭	mdr@banbeis.gov.bd	
৫.	জনাব মো: মেহবাহুল হক স্পেশালিস্ট, পাবলিকেশন	ব্যানবেইস	০১৭১১২৬৭১৫০	meheb@banbeis.gov.bd	
৬.	জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)	ব্যানবেইস			
৭.	জনাব এস. এম কামরুল হাসান স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান)	ব্যানবেইস	০১৬৬২৩৩৭২৩১		
৮.	জনাব শাহীনা সুলতানা পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১১৭৪৭১৩৭	sshahana@ gmail.com	
৯.	জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস	০১৭১৫৬৫৭৬৬৩	na3mulh@ gmail.com	
১০.	জনাব মো: ফজলে রাব্বী সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস	০১৭২৪২১৭৭৭৭	fazlayse@ gmail.com	
১১.	সৈয়দ রাশিদুল ইমাম সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)	ব্যানবেইস	০১৭৩৪৫৭৭৭ -১৬৬	shovon0309 @gmail.com	
১২.	জনাব মঞ্জুর-ই-মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস			
১৩.	জনাব নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১০৭৬০৭৭৭	no2@banbeis.gov.bd	
১৪.	জনাব মো: রকিফুল আলম গবেষণা কর্মকর্তা	ব্যানবেইস	০১৬৭৩৩০১৪৫৫	ralam@isrd.ac.bd	

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব মো: মনিরুজ্জামান গবেষণা কর্মকর্তা	ব্যানবেইস	০১৭৪৪০৭ ৬৭৩৩	monirur222 many2k@gmail.com	
১৬.	জনাব উম্মে নাজাইরা লিজা পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস			
১৭.	জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭০৭৭০৩৬৬২	sq4-stat@ban beis.gov.bd	
১৮.	ড. মো: মিজানুর রহমান লাইব্রেরিয়ান	ব্যানবেইস			
১৯.	জনাব মো: আবুল বাসার ডকুমেন্টেশন অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫-৭৬৭৬৬৫	basaruripe070 @gmail.com	
২০.	জনাব মো: শফিউল আলম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	ব্যানবেইস	০১৭১২৭৩৭১৭৭	ao@banbeis.gov.bd	
২১.	জনাব মো: জসিম উদ্দিন সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭২০৭৪ ৭২১২	mazzesibam 123@gmail.com	
২২.	জনাব মো: আমিনুর রহমান সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫৭৭৭৭৭৪	aminurrahman111 @	
২৩.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫১১৭৭৭৭	kamal.b986@ gmail.com	
২৪.	জনাব তাহমিনা আক্তার সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৮৩৭৭৫৫২৭৭	tahamenaakter55 @gmail.com	
২৫.	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান খলিফা সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭২৬২৬৭৪৮	solaiman896@ gmail.com	
২৬.	জনাব মোহা: হাছনা খাতুন একাউন্টেন্ট	ব্যানবেইস	০১৬৭৩০৭৭৭৭৭	hamabam1965 @gmail.com	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ
১ জহির রায়হান সড়ক, ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৫

১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ মে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

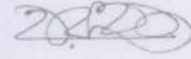
অফিস আদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মচারীগণকে আগামী ২৯ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম	পদবী
১।	জনাব মাহফুজ আলম	হেড এ্যাসিস্টেন্ট
২।	জনাব মো: মানিক হোসেন	স্ট্যাটিস্টিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৩।	জনাব জেসমিন সুলতানা	স্ট্যাটিস্টিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৪।	জনাব রুহল কবির মোহাম্মদ আসিফ	স্ট্যাটিস্টিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৫।	জনাব লামিয়া আকতার	কম্পিউটার অপারেটর
৬।	জনাব পিয়ুষ কান্তি গোপ	কম্পিউটার অপারেটর
৭।	জনাব মো: ইকবাল হাসান	কম্পিউটার অপারেটর
৮।	জনাব জাহান আফরোজ লিজা	কম্পিউটার অপারেটর
৯।	জনাব মো: কবির হোসেন	স্টাটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর
১০।	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	স্টাটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর
১১।	জনাব মো: আব্দুল জলিল	ক্যাটালগার
১২।	জনাব এম.এ. মালেক ভূইয়া	সহকারী হিসাব রক্ষক
১৩।	জনাব আশিক মাহমুদ	স্টাট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পি: অপা:
১৪।	জনাব মিয়া মো: নুরুল আফসার	উচ্চমান সহকারী
১৫।	মিসেস মাহেরা শাহনাজ	লাইব্রেরি সহকারী
১৬।	জনাব মো: মকবুল হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
১৭।	জনাব নাজমুল হোসাইন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
১৮।	জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল ইব্রাহীম	স্টোর কীপার
১৯।	জনাব মো: রফিকুল আলম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২০।	জনাব মো: আসাব উদ্দিন	কম্পাইলার
২১।	জনাব মো: গোলাম ইয়াজদানী	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২২।	জনাব মাকছুদা রহমান	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২৩।	জনাব মো: এনামুল হক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২৪।	জনাব সুব্রত কুমার দাস	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৫।	জনাব তাসলিমা আক্তার	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৬।	জনাব দিদার হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৭।	জনাব অকেয়া আহমেদ ইচ্ছা	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম	পদবী
২৮।	জনাব রাফিকুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৯।	জনাব রাফসান জানি রায়হান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩০।	জনাব মো: নাসিমুর রহমান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩১।	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩২।	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৩।	জনাব রাজীব চক্রবর্তী	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৪।	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম (অরুন)	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৫।	জনাব মো: সুমন মিয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:

২। জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।



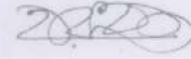
২৪-০৫-২০২৩
হাবিবুর রহমান
সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-১)

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৫/১ (৯)

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ২। পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৩। চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ, পরিসংখ্যান বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৪। চীফ, ডিএলপি বিভাগ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরি এন্ড পাবলিকেশন (ডিএলপি) বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৬। উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৭। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, ৪৫ পুরারা পল্টন, ঢাকা;
- ৮। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এবং
- ৯। সকল কর্মচারী, ব্যানবেইস, ঢাকা।

২৫-০৫-২০২৩
হাবিবুর রহমান
সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ
১ জহির রায়হান সড়ক, ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৫

১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ মে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

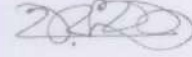
অফিস আদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মচারীগণকে আগামী ২৯ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম	পদবী
১।	জনাব মাহফুজ আলম	হেড এ্যাসিস্টেন্ট
২।	জনাব মো: মানিক হোসেন	স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৩।	জনাব জেসমিন সুলতানা	স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৪।	জনাব রুহুল কবির মোহাম্মদ আসিফ	স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর
৫।	জনাব লামিয়া আকতার	কম্পিউটার অপারেটর
৬।	জনাব পিয়ুষ কান্তি গোপ	কম্পিউটার অপারেটর
৭।	জনাব মো: ইকবাল হাসান	কম্পিউটার অপারেটর
৮।	জনাব জাহান আফরোজ লিজা	কম্পিউটার অপারেটর
৯।	জনাব মো: কবির হোসেন	স্টাটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর
১০।	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	স্টাটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর
১১।	জনাব মো: আব্দুল জলিল	ক্যাটালগার
১২।	জনাব এম.এ. মালেক ভুইয়া	সহকারী হিসাব রক্ষক
১৩।	জনাব আশিক মাহমুদ	স্টাট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পি: অপা:
১৪।	জনাব মিয়া মো: নুরুল আফসার	উচ্চমান সহকারী
১৫।	মিসেস মাহেরা শাহানাজ	লাইব্রেরি সহকারী
১৬।	জনাব মো: মকবুল হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
১৭।	জনাব নাজমুল হোসাইন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
১৮।	জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল ইব্রাহীম	স্টোর কীপার
১৯।	জনাব মো: রফিকুল আলম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২০।	জনাব মো: আসাব উদ্দিন	কম্পাইলার
২১।	জনাব মো: গোলাম ইয়াজদানী	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২২।	জনাব মাকছুদা রহমান	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২৩।	জনাব মো: এনামুল হক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
২৪।	জনাব সুব্রত কুমার দাস	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৫।	জনাব তাসলিমা আক্তার	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৬।	জনাব দিদার হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৭।	জনাব অকেয়া আহমেদ ইচ্ছা	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম	পদবী
২৮।	জনাব রাফিকুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
২৯।	জনাব রাফসান জানি রায়হান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩০।	জনাব মো: নাসিমুর রহমান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩১।	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩২।	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৩।	জনাব রাজীব চক্রবর্তী	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৪।	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম (অরুন)	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:
৩৫।	জনাব মো: সুমন মিয়া	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:

২। জনস্বার্থে এ আদেশ জারী করা হলো।



২৪-০৫-২০২৩

হাবিবুর রহমান

সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-১)

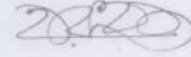
নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.৩১৫/১ (৯)

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

২৪ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ২। পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৩। চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ, পরিসংখ্যান বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৪। চীফ, ডিএলপি বিভাগ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরি এন্ড পাবলিকেশন (ডিএলপি) বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৬। উপপরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);
- ৭। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, ৪৫ পুরানো পল্টন, ঢাকা;
- ৮। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এবং
- ৯। সকল কর্মচারী, ব্যানবেইস, ঢাকা।

২৫-০৫-২০২৩

হাবিবুর রহমান

সহকারি পরিচালক (প্রশাসন-১)



শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মচারীগণের ২৯ মে ২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি:

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	জনাব মাহফুজ আলম হেড এ্যাসিস্টেন্ট	ব্যানবেইস	০১৭২৭০৬২৪২	mahfuz92@gmail.com	
২.	জনাব মো: মানিক হোসেন স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর	ব্যানবেইস	০১৫৬১৫৭১০৭	mdmanikru@gmail.com	
৩.	জনাব জেসমিন সুলতানা স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর	ব্যানবেইস	০১৭৩৬৪৭৩০৬৭		
৪.	জনাব রুহুল কবির মোহাম্মদ আসিফ স্ট্যাটিসটিক্যাল ইনভেস্টিগেটর	ব্যানবেইস	০১৭৪৩৫১৫০৭১		
৫.	জনাব লামিয়া আকতার কম্পিউটার অপারেটর	ব্যানবেইস	০১৭৭৬৩৬৩৫৬০		
৬.	জনাব পিয়ুষ কান্তি গোপ কম্পিউটার অপারেটর	ব্যানবেইস	০১৪৪৪৬৭০৭০৬	pioushbanbeis@gmail.com	
৭.	জনাব মো: ইকবাল হাসান কম্পিউটার অপারেটর	ব্যানবেইস	০১৫১৭৪১৬১৫৩	ibbalbanbeis@gmail.com	
৮.	জনাব জাহান আফরোজ লিজা কম্পিউটার অপারেটর	ব্যানবেইস			
৯.	জনাব মো: কবির হোসেন সীটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর	ব্যানবেইস	০১৭১৭৬৭৭১৭৩	kobirbanbeis@gmail.com	
১০.	জনাব মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম সীটলিপিকার-কাম-কম্পি: অপারেটর	ব্যানবেইস	৭৭৩৭৭৭৭৭৭৬৫	murul689@gmail.com	
১১.	জনাব মো: আব্দুল জলিল ক্যাটালগার	ব্যানবেইস	০১৫৫২৪৫৭২৪৭	jalilbanfo@gmail.com	
১২.	জনাব এম.এ. মালেক ভুইয়া সহকারী হিসাব রক্ষক	ব্যানবেইস	০১৫৫৪৭৬১৭৬১	malekbanbeis@gmail.com	
১৩.	জনাব আশিক মাহমুদ সীট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পি: অপা:	ব্যানবেইস	০১৭১২৭৪৭০৭৪	ashik.banbeis@gmail.com	
১৪.	জনাব মিয়া মো: নুরুল আফসার উচ্চমান সহকারী	ব্যানবেইস	০১৭১৫-৫৫০৫৩৭	nurulafsa1976@gmail.com	
১৫.	মিসেস মাহেরা শাহানাজ লাইব্রেরি সহকারী	ব্যানবেইস	০১৫৫২-৩২৩৪০		

ক্রমিক	কর্মচারীর নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৬.	জনাব মো: মকবুল হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭১২১৩৬৩৬৬	maxbulhossain@gmail.com	
১৭.	জনাব নাজমুল হোসাইন অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৮১৩৩৬০১৭	naajmul1359@gmail.com	
১৮.	জনাব মো: আব্দুল্লাহ আল ইব্রাহীম ষ্টোর কীপার	ব্যানবেইস	০১৭২২২২৫৫০৮		ইব্রাহীম
১৯.	জনাব মো: রফিকুল আলম অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭৪৪৪২৪৩ ১৭	rafikulbanbeis@gmail.com	
২০.	জনাব মো: আসাব উদ্দিন কম্পাইলার	ব্যানবেইস	০১৭৪৭১৮৬৬৩	mdasabuddin03@gmail.com	
২১.	জনাব মো: গোলাম ইয়াজদানী ল্যাব এ্যাসিসটেন্ট	ব্যানবেইস	০১৭৪৮৩১৭১৬৩	mdfakrulhaque01@gmail.com	ইয়াজদানী
২২.	জনাব মাকচুদা রহমান ল্যাব এ্যাসিসটেন্ট	ব্যানবেইস	০১৬৭৭-২৭৭৭৭৬	makchudarahman@gmail.com	
২৩.	জনাব মো: এনামুল হক ল্যাব এ্যাসিসটেন্ট	ব্যানবেইস	০১৭২০৭২৭২৮১	Enamul1971@gmail.com	Enamul
২৪.	জনাব সুব্রত কুমার দাস অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭৪৭৩০৪৪৪৪	subratkhus@gmail.com	
২৫.	জনাব তাসলিমা আক্তার অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭২০৩৩১৭৩৩	taslimahamida3@gmail.com	Taslim
২৬.	জনাব দিদার হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭১৭১৬৪২৫	didar.hossain@gmail.com	Didar
২৭.	জনাব অকেয়া আহমেদ ইচ্ছা অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭১৬-৭১৩৫৫৩ ০১৭২৪-৫৭৭৭৭৭	ichchamohamed0314@gmail.com	
২৮.	জনাব রাফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৬৭৭-০৬৪২৮৭	rafi.rafi.rafi@gmail.com	
২৯.	জনাব রাফসান জানি রায়হান অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭৭৪৬৭৭৭৭	jani.rafsan023@gmail.com	
৩০.	জনাব মো: নাজিমুর রহমান অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৫৭১৭০৬৬৩ ৩	rahmanakimur@gmail.com	
৩১.	জনাব মো: মনিরুজ্জামান অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭৭৩৪৭০৬৭	monirban107@gmail.com	
৩২.	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৬৭৩৭৭৭৭৭৭		
৩৩.	জনাব রাজীব চক্রবর্তী অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৮৩৮৫১২৮৭১	rajibc.1985@gmail.com	
৩৪.	জনাব মো: সিরাজুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৭২৭৫৭৭২২৭	sirajulislam01@gmail.com	
৩৫.	জনাব মো: সুমন মিয়া অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	ব্যানবেইস	০১৮৪৫১৬৭৬৭	sumon0184516767@gmail.com	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/

তারিখ: ১ আষাঢ় ১৪৩০
১৫ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.৩ অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার (সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ অধিদপ্তর/ দপ্তর, শিক্ষাবিদ, শিক্ষক, সংবাদ মাধ্যম কর্মী) অংশগ্রহণে এক সভা আগামী ১৭ জুন ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় ব্যানবেইস সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর মহাপরিচালক জনাব মোঃ মুহিবুর রহমান।

৩। উক্ত সভায় অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

মো: ইব্রাহীম খলীল
উপপরিচালক (অর্থ)
☎ : ৪১০৬০৭৫৪

ই-মেইল: dd2_finance@banbeis.gov.bd

বিভরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ২। মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম), ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৩। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৫। ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৬। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৭। চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিই), ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৮। চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ৯। চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা; (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ২ জন কর্মকর্তার উপস্থিতি অনুমোদনসহ)
- ১০। উপসচিব, বাজেট শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা;
- ১১। উপসচিব, আইন ও শৃঙ্খলা অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা;
- ১২। উপসচিব, কলেজ-২ অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা;
- ১৩। জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা; (৩ জন উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ১০ জন প্রধান শিক্ষক, ১০ জন আইসিটি শিক্ষক, ৫ জন ছাত্র ও ৫ জন ছাত্রীসহ উপস্থিতি অনুমোদনসহ)



শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd

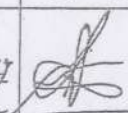
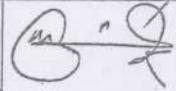
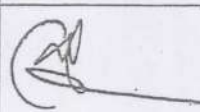
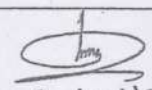


বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.৩ অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার (সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ অধিদপ্তর/ দপ্তর, শিক্ষাবিদ, শিক্ষক, সংবাদ মাধ্যম কর্মী) অংশগ্রহণে এক সভা ১৭ জুন ২০২৩ তারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় ব্যানবেইস সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি:

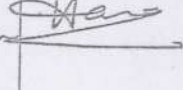
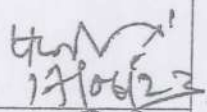
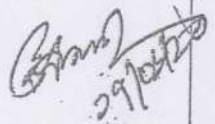
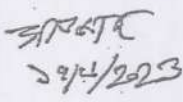
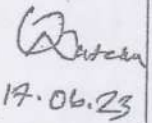
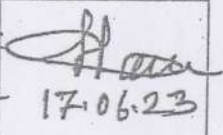
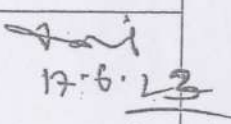
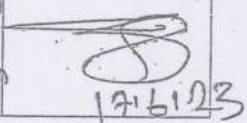
ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৩/					
৭	K. M. Hasan Ali mahmud System Analyst	ঢাকা	০১৭৪৪৪৪৪		ommo
৭	MD. MEZANUR RAHMAN	BANBEIS	০১৭১০৩৫২৭	mezanur@banbeis.gov.bd	f
৪	Dr. Md. Nasir Uddin DPD, IEIMIS Group BANBEIS	BANBEIS	০১৭১২৬৫৩৩৩	myaudri75@gmail.com	4.2.23
৭	Md. Mubshirul Speeche author	BANBEIS	০১৭১১২৬৭৫০	mubshir_banbeis	
৭	SHARIFA NASRIN ASSISTANT DIRECTOR	NGITE	০১৭১০০০ 4767	Sharifa.nasrin26@gmail.com	Sharif
৭	Md. Abdul Quddus	X. Folders Street Ware, Dhaka	০১৭১২০০৭৭৬৭	ware_hes@yahoo.com	17.06.2023
H	Amwara Moni	u	০১৭২৪৭৪১৪৪	amwaramoniz6@gmail.com	Amwara 17.06.2023
২/	Md Sonamia scemon Head Teacher	Nazrul Shikha Mughbazar Dhaka	০১৮৭৭- 425363	smsonamion6@gmail.com	Scemon 17.6.23

W

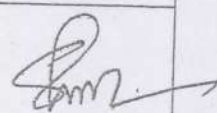
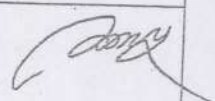
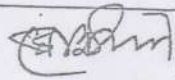
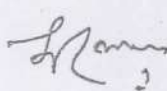
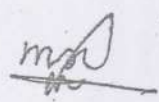
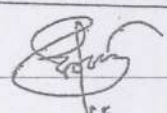
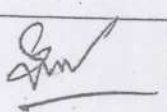
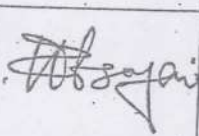
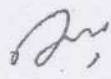
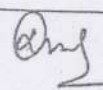
ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১০	Md. Shamed Shaham Assistant Director	DSHE	01717145 781	Shaham Shah sd1983@gmail.com	Shaham
১১	Md. Farlay Rahhy Asst. Programmer	BANBEIS	0172447777	farlayrahhy@gmail.com	Farlay
১২	Syed Rashedul Amin Asst. Programmer	BANBEIS	01734- 500186	shorono304@gmail.com	Shorono
১৩	Mehernunessa Head teacher	Rayer Bazar High school	01711488881	rhskashem@yahoo.com	rhskashem
১৪	Yafi Istiaq	Rayer Bazar High School	01954095550	yafiazmail.com	yafi
১৫	Md. Nazmul Haque Anwar Asst. Programmer	BANBEIS	01715659663	nazmulhaque07@gmail.com	Nazmul
১৬	Mr. Md. Rezaul Karim	01716/26	01720945006		Rezaul
১৭	Mr. Md. Rezaul Karim		019669622289		Rezaul
১৮	Mr. Md. Rezaul Karim	DEO	01720386094		Rezaul
১৯	Dr. Md. Rezaul Karim Specialist	(Stat) BANBEIS	01572339231		Dr. Rezaul
২০	Dr. Md. Rezaul Karim Research Officer		01673301886		Dr. Rezaul
২১	Dr. Md. Rezaul Karim RO		0178404 6755		Dr. Rezaul
২২	Rupak Roy Assistant Director (Admin)		0197171 7116		Rupak

ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
২৭	ডেপুটি সিনিয়র প্রকৌশলী অফিসি অফিসার	৬০৭, দক্ষিণ কলকাতা, বঙ্গবন্ধু সড়ক পার্বত্য প্রকল্প (১৯৭৭)	০১৭১৫২৪৬৪১২	syeda6540@gmail.com	 17.06.2023.
২৮	স্নাত্ত হাদিয়া কারা (নিবন্ধার্থী)	ন্যাশনাল ব্যাংক পাবলিক স্কুল আবু ফিলজ	০১৬৪১৭৭০০৭	—	আবু 17.06.2023
২৭	আবু জাবির আমিন (নিবন্ধার্থী)	নীলমতী হাই স্কুল	০১৭৪৪৫৫১৩৭৬	—	আবু 17-06-2023
২৮	মো: মাহিদুল ইসলাম প্রকৌশলী অফিসার	নীলমতী হাই স্কুল	০১৭১২২১০১৬১	mahidulislam167@gmail.com	
২৭	মো: মাহনিক মিয়া অফিসার নীলমতী হাই স্কুল	নীলমতী হাই স্কুল	০১৮১৭০৫২৭১	mahmarik mi4173@gmail.com	
২৭	সুজাতা সুবর্ণা সুজাতা সুবর্ণা নীলমতী হাই স্কুল	—	০১৭১০৩৪১৩৫	ssazkar4781@gmail.com	
২৭	মো: জজউদ্দিন মিনিয় প্রকৌশল হাদিয়া, বি.	ব্রিগেডারি	০০৭২২২০৩৬৬	gepona@gmail.com	
৩০	নাজমুল আক্তার অফিসার	বঙ্গবন্ধু সড়ক পার্বত্য প্রকল্প কলকাতা	০০৭২৩৩৭ ৯৭৬৬	rahmatullah model high school@gmail.com	নাজমুল আক্তার
৩০	দেওয়ান বেগম মিয়া ২৫- চাঁদা অফিসার মিয়া	বঙ্গবন্ধু সড়ক পার্বত্য প্রকল্প ১৩- মিয়া	০১৭১২০৩৩ ৪৩৪	gdelowara@gmail.com	দেওয়ান ২৭/০৬/২৩
৩৫	আলম হোসেন প্রকৌশলী অফিসার প্রকৌশলী অফিসার	আবু ফিলজ হাই স্কুল কলকাতা	০১৭৫৪০৫৪৭ ৩৪	alamun hassan mi4173@gmail.com	Alamun ২৭/০৬/২৩
৩৬	মো: মোস্তাফিজ হোসেন প্রকৌশলী অফিসার	আবু ফিলজ হাই স্কুল কলকাতা	০১৭১০৬৫৪৪৪৪	mosada.khatun24434@gmail.com	 ২৭-৬-২৩
৩৫	স্বাক্ষর অফিসার	৩৬/৬/২৩ কলকাতা	০১৮৩৫০০৫০০০	—	স্বাক্ষর 17-06-23
৩৬	Nazim Uddin Ahmed	Project Officer UTREK	০১৭১০৪১৭৭৪৪	nazim.slujan@gmail.com	মনিরুল ২৭/০৬/২৩

ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৬৫	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মি. মোহাম্মদ হোসেন	গাজিয়া	০১৭১১৪৩২৭	mal@banbeis.com	
৬৬	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন AD, NTRCA		০১৭১১৪ ২৬৬০	saamien @ioj.ac. jp	
৬৭	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন NTRCA	NTRCA	০১৭১১৬৬৩ ২২২	shahed@banbeis.com @gmail.com	17.06.2023
৬৮	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	বাহাদুর বোন	০১৭১২-৫৭ ৪৩২৪	mdilais558923 @gmail.com	17.06.23
৬৯	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১৪৩৭ ২৭০৭	Shahed@banbeis.com Shahed@banbeis.com	17.06.23
৭০	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১২০৬৬৬	gm.23d2001 @gmail.com	
৭১	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১৬৬০৭৪০১	hossain@banbeis.com hossain@banbeis.com	
৭২	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১২৪৬ ৭৭৪০	litam.edu24 @gmail.com	17.06.23
৭৩	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১২৫৩১৬ ৫৫	selimu22amran 393@gmail.com	17.06.23
৭৪	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১৬৬২ ৪৭৭৪	nehida.bd.78 @gmail.com	
৭৫	শ্রীমান মোহাম্মদ হোসেন মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	মহাকবি-মুহিবুল উল্লাহ মুহিবুল (০৬)	০১৭১৬৬৩ ০৩৪	monjurmorshed 773@gmail.com	

ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৪৮/	Hasina Akther Guardian	Govt Laboratory High School	0171102732	hasina.fily26@gmail.com	
৪৯/	Noon Mohammad Statistical Officer	BANBELS	0171098522	202@banbels.gov.bd	
৫০/	Md. Humayun, Kalin Headmaster (Incharge)	West End H/School	016752295-83	Westend192036@gmail.com	
৫১/	Kaoum Hilali Asst Teacher	Nazimul Chikhalu Moghannam	01717263353	kaoumichikhalu112@gmail.com	
৫২/	Md. Shohidul Islam DD. NAFM.	NAFM.	01552356296	shohidnaem@gmail.com	
৫৩/	Momena Begum Attachment Officer DSHE	DSHE	0198502603	momenabegum1624@gmail.com	
৫৪/	Md. Mostafa Kamal Headmaster	Lake Circus Girls H/S	01710501271	leghe39118555@gmail.com	
৫৫/	Mustafa Saad Sakin	Lake circus girl H/S	01674121221	Iszadsakin77@gmail.com	
৫৬/	Nazma Nazma Statistical Officer BANBELS	BANBELS	01935805911	nazmaliza@gmail.com	
৫৭/	Hasina Akter Headmaster	Shapla Academy	01917745455	Shaplaacademy2416@gmail.com	
৫৮/	MD. JAHER BOKH Chowdhury Deputy Controller	DHAKA BOARD	01715518761	jahidc-2007@yahoo.com	
৫৯/	MD. MUZANUR RAHMAN Ex: Officer	DHAKA Board.	01912499714	montuforaj@gmail.com	



ক্রমিক	নাম ও পদবী	ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৮৭	Shahinur Rahman Assistant Teacher	West End H/School	0167521915		
৮৮	সাহিনা মুন্সেরা	জানকি	0191198913	SShahinab66@gmail.com	
৮৯	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম	UITROE	01552343974	ss@masdel.gov.bd	
৯০	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম	পার্বতী			
৯১	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম	আবদুল্লাহ	0190318848		
৯২	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম	আবদুল্লাহ	01917679173	Kabirbankeis@gmail.com	
৯৩	ইকবাল মোল্লা	আবদুল্লাহ	0192264758	ikbalmolli@gmail.com	
৯৪	স্বপ্নান কানি	আবদুল্লাহ	0178446474	swapankani@gmail.com	
৯৫	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম		02926938060		
৯৬	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম		01784602498		
৯৭	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম		01712862217		
৯৮	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম		01912166566		
৯৯	শ্রী: হাফিজুর রহমান আলিম		01892704451		