



শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ৭৭৮

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৯
১০ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (এপিএ) বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A বাস্তবায়নের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) প্রস্তুত পূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

অতিরিক্ত সচিব, (প্রশাসন ও অর্থ)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ. আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা))


(মো: কায়ছার রহমান)

পরিচালক

☎ : ৫৫১৫২১০২

ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ত্রৈমাসিক / অর্ধবার্ষিক / বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণের ছক

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রদত্ত প্রমাণক ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-ফেব্রুয়ারি-মার্চ ২০২৩
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		প্রমাণক সংযুক্ত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১	-	কর্মশালার অফিস আদেশ ও হাজিরা। (প্রমাণক সংযুক্ত)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			-	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সম্পন্ন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)



মো: কায়দুর রহমান
পরিচালক



স্মারক- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩-২০১৭/৭০০

তারিখ: ০২ চৈত্র ১৪২৯
১৬ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

জিআরএস ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) কর্তৃক প্রণীত জিআরএস ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্রমিক	দায়িত্বের ধরণ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	ঠিকানা	দাপ্তরিক ফোন
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) ১ জহির রায়হান রোড, (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা- ১২০৫।	ফোন : ৪১০৬০৭৫১ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
		ছুটিজনিত বিকল্প জনাব মোঃ ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ব্যানবেইস	ঐ	ফোন : ৪১০৬০৭৫৪ ই-মেইল: ibrahimkhalidc77@gmail.com

২। অনিক এর দায়িত্ব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)-তে বর্ণিত নির্দেশনা অনুসরণে অনিক দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮)-তে ৫.২.১ সূচক অনুযায়ী মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অনিক ব্যানবেইসের আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন।

(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

ফোন ৪১০৬০৭০৭

ইমেইল: dg@banbeis.gov.bd

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে :

- (১) সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- (২) পরিচালক, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৩) চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ/চীফ, ডিএলপি বিভাগ/সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি বিভাগ ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৪) উপপরিচালক (প্রশাসন)/উপপরিচালক (অর্থ), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৬) পিএটু মহাপরিচালক (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ব্যানবেইস।

G.R.S ফোকাল পয়েন্ট ও আপীল কর্মকর্তা

ক্রমিক	নাম, পদবী ও ই-মেইল	ফোন/মোবাইল
আপীল কর্মকর্তা	নাম মোঃ মুহিবুল রহমান	০১-৬১০৬০৭০৭
	পদবী মহাপরিচালক	০১৭১০৬০০০০০
	ম্যানসাইন	
	ই-মেইল dg@bambes.gov.bd	
অতিরিক্ত নির্দেশিত সহকারী কর্মকর্তা (অনিক)	নাম মোঃ আরশাদ রহমান	০১-৬১০৬০৭০১
	পদবী পরিচালক	
	ম্যানসাইন	
	ই-মেইল dvector@bambes.gov.bd	
মুদ্রিত/মুদ্রিত নির্দেশিত সহকারী কর্মকর্তা (অনিক)	নাম মোঃ ইয়াবীন খলীল	০১-৬১০৬০৭০৬
	পদবী উপপরিচালক(অনিক)	
	ম্যানসাইন	
	ই-মেইল dd_finance@bambes.gov.bd	



মোঃ মুহিবুল রহমান
মুদ্রিত

অন্যকোন

BANBEIS
Webmail

এই কাজের বিভিন্ন সেকশন

my
GOV

অন্যান্য ই-সেবাস

☒ UINCE

☒ জা

☒ উলটিউইট লস

☒ Personal Data Sheet(PDS)

☒ Online EMD

☒ শিক্ষাব্যবস্থা সেবাস

সকল

অন্যান্য সিস্টেম

✓

২০



শিক্ষা নিয়ে গড়ার দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd

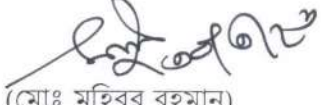


স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/৭৬১

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে (জানুয়ারি ২০২৩ থেকে মার্চ-২০২৩) পর্যন্ত কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।


(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

☎: ৪১০৬০৭০৭

ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা



শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/৭৬২

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)-এর অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১.৩ অনুযায়ী (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ-২০২৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্রমিক	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২৩	০	০	০	০	০	০	
	ফেব্রুয়ারি/২৩	০	০	০	০	০	০	
	মার্চ/২৩	০	০	০	০	০	০	

(মোঃ মুহিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

☎: ৪১০৬০৭০৭

ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র

যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ৭৫০

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ-২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ.আ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা-১))

১২/০৪/২০২৩
(মো: ইব্রাহীম খলীল)

উপপরিচালক (অর্থ)

☎: ৪১০৬০৭৫৪

ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন//২০২২-২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

বিবেচ্য মাস: জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ-২০২৩

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ-২০২৩) বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২৩ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো:

(১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক ও আপীল):

(ক) অনিক নিয়োগ:

ব্যানবেইস এ অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(খ) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ:

ব্যানবেইস এ অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন।

(২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ:

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এ বিগত তিন মাসে (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ-২০২৩) এই তিন মাসে অনলাইন বা অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

(৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে।

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্রমিক	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২৩	০	০	০	০	০	০	
	ফেব্রুয়ারি/২৩	০	০	০	০	০	০	
	মার্চ/২৩	০	০	০	০	০	০	

চলমান পাতা-২

১/

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ:

কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১টি কর্মশালা সম্পন্ন করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভা:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(৬) সার্বিক পরীক্ষণ:

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, বর্তমানে এ বিভাগে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নেই।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর :

১১/৬/১৩

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম : মো: ইব্রাহীম খলীল

পদবি :

উপপরিচালক (অর্থ)

ফোন নং :

৪১০৬০৭৫৪

ই-মেইল :

dd_finance@banbeis.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/৬৮৫

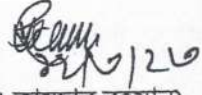
তারিখ: ২৭ ফাল্গুন ১৪২৯
১২ মার্চ ২০২৩

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আগামী ১৪ মার্চ ২০২৩ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১.	শেখ মো: আলমগীর	চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ
২.	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ	চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও প্রকাশনা বিভাগ
৩.	কে. এম হাসানুল্লাহ মাহমুদ	সিস্টেম এনালিস্ট
৪.	জনাব মো: মিজানুর রহমান	সিস্টেম এনালিস্ট
৫.	জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল	স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)
৬.	জনাব এস. এম কামরুল হাসান	স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান)
৭.	জনাব হাবিবুর রহমান	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)
৮.	জনাব শাহীনা সুলতানা	পরিসংখ্যান অফিসার
৯.	জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী	সহকারী প্রোগ্রামার
১০.	জনাব সুজন চন্দ্র দাস	সহকারী প্রোগ্রামার
১১.	জনাব মো: ফজলে রাকী	সহকারী প্রোগ্রামার
১২.	জনাব মো: লিয়াজ মাহামুদ লিমন	সহকারী প্রোগ্রামার
১৩.	সৈয়দ রাশিদুল ইমাম	সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)
১৪.	জনাব নূর মোহাম্মদ	পরিসংখ্যান অফিসার
১৫.	জনাব মো: রকিফুল আলম	গবেষণা কর্মকর্তা
১৬.	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	গবেষণা কর্মকর্তা
১৭.	জনাব উম্মে নাজাইরা লিজা	পরিসংখ্যান অফিসার
১৮.	জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম	পরিসংখ্যান অফিসার
১৯.	ড. মো: মিজানুর রহমান	লাইব্রেরিয়ান
২০.	জনাব মো: আবুল বাশার	ডকুমেন্টেশন অফিসার
২১.	জনাব মো: শফিউল আলম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম	পদবী
২২.	জনাব মো: জসিম উদ্দিন	সহকারী পাবলিকেশন অফিসার
২৩.	জনাব মো: আমিনুর রহমান	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৪.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৫.	জনাব তাহমিনা আক্তার	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার
২৬.	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান খলিফা	সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার

২। এই আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।


(মোঃ কায়দুর রহমান)

পরিচালক

☎ ৪১০৬০৭৫১

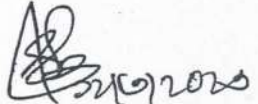
ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/৬৮৫

তারিখ: ২৭ ফাল্গুন ১৪২৯
১২ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

- ১। মহাপরিচালক, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- ২। চিফ, একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৩। সকল কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।


(মো: সাবের মাহমুদ)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)

☎ ৪১০৬০৭৩২

ই-মেইল: ad2_admin@banbeis.gov.bd

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২.২ এ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ১৪ মার্চ ২০২৩ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৯.০০ টা হতে বিকাল ০৪.০০ টা পর্যন্ত দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি:

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	শেখ মো: আলমগীর চিফ, স্ট্যাটিস্টিকস বিভাগ	ব্যানবেইস	০১৭১১৫৬৩৩৩	Chief-Stat@ banbeis.gov.bd	
২.	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ চিফ, ডকুমেন্টেশন, লাইব্রেরী ও প্রকাশনা বিভাগ	ব্যানবেইস	০১৭১৫৫৭৭১১৩	elias65@gmail. com	
৩.	কে. এম হাসানুল্লাহ মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট	ব্যানবেইস			
৪.	জনাব মো: মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট	ব্যানবেইস	০১৭১১০৩৫২৭৭	592@banbeis.gov.bd	
৫.	জনাব ফারজানা জেসমিন কামাল স্পেশালিস্ট (লাইব্রেরি)	ব্যানবেইস	০১৮১৭৬০১৫৭১	fkamal001@ gmail.com	
৬.	জনাব এস. এম কামরুল হাসান স্পেশালিস্ট (পরিসংখ্যান)	ব্যানবেইস	০১৫৫৬৩৩৭২৩১	kamrulbanbeis 62@gmail.com	
৭.	জনাব হাবিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১)	ব্যানবেইস			
৮.	জনাব শাহীনা সুলতানা পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১১৭৪৭১৩৭	sshahona6@gmail.com	
৯.	জনাব মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস			
১০.	জনাব সুজন চন্দ্র দাস সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস			
১১.	জনাব মো: ফজলে রাকী সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস			
১২.	জনাব মো: লিয়াজ মাহমুদ লিমন সহকারী প্রোগ্রামার	ব্যানবেইস			
১৩.	সৈয়দ রাশিদুল ইমাম সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত)	ব্যানবেইস			
১৪.	জনাব নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১০৪৪০৭৭২	502@banbeis.gov.bd	

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব মো: রকিফুল আলম গবেষণা কর্মকর্তা	ব্যানবেইস			
১৬.	জনাব মো: মনিরুজ্জামান গবেষণা কর্মকর্তা	ব্যানবেইস	০১৭৪৪০৪ ৬৭৩৩	monirulhasan y2k@gmail.com	
১৭.	জনাব উম্মে নাজাইরা লিজা পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭৩৫৪০৫৭১	nazahat123@gmail.com	
১৮.	জনাব মোহা: তরিকুল ইসলাম পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৮১৭৪৯৫ ৩৭৭	8040bambas .gov.bd	
১৯.	ড. মো: মিজানুর রহমান লাইব্রেরিয়ান	ব্যানবেইস	০১৭৭১০২০২৬৬	mizanulib66@gmail.com	
২০.	জনাব মো: আবুল বাসীর ডকুমেন্টেশন অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫৭৬ ৪৪৬৫	bashar.ipe07 @gmail.com	
২১.	জনাব মো: শফিউল আলম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	ব্যানবেইস	০১৭১২৭৩৭ ৭৭	as@bambas.gov.bd	
২২.	জনাব মো: জসিম উদ্দিন সহকারী প্রশাসনিক অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭২০৭৪৫২১২	mdzasiimbani23- @gmail.com	
২৩.	জনাব মো: আমিনুর রহমান সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫৭৭৭৭৭	aminurrahman 140@yahoo.com	
২৪.	জনাব মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭১৫৫১৭৭৭	kamal6988@gmail.com	
২৫.	জনাব তাহমিনা আক্তার সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৫৭৭৩৫৫১৭৭	tahminaakter55 @gmail.com	
২৬.	জনাব মোহাম্মদ সোলায়মান খলিফা সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার	ব্যানবেইস	০১৭২৬-২৬৭৪১০	Solaiman896@gmail.com	



শিক্ষা নিয়ে গড়ার দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

www.banbeis.gov.bd



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৩.২০১৭/ ৭৫৭

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯
৩০ মার্চ ২০২৩

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র (A.P.A)- এর অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.৩ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে অদ্য ৩০.০৩.২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম জুম সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় ব্যানবেইস এর আওতাধীন ইউআইটিআরসিই'র সহকারী প্রোগ্রামারগণকে যথাসময়ে অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্ম সভায় যুক্ত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। বর্ণিতবস্থায়, উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য অনলাইন-প্ল্যাটফর্ম জুম আইডি ও পাসওয়ার্ড ই-মেইলে প্রেরণ করা হবে।

বিতরণ:

১। সহকারী প্রোগ্রামার, ইউআইটিআরসিই (সকল)।

(মো: ইব্রাহীম খলীল)

উপপরিচালক (অর্থ)

☎ : ৪১০৬০৭৫৪

ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

- ১। যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা
সহকারী প্রোগ্রামার

তারিখ: ৩০ মার্চ ২০২৩ বিকাল: ৩.০০ ঘটিকা

Close	Participants (49)		Close	Participants (49)	
	ap_kaliganj_gazipur (Guest)	 		AP, Damurhuda, Chuadan... (Guest)	 
	AP_Karimganj_Kishorega... (Guest)	 		AP, Gobindaganj, Gaiban... (Guest)	 
	AP_Paba_Rajshahi (Guest)	 		AP, Nabinagar, Brahmanb... (Guest)	 
	AP_Raipura_ Narsingdi (Guest)	 		AP, Nandigram Bogura (Guest)	 
	AP_TANZIMUL_SHAHJA... (Guest)	 		AP, Raozan, Chattogram (Guest)	 
	AP, Chauddagam, Cumilla (Guest)	 		AP, Shailkupa, Jhenaidah... (Guest)	 
	AP, Bagherpara, Jashore,... (Guest)	 		AP,UITRCE,Monohardi,Na... (Guest)	 
	AP, Bakerganj, Barishal (Guest)	 		Arindom Mondal AP(BA... (Guest)	 
	AP, BANBEIS, Chandina, Md... (Guest)	 		Farhad Md Shahriar, Ap,P... (Guest)	 
	AP, Bauphal, Mostafiz (Guest)	 		Gayetri Paul, Ap_Daudka... (Guest)	 
	AP, Chakaria, Cox'sbazar (Guest)	 		Imtiaz, AP, Rampal (Guest)	 
	Ap, Chhatak (Guest)	 		Israfil Islam, AP Gangni,... (Guest)	 
	AP, Damurhuda, Chuadan... (Guest)	 		Md Kayser Rahman (Guest)	 
Invite			Invite		

✓ @

Close

Participants (49)

- MA Md. Ashraful Islam, AP G... (Guest)  
- MJ Md. Jahir Abbas, AP, Gur... (Guest)  
- MJ Md. Jahir Uddin, AP, Chatk... (Guest)  
- M Md. Monirul Islam (Guest)  
- MR Md. Nayem Reza, AP Atg... (Guest)  
-  Monjur-E-Morshed, AP, B... (Guest)  
- NP NAZMUL, PUTHIA, RAJS... (Guest)  
-  Omar Faruque, AP-Savar (Guest)  
- RI Rabiul Islam, AP, Ghatail (Guest)  
-  RoneeMRayhan, AP, BAN... (Guest)  
- SM S. M. Motakabber Billah,... (Guest)  
- SP Sabinoy Paul, AP, Sitaku... (Guest)  
- SR Sanjita Roy Chowdhury (Guest)  

Invite

Close

Participants (53)

- AU AP UITRCE Manda Md. S... (Guest)  
-  ap_kaliganj_gazipur (Guest)  
-  AP_Karimganj_Kishorega... (Guest)  
- A AP_Paba_Rajshahi (Guest)  
-  AP_Raipura_Narsingdi (Guest)  
- A AP_TANZIMUL_SHAHJA... (Guest)  
-  AP, Chauddagam, Cumilla (Guest)  
-  AP, Bagherpara, Jashore,... (Guest)  
- AS AP, Bakerganj, Barishal (Guest)  
-  AP, Bauphal, Mostafiz (Guest)  
-  AP, Chakaria, Cox'sbazar (Guest)  
- AC Ap, Chhatak (Guest)  
-  AP, Dimla, Nilphamari (Guest)  

Invite

✓ (M)