

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                        | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি এপ্রিল-মে-জুন ২০২৪ (প্রমাণক)                                                                     |
|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                                         |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                                                                                                         |
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                                         |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                                                                                                         |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                   | ৪                                                                                       | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২                                                                                                                      |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।                                                           | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।                                                            | %      | ১২                     | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       | -                 | নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে, ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত (প্রমাণক সংযুক্ত)        |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।               | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।                                          | সংখ্যা |                        | ২                      | -         | -     | -        | -                 | প্রয়োজ্য নয়                                                                                                           |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।                                                                   | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                                                        | সংখ্যা | ৩                      | ১২                     | ১০        | ৭     | ৬        | -                 | (প্রমাণক সংযুক্ত)                                                                                                       |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি      | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। | [২.১.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -         | -     | ১        | -                 | ২০ মে ২০২৪ তারিখে দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত (প্রমাণক সংযুক্ত)                |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                             | [২.২.১] সভা আয়োজিত।                                                                    | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | -         | -     | ১        | -                 | ১২ জুন ২০২৪ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। (প্রমাণক সংযুক্ত) |



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ০৭(৬৫)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১  
০৭ জুলাই ২০২৪

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ (এপ্রিল থেকে জুন-২০২৪) পর্যন্ত নিষ্পত্তি'র তথ্য সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক) এপ্রিল-২০২৪

| ক্রমিক | মাসের নাম   | প্রাপ্ত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা | আপীল আবেদন সংখ্যা | আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-------------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|---------|
|        | এপ্রিল/২০২৪ | ৬              | ৪                        | ২                       | -                 | -                      | -                     |         |

খ) মে-২০২৪

| ক্রমিক | মাসের নাম | প্রাপ্ত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা | আপীল আবেদন সংখ্যা | আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-----------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|---------|
|        | মে/২০২৪   | ৪              | ২                        | ২                       | -                 | -                      | -                     |         |

গ) জুন-২০২৪

| ক্রমিক | মাসের নাম | প্রাপ্ত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা | আপীল আবেদন সংখ্যা | আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-----------|----------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|---------|
|        | জুন/২০২৪  | ৭              | ৬                        | ১                       | -                 | -                      | -                     |         |

যুগ্মসচিব  
(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ জাফর আহম্মদ)

উপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৪১০৬০৭৫৩

ই-মেইল: dd\_admin@banbeis.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ০৫(৩)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১  
০৭ জুলাই ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ অনুযায়ী এপ্রিল-২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

| ক্রমিক | মাসের নাম   | প্রাপ্ত<br>অভিযোগ | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ<br>সংখ্যা | আপীল<br>আবেদন<br>সংখ্যা | আপীল<br>নিষ্পত্তির<br>সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>আপীল<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------|
|        | এপ্রিল/২০২৪ | ৬                 | ৪                           | ২                          | -                       | -                            | -                           |         |

যুগ্মসচিব  
(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ জাফর আহম্মদ)

উপরিচালক (প্রশাসন)

☎: ৪১০৬০৭৫৩

ই-মেইল: [dd\\_admin@banbeis.gov.bd](mailto:dd_admin@banbeis.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ২                                    | ০                | ০                     | ৪                    | ৬          | ১                   | ৩                                | ২                               | ০                                | ৬৬.৬৭                     |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ০৬(৩)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১  
০৭ জুলাই ২০২৪

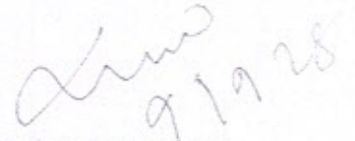
বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ অনুযায়ী মে-২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

| ক্রমিক | মাসের নাম | প্রাপ্ত<br>অভিযোগ | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ<br>সংখ্যা | আপীল<br>আবেদন<br>সংখ্যা | আপীল<br>নিষ্পত্তির<br>সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>আপীল<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-----------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------|
|        | মে/২০২৪   | ৪                 | ২                           | ২                          | -                       | -                            | -                           |         |

যুগ্মসচিব  
(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



(মোঃ জাফর আহম্মদ)

উপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৪১০৬০৭৫৩

ই-মেইল: [dd\\_admin@banbeis.gov.bd](mailto:dd_admin@banbeis.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবইস)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ২                                    | ০                | ০                     | ২                    | ৪          | ১                   | ১                                | ২                               | ০                                | ৫০                        |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/০৭(৩)

তারিখ: ২৩ আষাঢ় ১৪৩১  
০৭ জুলাই ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.২ অনুযায়ী জুন-২০২৪ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

| ক্রমিক | মাসের নাম | প্রাপ্ত<br>অভিযোগ | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগ<br>সংখ্যা | আপীল<br>আবেদন<br>সংখ্যা | আপীল<br>নিষ্পত্তির<br>সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>আপীল<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------|-----------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------|
|        | জুন/২০২৪  | ৭                 | ৬                           | ১                          | -                       | -                            | -                           |         |

যুগ্মসচিব  
(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ জাফর আহম্মদ)

উপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৪১০৬০৭৫৩

ই-মেইল: [dd\\_admin@banbeis.gov.bd](mailto:dd_admin@banbeis.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ৫                                    | ০                | ০                     | ২                    | ৭          | ০                   | ৬                                | ১                               | ০                                | ৮৫.৭১                     |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ  
১ জহির রায়হান সড়ক, ঢাকা-১২০৫।  
www.banbeis.gov.bd

৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৯ মে ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.১৩৪

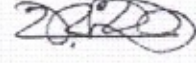
অফিস আদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.১ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আগামী ২০ মে ২০২৪ তারিখ সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ০৫.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

| ক্রমিক               | কর্মকর্তার নাম                | পদবী                                         |
|----------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|
| প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ |                               |                                              |
| ১।                   | জনাব মো: জাফর আহম্মদ          | উপপরিচালক (প্রশাসন)                          |
| ২।                   | জনাব মো: ইব্রাহীম খলীল        | উপপরিচালক (অর্থ)                             |
| ৩।                   | জনাব হাবিবুর রহমান            | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)                   |
| ৪।                   | জনাব মো: সাবের মাহমুদ         | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)                   |
| ৫।                   | জনাব মো: মোতাহার হোসেন        | সহকারী পরিচালক (অর্থ)                        |
| ৬।                   | জনাব মো: শফিউল আলম            | প্রশাসনিক কর্মকর্তা                          |
| ৭।                   | জনাব মো: আশ্রাফ আলী           | সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা                 |
| ৮।                   | জনাব মোছা: হাছনা খাতুন        | একাউন্টেন্ট                                  |
| পরিসংখ্যান বিভাগ     |                               |                                              |
| ৯।                   | জনাব মো: আনোয়ার হোসেন মুখা   | পরিচালক (পরিসংখ্যান)                         |
| ১০।                  | শেখ মো: আলমগীর                | চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ                    |
| ১১।                  | জনাব এস. এম কামরুল হাসান      | স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান)                     |
| ১২।                  | জনাব শাহীনা সুলতানা           | পরিসংখ্যান অফিসার                            |
| ১৩।                  | জনাব নূর মোহাম্মদ             | পরিসংখ্যান অফিসার                            |
| ১৪।                  | জনাব উম্মে নাজাইরা লিজা       | পরিসংখ্যান অফিসার                            |
| ১৫।                  | জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম       | পরিসংখ্যান অফিসার                            |
| ১৬।                  | জনাব মো: আমিনুর রহমান         | সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার                     |
| ১৭।                  | জনাব মোঃ কামাল হোসেন          | সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার                     |
| ১৮।                  | জনাব তাহমিনা আক্তার           | সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার                     |
| ১৯।                  | জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান খলিফা | সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার                     |
| ডিএলপি বিভাগ         |                               |                                              |
| ২০।                  | কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ     | চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও প্রকাশনা বিভাগ |
| ২১।                  | মো: মেছবাহুল হক               | স্পেশালিস্ট (পাবলিকেশন)                      |
| ২২।                  | জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল     | স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)                      |
| ২৩।                  | জনাব শাহনাজ পারভীন            | স্পেশালিস্ট (ডকুমেন্টেশন)                    |
| ২৪।                  | জনাব মো: রকিফুল আলম           | গবেষণা কর্মকর্তা                             |
| ২৫।                  | ড. মো: মিজানুর রহমান          | লাইব্রেরিয়ান                                |
| আইসিটি বিভাগ         |                               |                                              |
| ২৬।                  | কে. এম হাসানুল্লাহ মাহমুদ     | সিস্টেম এনালিস্ট                             |
| ২৭।                  | জনাব মো: মিজানুর রহমান        | সিস্টেম এনালিস্ট                             |
| ২৮।                  | জনাব সুজন চন্দ্রদাশ           | সহকারী প্রোগ্রামার                           |
| ২৯।                  | জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী     | সহকারী প্রোগ্রামার                           |
| ৩০।                  | সৈয়দ রাশিদুল ইমাম            | সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)                 |

|     |                       |                    |
|-----|-----------------------|--------------------|
| ৩১। | জনাব মঞ্জুর-ই-নোর্শেদ | সহকারী প্রোগ্রামার |
|-----|-----------------------|--------------------|

২। এই আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।



১৯-০৫-২০২৪

হাবিবুর রহমান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

নম্বর: ৩৭.২০.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৩.১৩৪/১ (৩)

৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

তারিখ:

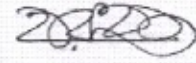
১৯ মে ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস);

২। চিফ, একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ, একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা এবং

৩। সকল কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।

১৯-০৫-২০২৪

হাবিবুর রহমান

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.১ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ২০ মে ২০২৪ তারিখ সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ০৫.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের উপস্থিতি:

| ক্রম                 | কর্মকর্তার নাম ও পদবী                                | দাপ্তরিক ঠিকানা                 | মোবাইল      | ই-মেইল                     | স্বাক্ষর |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------------------|----------|
| প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ |                                                      |                                 |             |                            |          |
| ১.                   | জনাব মো: জাফর আহম্মদ<br>উপপরিচালক (প্রশাসন)          | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ২.                   | জনাব মো: ইব্রাহীম খলীল<br>উপপরিচালক (অর্থ)           | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১১২৩৪৭৭  |                            |          |
| ৩.                   | জনাব হাবিবুর রহমান<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)     | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১২৫৫৭৭২  |                            |          |
| ৪.                   | জনাব মো: সাবের মাহমুদ<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)  | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ৫.                   | জনাব মো: মোতাহার হোসেন<br>সহকারী পরিচালক (অর্থ)      | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৫৩৭৬৭২  |                            |          |
| ৬.                   | জনাব মো: শফিউল আলম<br>প্রশাসনিক কর্মকর্তা            | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১০১২৭৩৭৭৭  | shafiqulalambeis@gmail.com |          |
| ৭.                   | জনাব মো: আশ্রাফ আলী<br>সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা  | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ৮.                   | জনাব মোহা: হাছনা খাতুন<br>একাউন্টেন্ট                | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৬৭৩০৭৭৩৩  |                            |          |
| পরিসংখ্যান বিভাগ     |                                                      |                                 |             |                            |          |
| ক্রম                 | কর্মকর্তার নাম ও পদবী                                | দাপ্তরিক ঠিকানা                 | মোবাইল      | ই-মেইল                     | স্বাক্ষর |
| ৯.                   | জনাব মো: আনোয়ার হোসেন মুখা<br>পরিচালক (পরিসংখ্যান)  | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৬৫৫৩০৪৩ |                            |          |
| ১০.                  | শেখ মো: আলমগীর<br>চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ          | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ১১.                  | জনাব এস. এম কামরুল হাসান<br>স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান) | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ১২.                  | জনাব শাহীনা সুলতানা<br>পরিসংখ্যান অফিসার             | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ১৩.                  | জনাব নূর মোহাম্মদ<br>পরিসংখ্যান অফিসার               | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |
| ১৪.                  | জনাব উম্মে নাজাহারা পিঞ্জা<br>পরিসংখ্যান অফিসার      | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                            |          |

✓

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম ও পদবী                                        | দাপ্তরিক ঠিকানা                 | মোবাইল          | ই-মেইল                   | স্বাক্ষর |
|------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|
| ১৫.  | জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম<br>পরিসংখ্যান অফিসার                 | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৫৭০৩৬৬২      | tanik2banbei@yahoo.com   |          |
| ১৬.  | জনাব মো: আমিনুর রহমান<br>সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার            | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৫৭৭৭৭৭      | aminurrahman45@yahoo.com |          |
| ১৭.  | জনাব মোঃ কামাল হোসেন<br>সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার             | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৫৭১১৭৭৭     | Kamali686@gmail.com      |          |
| ১৮.  | জনাব তাহমিনা আক্তার<br>সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার              | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৩৩৫২৩৫       | tahminakta55@gmail.com   |          |
| ১৯.  | জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান<br>খলিফা<br>সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭২৬২৬<br>৪৪১০ | Solaiman896@gmail.com    |          |

ডিএলপি বিভাগ

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম ও পদবী                                                        | দাপ্তরিক ঠিকানা                 | মোবাইল      | ই-মেইল               | স্বাক্ষর |
|------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------------|----------|
| ২০.  | কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ<br>চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও<br>প্রকাশনা বিভাগ | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                      |          |
| ২১.  | জনাব মো: মেহবাহুল হক<br>স্পেশালিস্ট (পাবলিকেশন)                              | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                      |          |
| ২২.  | জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল<br>স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)                         | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৮১৭৫০১৫৭১ | fkamaloop@gmail.com  |          |
| ২৩.  | জনাব শাহনাজ পারভীন<br>স্পেশালিস্ট (ডকুমেন্টেশন)                              | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১১৭৭৭৭৭৭ |                      |          |
| ২৪.  | জনাব মো: রকিফুল আলম<br>গবেষণা কর্মকর্তা                                      | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় |             |                      |          |
| ২৫.  | ড. মো: মিজানুর রহমান<br>লাইব্রেরিয়ান                                        | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৭১০২৫৭৬৬ | mdm.alib68@yahoo.com |          |

আইসিটি বিভাগ

| ক্রম | কর্মকর্তার নাম ও পদবী                              | দাপ্তরিক ঠিকানা                 | মোবাইল      | ই-মেইল                      | স্বাক্ষর |
|------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------|----------|
| ২৬.  | কে. এম হাসানুজ্জাহ মাহমুদ<br>সিস্টেম এনালিস্ট      | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৭৪৭০৫৭৪ | ০১৭১৭৪৭০৫৭৪                 |          |
| ২৭.  | জনাব মো: মিজানুর রহমান<br>সিস্টেম এনালিস্ট         | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১১০৩৫২৭৭ | mdm@banbeis.gov.bd          |          |
| ২৮.  | জনাব সুজন চন্দ্র দাস<br>সহকারী প্রোগ্রামার         | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৩৬১৫৩৫৬৬ | sujoyndas@gmail.com         |          |
| ২৯.  | জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী<br>সহকারী প্রোগ্রামার    | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭১৫৬৫৭৬৬৩ | nazmulapo2@gmail.com        |          |
| ৩০.  | সৈয়দ রাশিদুল ইমাম<br>সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত) | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৩৭৫৭০১৪৬ | shivon0304@gmail.com        |          |
| ৩১.  | জনাব মঞ্জুর-ই-মোর্শেদ<br>সহকারী প্রোগ্রামার        | ব্যানবেইস<br>শিক্ষা মন্ত্রণালয় | ০১৭৪৬৬৩৪০৩৪ | monjurmorsheed793@gmail.com |          |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/

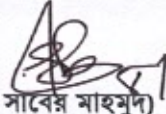
তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১  
০৫ জুন ২০২৪

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

**সূত্র:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এরই ধারাবাহিকতায় আগামী ১২/০৬/২০২৪ তারিখ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় পরিচালক, ব্যানবেইসের সভাপতিত্বে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ব্যানবেইস সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিতব্যস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অংশগ্রহণকারীদের আমন্ত্রণ জানানো, ভেন্যু প্রস্তুতকরণ, আপ্যায়নসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(মো: সাব্বের মাহমুদ)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)

ফোন: ৪১০৬০৭৫৩

ই-মেইল: ad2\_admin@banbeis.gov.bd

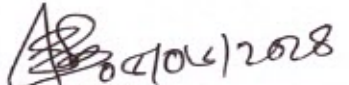
স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১  
০৫ জুন ২০২৪

**সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ:**

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৩। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), মহাপরিচালকের দপ্তর, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৪। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (নায়েম) (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৫। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);

- ৬। ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৭। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৮। চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৯। চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ১০। চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ১১। সদস্য-সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ১২। সদস্য-সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (৯ম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব পর্যায়ের ১ জন কর্মকর্তার উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ১৩। জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা (৩জন উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ১০ জন প্রধান শিক্ষক, ১০ জন আইসিটি শিক্ষক, ৫ জন অভিভাবক, ৫ জন ছাত্র এবং ৫ জন ছাত্রীসহ উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ১৪। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ৪৫ পুরানা পল্টন, ঢাকা;
- ১৫। সকল কর্মকর্তা, ব্যানবেইস;
- ১৬। জনাব,....., সংবাদ মাধ্যম কর্মী, ঢাকা;
- ১৭। পিএটু মহাপরিচালক (মহাপরিচারক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ১৮। অফিস কপি।

  
(মো: সাবের মাহমুদ)

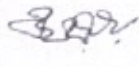
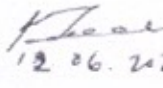
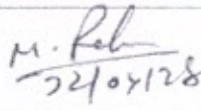
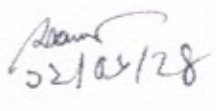
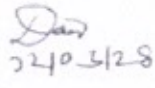
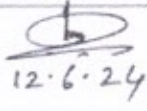
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)

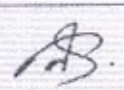
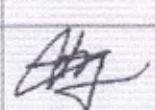
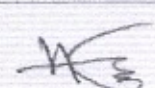
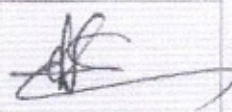
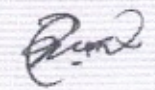
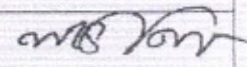
ফোন: ৪১০৬০৭৫৩

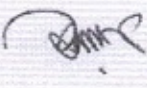
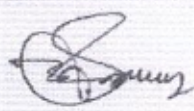
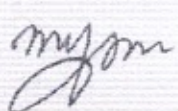
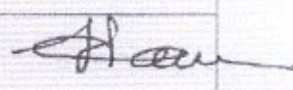
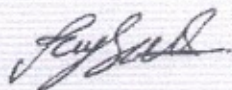
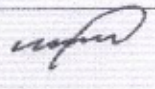
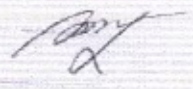
ই-মেইল: ad2\_admin@banbeis.gov.bd

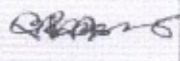
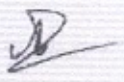
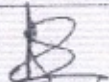
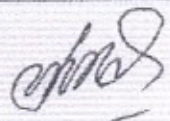
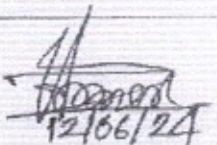
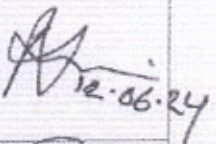
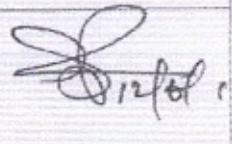
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
[www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১২/০৬/২০২৪ তারিখে অবহিতকরণ সভার  
উপস্থিতি:

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                                 | ঠিকানা                                                                              | মোবাইল ও ই-মেইল                                  | স্বাক্ষর                                                                                           |
|--------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১.     | মো: কবিরুল ইসলাম<br>প: শি:                                 | আশরাফাবাদ<br>উচ্চ বিদ্যালয়<br>কামরাঙ্গিচক, ঢাকা                                    | ০১৭১৫১৬৫৩৩৬                                      |                 |
| ২.     | Asm Nuzul<br>Amin Khan<br>Senior Teacher                   | Ashrafabad<br>High School<br>Kamrangichak                                           | ০১৭১০১৬৭০৬৮<br>nakhani2610@<br>gmail.com.        |                 |
| ৩.     | নাসরুন্নাহ মুন্সতারা<br>প্র/শি                             | নাসরুন্নাহ মুন্সতারা<br>সিনিয়র উচ্চ<br>বিদ্যালয়, ঢাকা।                            | ০১৭১৪৫৪৭৭০২<br>nasreenasultana1979<br>@gmail.com | <br>12.06.2024 |
| ৪.     | Hamida Akter.<br>Lecturer.                                 | Zarina Akter<br>Girls High School<br>& College, Rayer<br>Bazar, Dharmamandi, Dhaka. | ০১৭২২০১৭৪৭৫<br>hamidaakter1981<br>@gmail.com.    | <br>12.06.24  |
| ৫.     | আব্দুল মাহমুদ মোঃ<br>মুন্সতারা ব্রহ্মদাস<br>সিনিয়র শিক্ষক | আব্দুল মাহমুদ<br>সিনিয়র উচ্চ<br>বিদ্যালয়, ঢাকা                                    | ০১৭১২৪৩৩৩২৮<br>asmmr1971@<br>gmail.com           | <br>22/06/24  |
| ৬.     | মো: আব্দুল মাহমুদ আলী<br>সিনিয়র শিক্ষক                    | গার্লস হাই স্কুল<br>টবি ২৪২ স্কুল,<br>ঢাকা                                          | ০১৭১৬১০৪৭৮৬<br>aleusayed@gmail.<br>com           | <br>22/06/24  |
| ৭.     | মুহাম্মদ আব্দুল<br>দায়াম<br>সিনিয়র শিক্ষক                |                                                                                     | ০১৮১৭১১৭৩৭১<br>daiyammath78<br>@gmail.com        | <br>22/06/24  |
| ৮.     | Ms. Mosharras Hossen<br>HEADmaster                         | Jamila Khatun<br>Lalbag Girls<br>High School                                        | ০১৭১০৬৫৪৪৪৪<br>০১৩০৭১০৮১৪৭                       | <br>12.6.24   |

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                                  | ঠিকানা                                                      | মোবাইল ও ই-মেইল                              | স্বাক্ষর                                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ৯.     | Selimuz Zaman<br>Assistant Teacher                          | Jamila Khatun<br>Lalbag Girls'<br>High school               | 01912531655<br>selimuzzaman<br>393@gmail.com |    |
| ১০.    | Khusbu Noor<br>student                                      | Do                                                          | 01893465651                                  | khusbu                                                                                |
| ১১.    | Sadka Noor<br>Guardian                                      | Do                                                          | 01893465651                                  | Sadkanoor                                                                             |
| ১২.    | ইসমায়েল নিমকর-<br>ইসলামি                                   | ইসমায়েল নিমকর<br>আবুদাউদ নিমকর<br>মিল্লি আফ্রিকা<br>ঢাকা   | 01716173349                                  |    |
| ১৩.    | হাসিনা রান<br>সহকারী প্রোগ্রামার                            | হাসিনা রান<br>আবুদাউদ                                       | 01983268297                                  |    |
| ১৪.    | ড. মো. হারুন আলী<br>সহ. পরিচালক,<br>নাজিম, ঢাকা             | নাজিম                                                       | 0191-7743555                                 |   |
| ১৫.    | মোঃ হামমুদ হোসেন<br>প্রিন্সিপাল                             | নাজিম                                                       | 01712889000<br>Hmamun.naem<br>@gmail.com     | H.R.                                                                                  |
| ১৬.    | ডায়: মনিরুজ্জামান<br>ইকনাম (আবুদাউদ)<br>সহকারী প্রোগ্রামার | ডায়: মনিরুজ্জামান<br>আবুদাউদ<br>নাজিম (আবুদাউদ)<br>আবুদাউদ | 01712210161<br>mdmsharjif77<br>@gmail.com    |  |
| ১৭.    | শাহ মুহাম্মদ হিদ্রাহ<br>আবুদাউদ                             | ইকনাম (আবুদাউদ)<br>আবুদাউদ                                  | 01731-019997                                 |  |
| ১৮.    | সুবর্ণা ইমরানাম                                             | রাসিম বাজার<br>উচ্চ বিদ্যালয়                               | 01983632531                                  | Subanna                                                                               |
| ১৯.    | নাউলি রাসিম                                                 | রাসিম<br>বাজার<br>উচ্চ বিদ্যালয়                            | 01983632531                                  |  |

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                   | ঠিকানা                                 | মোবাইল ও ই-মেইল | স্বাক্ষর                                                                              |
|--------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ২০.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য<br>সামাজিক বিজ্ঞান | বি.আর.এম. ১<br>ঢাকা                    | ০১৯১২৪১১৭৩৪     |    |
| ২১.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>আইসি আইসি                    | বি.আই.এম. ১<br>ঢাকা                    | ০১৭০৮০২০২২      |    |
| ২২.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য বিজ্ঞান            | স্বাস্থ্য বিজ্ঞান<br>স্বাস্থ্য বিজ্ঞান | ০১৭১২০৭৭৬৭      |    |
| ২৩.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | স্বাস্থ্য<br>স্বাস্থ্য                 | ০১৭১২১৩৩৪৭৩     |    |
| ২৪.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | স্বাস্থ্য                              | ০১৭১৪৩৬৭৭৫      | Anusha                                                                                |
| ২৫.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | স্বাস্থ্য                              | ০১৮১৭৫৭২১৬৭     | Tanazim                                                                               |
| ২৬.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | WCTB                                   | ০১৬৭২৪৬৩৫৫৬     | স্বাস্থ্য                                                                             |
| ২৭.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | স্বাস্থ্য<br>স্বাস্থ্য                 | ০১৭১৭৭৭৭৭<br>৫৫ |  |
| ২৮.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | স্বাস্থ্য<br>স্বাস্থ্য                 | ০১৭১৭৭৭৭৭<br>৫৫ |  |
| ২৯.    | ডোঃ মিস্ত্রী<br>স্বাস্থ্য                    | BMEB                                   | ০১৭১৮-০১৫১২৮    |  |
| ৩০.    | Shahana Sultan<br>S/O<br>P                   | BANDETS                                | ০১৭১৭৮৭১৩৭      |  |

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                  | ঠিকানা                          | মোবাইল ও ই-মেইল | স্বাক্ষর                                                                                          |
|--------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৩১.    | আব্দুল হক দাস                               | নীলক্ষেত্র<br>হাই স্কুল         | ০১৭১৪২১১৭৩৫     |                |
| ৩২.    | আবেদা হুসনমা<br>অ.জি                        | নীলক্ষেত্র<br>হাই স্কুল         | ০১৭৭৫৫৪৪৪১১     |                |
| ৩৩.    | মোহাম্মদ জেদ<br>রত্ন (ছাত্র)                | নীলক্ষেত্র<br>হাই স্কুল         | ০১৭২৭৪০০১৫২     | Sohag.                                                                                            |
| ৩৪.    | মাহিমা ছাত্রী                               | নীলক্ষেত্র<br>হাই স্কুল         | ০১৭৭৫৩০০৩৩৩     | Mahima                                                                                            |
| ৩৫.    | মোঃ আমজাদ হোসেন<br>প্রাচীন শিক্ষক           | মহীদ আলম<br>আদম টেক চিট্র       | ০১৪২৫৪৪৬০৪২     |                |
| ৩৬.    | মোঃ মোজিবুল<br>হোসেন                        | মহীদ আলম<br>আদম টেক চিট্র       | ০১৭৫০০৪৫০০৫     |               |
| ৩৭.    | মোঃ হামেন<br>মহঃ শিক্ষক                     | মহীদ আলম<br>আদম টেক চিট্র       | ০১৬৩৭৬৬৪২৭৭     |              |
| ৩৮.    | মোঃ আব্দুল মান্নান<br>(ছাত্র)               | মহীদ আলম<br>আদম টেক চিট্র       | ০১৭৫০৫৫০৭৩১     | Mannan                                                                                            |
| ৩৯.    | মোঃ রফিকুল আলম<br>আইসিটি শিক্ষক             | আলমগঞ্জ<br>আলমগঞ্জ              | ০১৬২৬-৭৭৫৭৪১    | <br>12/06/24 |
| ৪০.    | মোঃ নাহরিন<br>মুন্সতাম, মাস<br>ইউনিট শিক্ষক | আলমগঞ্জ                         | ০১৭১২৭৭৫৪৭৫     | <br>12.06.24 |
| ৪১.    | মোঃ সাহাবুজ্জামান<br>সরকার<br>প্র. জি.      | বঙ্গলা<br>মিন্টারডেল<br>আলমগঞ্জ | ০১৪১৭১৫৭১৫      |              |

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                                     | ঠিকানা                           | মোবাইল ও ই-মেইল                                | স্বাক্ষর      |
|--------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| ৪২.    | সাবা হুসেনা<br>কিছুকায়া                                       | খিলদারদেল<br>গার্লস হাই<br>স্কুল | ০১৬৭৭৬২৭৮৩৩                                    | সাবা          |
| ৪৩.    | শ্রীমতি আচার্য<br>কিছুকায়া                                    | খিলদারদেল<br>গার্লস হাই<br>স্কুল | ০১৭২১৭৫২৩৭৩                                    | শ্রীমতি       |
| ৪৪.    | রিয়া সনি ইল<br>অতিরিক্ত                                       | খিলদারদেল<br>গার্লস হাই স্কুল    | ০১৬৭৭৬২৭৮৩৩                                    | ইল            |
| ৪৫.    | দেওয়ান আবদুল হাকিম<br>মিনিং মিষ্টার                           | মহাকবি হানিক<br>উচ্চ বিদ্যালয়   | ০১৭১৬৮০৬০৪২                                    |               |
| ৪৬.    | আব্দুল বাহাদুর<br>হান মার্জিনিক<br>কিছুকায়া, গার্লস হাই স্কুল | হান মার্জিনিক<br>কিছুকায়া       | ০১৭২১৬৭৩৮৪                                     | Rahim         |
| ৪৭.    | নাজিম উদ্দিন আহমদ<br>প্রবন্ধ কবরকার                            | UITRCE-II<br>BANBERS             | ০১৭১০৮৫৫৭২৮<br>nazim.shukran@<br>gmail.com     | নাজিম উদ্দিন  |
| ৪৮.    | Abdullah Al<br>Jobair                                          | Kalbela                          | ০১৮৩১১৭৬৮২১<br>abdullahajobair<br>du@gmail.com |               |
| ৪৯.    | Sohal                                                          | Daily Bhawan<br>Dak              | ০১৭১৩৭৫১৫২                                     |               |
| ৫০.    | আবদুল হাকিম<br>আবদুল হাকিম                                     | আবদুল হাকিম                      | ০১৮১৭৫৭২১৬৭                                    |               |
| ৫১.    | ফাতেমা আক্তার                                                  | অতিরিক্ত                         | ০১৭১৪৭৩৬৭৭৫                                    | ফাতেমা আক্তার |
| ৫২.    | আব্দুল হাকিম<br>অতিরিক্ত                                       | আবদুল হাকিম<br>আবদুল হাকিম       | ০১৭১৫২৮৭৭১৬                                    |               |

| ক্রমিক | নাম ও পদবী                                                | ঠিকানা                            | মোবাইল ও ই-মেইল | স্বাক্ষর   |
|--------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|------------|
| ৫০.    | -আনাথার<br>অফিসে                                          | লালবাগ                            | ০১৫২৫৭২১৭১      | আনাথার     |
| ৫১.    | ড. মোঃ নাসির উদ্দিন মলি<br>উপ প্রধান শিক্ষক<br>IEIMS গুলশ | কালিচৈ                            | ০১৭১২৬৫৩৩৩৩     | (স্বাক্ষর) |
| ৫২.    | মুজিবুল হক<br>প্রিন্সিপাল                                 | কলকাতা<br>কেন্দ্র                 | ০১৭১৯০৬৬৫৭৩     | মুজিবুল    |
| ৫৩.    | হুমায়ুন হোসেন<br>সি: শিক্ষক                              | বঙ্গবন্ধু<br>উচ্চ বিদ্যালয়       | ০১৭১৭৬৬৪৭১      | (স্বাক্ষর) |
| ৫৪.    | -আবতাবুজ্জামাল<br>বিপাণ্ডার                               | আবতাবু<br>নয়                     | ০১৭২২৯১৫১৭১     | Ab         |
| ৫৫.    | মুজিবুল হক<br>হাসী                                        | বনসালী<br>কলকাতা                  |                 | মুজিব      |
| ৫৬.    | বাহাদুর হোসেন<br>প্রিন্সিপাল                              | কলকাতা<br>কেন্দ্র                 | ০১৭১২৫৭২৭২৭     | Prin       |
| ৫৭.    | নাসির মাদাত<br>সি: শিক্ষক                                 | ১                                 | ০১৭২৯১৫৭২১৩     | নাসির      |
| ৫৮.    | মোঃ বাহু হোসেন<br>হাস                                     | ১                                 | ০১৮২১-০১৮২১৫    | বাহু       |
| ৫৯.    | আবদুল মালিক<br>অফিসে                                      | ১                                 | ০১৫২১৭২৬৪১০     | Abd        |
| ৬০.    | -ইলিয়াস আলী<br>প্রধান শিক্ষক                             | লালমুজাফা<br>থান ৩৬৬<br>বিদ্যালয় | ০১৮৩৮-২০২০৩০    | (স্বাক্ষর) |