

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান ব্যরো (ব্যানবেইস)
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 ১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।
www.banbeis.gov.bd

আপডেটঃ
 ৩০ জুন ২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিক্রিয়া সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষাত্থ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	সরাসরি, ই-মেইল ও ফ্যাক্স প্রেরণ	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিসংখ্যান কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৪-৫১১৯৮৮ ই-মেইল: kamal.bg86@gmail.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা তালিকা প্রদান	সরাসরি ও ই-মেইল প্রেরণ এর মাধ্যমে	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	উমে নাজাইরা লিজা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫২ ই-মেইল: so@banbeis.gov.bd nazairaliza@gmail.com

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩.	ই-ডকুমেন্টেশন সেবা প্রদান	সরাসরি	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	শাহানাজ পারভীন স্পেশালিস্ট, ডকুমেন্টেশন মোবাইল: ০১৭১১৪৪৯৯২৪ ই-মেইল: sp_documentation@banbeis.gov.bd Spervinbanbeis23@gmail.com
৪.	লাইব্রেরি সেবা প্রদান	গবেষণা পত্র, বই, জার্নাল ও মুক্তিযুদ্ধের সার্চিং সের্চেশন দলিলপত্র, ক্যাটালগ	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র ও চাহিদা মোতাবেক আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১ কর্ম দিবস	ড. মোঃ মিজানুর রহমান লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৩ মোবাইল: ০১৭১৩০২০২৬৬ ই-মেইল: librarzan@banbeis.gov.bd mizan_alif68@yahoo.com
৫.	ব্যানবেইস প্রকাশনা বিক্রয় ও সরবরাহ	সরাসরি ও ডাকযোগে	চাহিদা মোতাবেক ২য় তলা, কক্ষ-২০৫	নির্ধারিত মূল্যে সরাসরি ক্রয়	১-৩ কর্ম দিবস	শাহানাজ পারভীন স্পেশালিস্ট, ডকুমেন্টেশন মোবাইল: ০১৭১১৪৪৯৯২৪ ই-মেইল: sp_documentation@banbeis.gov.bd Spervinbanbeis23@gmail.com
৬.	ই-বুক সেবা	অনলাইন	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	শাহানাজ পারভীন স্পেশালিস্ট, ডকুমেন্টেশন মোবাইল: ০১৭১১৪৪৯৯২৪ ই-মেইল: sp_documentation@banbeis.gov.bd Spervinbanbeis23@gmail.com

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭.	শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা কর্মসূচির আওতায় গবেষণা প্রস্তাব গ্রহণ।	অনলাইন	Project Concept Note (PCN), ব্যানবেইসের ওয়েবসাইট এর GARE Link	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক (অনলাইনে)	মোঃ রফিকুল আলম গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬০৭৬২ মোবাইল: ০১৬৭৩৩০১৮৮৬ ই-মেইল: ralam@isrt.ac.bd
			Complete Proposal (CP), ব্যানবেইসের ওয়েবসাইট এর GARE Link	বিনামূল্যে	বাছাই ও মনিটরিং কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণের পর ১৫ কর্ম দিবস	
৮.	ব্যানবেইস গবেষণা	সরাসরি ও ডাকখোগে	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ রফিকুল আলম গবেষণা কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬০৭৬২ মোবাইল: ০১৬৭৩৩০১৮৮৬ ই-মেইল: ralam@isrt.ac.bd
৯.	বৈদেশিক বৃত্তি প্রতিক্রিয়াকরণ	অনলাইন আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই মূল্যায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন (বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত লিঙ্ক অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস (মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী)	সুজন চন্দ্র দাস প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৯৩৬-৫৮৩৮৫৬ ই-মেইল: suzon.du@hotmail.com
১০.	জব কর্মার	অনলাইনে চাহিদাপত্র প্রেরণ/প্রদান	http://202.72.235.221:8089/job-portal	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মন্ত্রণালয়-ই-মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৫ মোবাইল: ০১৫১৫৬০৭১৬৫ ই-মেইল: ap2_ictdiv@banbeis.gov.bd monjurmorphed793@gmail.com

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১.	এমপিওভুড়ি যাচাই এর জন্য শিক্ষকের তথ্য সরবরাহ	অনলাইন আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই মূল্যায়ন	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মো: মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭৪৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৩৫২৯৭ ই-মেইল: sa2@banbeis.gov.bd

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশনসহ সরকারের অন্য মন্ত্রণালয়ে শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	সরাসরি ই-মেইল	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	৫ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ তরিকুল ইসলাম পরিসংখ্যান অফিসার ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৬ মোবাইল: ০১৮১৭-০৯৫৩৭৭ ই-মেইল: so4_stat@banbeis.gov.bd tarik2banbeis@yahoo.com
২.	UNESCO Institute for Statistics (UIS)	নির্ধারিত ছকে সফটকপি ই-মেইল প্রেরণ	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১-১০ কর্ম দিবস	নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬১২৩৭ মোবাইল: ০১৭১০৪৮০৯৯২ ই-মেইল: so2@banbeis.gov.bd noor.sbi.du@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিজ্ঞান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩.	আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সহযোগী সংঘায় শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	হার্ডকাপ/সফটকপি/ সরাসরি	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬১২৩৭ মোবাইল: ০১৭১০৪৮০৯৯২ ই-মেইল: so2@banbeis.gov.bd noor.sbi.du@gmail.com
৪.	জনসংখ্যার ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাপ্যতার তথ্য প্রদান	হার্ডকপি সরাবরাহ	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	উম্মে নাজাইরা লিজা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫২ ই-মেইল: so@banbeis.gov.bd nazairaliza@gmail.com
৫.	জাতীয় সংসদে শিক্ষা সংক্রান্ত প্রশ্নের জবাব	হার্ডকপি/সফটকপি/সরাসরি	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ রিয়াজুর রহমান লেপ্টোপিস্ট (পরিসংখ্যান) ফোন: ০২- ৪১০৬০৭১৪ মোবাইল: ০১৭১২-২৩৯৫৬৭ ই-মেইল: reaz.rahman321@gmail.com
৬.	KPI- (key Performance Indicators)	নির্ধারিত ছকে হার্ডকাপ ও সফটকপি	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছকে তথ্য প্রদান।	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	মোহাম্মদ তরিকুল ইসলাম পরিসংখ্যান অফিসার ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৬ মোবাইল: ০১৮১৭-০৯৫৩৭৭ ই-মেইল: so4_stat@banbeis.gov.bd tarik2banbeis@yahoo.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের Educational Institution Identification Number (EIIN) প্রদান।	EIIN সহ রিপোর্ট প্রদান	শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক অনুমতি পত্রের ফটোকপি, প্রতিষ্ঠানের ধরন অনুযায়ী ব্যানবেইস এর জরিপ ফরম পূরণপূর্বক USEO/DEO কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের এবং মহাপরিচালক ব্যাবহার EIIN চাহিয়া আবেদন	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৫ মোবাইল: ০১৭১৫৬৫৯৬৬৩ ই- মেইল: ap1_ictdiv@banbeis.gov.bd Nazmulap01@gmail.com
৮.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম সংশোধন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	* শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অফিস আদেশ *শিক্ষা বোর্ডের অফিস আদেশ *আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	দেবব্রত চক্ৰবৰ্তী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৭-১৪৩৮২১ ই-মেইল: bjshuvro@gmail.com
৯.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্তর	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে পরিবর্তন	*শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অফিস আদেশ *শিক্ষা বোর্ডের অফিস আদেশ *আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	দেবব্রত চক্ৰবৰ্তী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৭-১৪৩৮২১ ই-মেইল: bjshuvro@gmail.com
১০.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন প্রকল্পের শিক্ষা সংক্রান্ত জরিপ ও প্রকল্প প্রণয়ন (হার্ডকপি ও সফটকপি)	মাঠ পর্যায়ে থেকে সরাসরি তথ্য সংগ্রহ, সংকলন, প্রক্রিয়করণ ও প্রতিবেদন প্রণয়ন (হার্ডকপি ও সফটকপি)	According to Signed Memorandum of Under Standing (MOU)	MOU এবং উল্লেখিত মূল্যে	১-৬ কর্ম দিবস	নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬১২৩৭ মোবাইল: ০১৭১০৪৮০৯৯২ ই-মেইল: so2@banbeis.gov.bd noor.sbi.du@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১.	ব্যানবেইস এর GIS ডাটাবেইস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উপজেলা ভিত্তিক মানচিত্র প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও দণ্ড/অধিদপ্তর এর বোর্ডসমূহ থেকে প্রাপ্ত মানচিত্র প্রণয়ন।	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: সালাউদ্দিন প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৫৫৭-৬৮৫১৭৯ ই-মেইল: salauddincmpi@gmail.com
১২.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক কর্মচারী/মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ICT প্রশিক্ষণ	ব্যবহারিক পদ্ধতি	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য ছাড়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	১২/১৪/৩০ কর্ম দিবস	মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৮১০৬০৭৫৫ মোবাইল: ০১৭১৫৬৫৯৬৬৩ ই- মেইল:ap1_ictdiv@banbeis.gov.bd Nazmulap01@gmail.com
১৩.	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কম্পিউটার পার্সোনাল নিয়োগ পরীক্ষা	পরীক্ষা গ্রহণ ও মূল্যায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যানবেইস মহাপরিচালক বরাবর আবেদন পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	১-৭ কর্ম দিবস	মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৮১০৬০৭৫৫ মোবাইল: ০১৭১৫৬৫৯৬৬৩ ই- মেইল:ap1_ictdiv@banbeis.gov.bd Nazmulap01@gmail.com
১৪.	আর্থিক বিধি-বিধান ও নীতিমালা সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামর্শ ও বাজেট সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট প্রদান	ব্যানবেইস এর ওয়েবসাইট লিংক: www.banbeis.gov.bd/site/page/6beb5c4-2e4a-445d-b36e-00483addac37/আইন,-বিধি-ও-কর্মপরিকল্পনা-জনসচেতনতা-বৃক্ষিকরণ-ও-প্রচার-কার্যক্রম	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৫.	সেবা বক্সের মাধ্যমে শিক্ষাত্থ্য প্রদান	অনলাইনে চাহিদাপত্র প্রেরণ/প্রদান	Online http://202.72.235.210/sebabox	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মন্জুর-ই-মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৫ মোবাইল: ০১৫১৫৬০৭১৬৫ ই-মেইল: ap2_ictdiv@banbeis.gov.bd monjurmorphed793@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	সংশৃষ্টি কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অগ্রায়ণ	১। পিআরএল মন্ত্রির আদেশ ২। ইএলপিসি ফরম: সংযোজনী-১ ৩। পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র: সংযোজনী-২ ৪। নির্ধারিত ফরমে পেনশনের আবেদন: সংযোজনী-৪ ৫। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ: সংযোজনী-৬ ৬। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র: সংযোজনী-৮ ৭। জাতীয় পরিচয়পত্র ৮। চাকুরির বিবরণ ৯। নিয়োগপত্র	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd



ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>১০। চাকুরিতে যোগদানের কপি</p> <p>লিংক:https://mopa.gov.bd/site/view/mopa_service.go/Pension</p>			
২.	ইউআইটিআরসি ই কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন প্রত্বাব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অগ্রায়ণ	<p>১। পিআরএল মঙ্গুরির আদেশ</p> <p>২। ইএলপিসি ফরম: সংযোজনী-১</p> <p>৩। পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র: সংযোজনী-২</p> <p>৪। নির্ধারিত ফরমে পেনশনের আবেদন: সংযোজনী-৪</p> <p>৫। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ: সংযোজনী-৬</p> <p>৬। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র: সংযোজনী-৮</p> <p>৭। জাতীয় পরিচয়পত্র</p> <p>৮। চাকুরির বিবরণ</p> <p>৯। নিয়োগপত্র</p> <p>১০। চাকুরিতে যোগদানের কপি</p> <p>লিংক:https://mopa.gov.bd/site/view/mopa_service.go/Pension</p>	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>
৩.	ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঙ্গুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অগ্রায়ণ	<p>কর্মকর্তা:</p> <ul style="list-style-type: none"> * শ্রান্তিবিনোদন ছুটি ফরম এজি অফিস কর্তৃক প্রত্যয়ন; * আবেদন পত্র, পূর্বের শ্রান্তিবিনোদন ভাতার অফিস আদেশের কপি। <p>কর্মচারী:</p> <ul style="list-style-type: none"> * আবেদন পত্র; * সার্ভিস বুকের ছুটির হিসাব * পূর্বের শ্রান্তিবিনোদন ভাতার অফিস আদেশের কপি। 	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪.	ইউআইটিআরসিই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঙ্গুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অহায়ণ	<p>কর্মকর্তা:</p> <ul style="list-style-type: none"> * শান্তিবিনোদন ছুটি ফরম এজি অফিস কর্তৃক প্রত্যয়ন; * আবেদন পত্র, পূর্বের শান্তিবিনোদন ভাতার অফিস আদেশের কপি। <p>কর্মচারী:</p> <ul style="list-style-type: none"> * আবেদন পত্র; * সার্ভিস বুকের ছুটির হিসাব * পূর্বের শান্তিবিনোদন ভাতার অফিস আদেশের কপি। * এনআইডি'র কপি 	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
৫.	ব্যানবেইস-এ কর্মরত ঢয় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের পেনশন মঙ্গুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অহায়ণ	<p>১। পিআরএল মঙ্গুরির আদেশ</p> <p>২। ইএলপিসি ফরম: সংযোজনী-১</p> <p>৩। পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র: সংযোজনী-২</p> <p>৪। নির্ধারিত ফরমে পেনশনের আবেদন: সংযোজনী-৪</p> <p>৫। নমুনা ঘাস্কর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ: সংযোজনী-৬</p> <p>৬। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র: সংযোজনী-৮</p> <p>৭। জাতীয় পরিচয়পত্র</p> <p>৮। চাকুরির বিবরণ</p> <p>৯। নিয়োগপত্র</p> <p>১০। চাকুরিতে যোগদানের কপি</p> <p>লিংক:https://mopa.gov.bd/site/view/mopa_service_go/Pension</p>	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd



ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৬.	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীর পদোন্নতি	বিভাগীয় পদোন্নতি কমিটির সুপারিশের আলোকে অফিস আদেশ	জ্যোষ্ঠতা তালিকা এবং সার্ভিসবুক	বিনামূল্যে	ডিপিসির সুপারিশ প্রাপ্তির পর ৫ কর্মদিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
৭.	ব্যানবেইস কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি (সিএল ব্যতীত) মঙ্গল	আবেদন ও ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি	আবেদন ও সুপারিশ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ১ কর্মদিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
৮.	ইউআইটিআরসি কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি মঙ্গল	আবেদন ও ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি	আবেদন ও সুপারিশ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ১ কর্মদিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
৯.	ব্যানবেইসের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চাকুরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অন্তর্যাম	* এসিআর * আবেদন পত্র * সার্ভিস বুক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০.	UITRCE কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের চাকুরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অঙ্গায়ণ	* এসিআর * আবেদন পত্র * সার্ভিস বুক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
১১.	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের পেনশন এবং গ্রাচুইটি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অঙ্গায়ণ	১। পিআরএল মঞ্জুরির আদেশ ২। ইএলপিসি ফরম: সংযোজনী-১ ৩। পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র: সংযোজনী-২ ৪। নির্ধারিত ফরমে পেনশনের আবেদন: সংযোজনী-৪ ৫। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ: সংযোজনী-৬ ৬। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র: সংযোজনী-৮ ৭। জাতীয় পরিচয়পত্র ৮। চাকুরির বিবরণ ৯। নিয়োগপত্র ১০। চাকুরিতে যোগদানের কপি লিংক: https://mopa.gov.bd/site/view/mopa_service.go/Pension	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
১২.	UITRCE-তে কর্মরত অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের পেনশন এবং গ্রাচুইটি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে মহাপরিচালক অনুমোদনক্রমে অঙ্গায়ণ	১। পিআরএল মঞ্জুরির আদেশ ২। ইএলপিসি ফরম: সংযোজনী-১ ৩। পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারীর ঘোষণাপত্র: সংযোজনী-২ ৪। নির্ধারিত ফরমে পেনশনের আবেদন: সংযোজনী-৪ ৫। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ:	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিজ্ঞান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
			<p>সংযোজনী-৬ 6। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র: সংযোজনী-৮ 7। জাতীয় পরিচয়পত্র 8। চাকুরির বিবরণ 9। নিয়েগপত্র 10। চাকুরিতে যোগদানের কপি</p> <p>লিংক:https://mopa.gov.bd/site/view/mopa_service.go/Pension</p>			
১৩.	অস্থায়ী পদ সংরক্ষণ ও স্থায়ীকরণের প্রক্রিয়া	কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সাপেক্ষে আদেশ জারি	<p>লিংক:</p> <p>https://mopa.gov.bd/sites/default/files/files/mopa.gov.bd/notification_circular/7b64f6e4_9f28_4126_a8ac_0be2d022d1e9/om2-2020-169.PDF</p> <p>জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছকে তথ্য প্রেরণ।</p>	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>
১৪.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন, কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাণ্ডির ২ কর্মদিবস	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>
১৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির প্রশিক্ষণ	তত্ত্বায় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৭-১০ কর্মদিবস	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৬.	বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ	আবেদনপত্র ও চাহিদা হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি অর্থ বিভাগের ওয়েবসাইট লিংক https://mof.portal.gov.bd/sites/default/files/files/mof.portal.gov.bd/page/22f50613_fa45_4619_b4f3_dd824df776f8/total%2014.pdf	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩০ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com
১৭.	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঙ্গুরীপ্রদান	আবেদনপত্র হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ব্যানবেসের ওয়েবসাইট লিংক: www.banbeis.gov.bd/site/page/ee784e52-fe2b-4260-b671-d667cd94cd54/UITRCE-নীতিমালা,-জিপিএফ-ফরম * এনআইডি'র কপি * জিপিএফের স্লিপ ফরম * ব্যানবেইস মহাপরিচালক কর্তৃক অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
১৮.	দণ্ডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ খণ্ড অগ্রিম, কম্পিউটার অগ্রিম, মোটরকার অগ্রিম ও সাইকেল অগ্রিম মঙ্গুর	আবেদনপত্র হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ব্যানবেসের ওয়েবসাইট লিংক: www.banbeis.gov.bd/site/page/ee784e52-fe2b-4260-b671-d667cd94cd54/UITRCE-নীতিমালা,-জিপিএফ-ফরম * এনআইডি'র কপি * জিপিএফের স্লিপ ফরম ব্যানবেইস মহাপরিচালক কর্তৃক অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	১২ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
১৯.	ইউআইটিআরসিই কর্মকর্তা/কর্মচারীদের	আবেদনপত্র হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ব্যানবেসের ওয়েবসাইট লিংক: www.banbeis.gov.bd/site/page/ee784e	বিনামূল্যে	১২ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	গৃহনির্মাণ ব্ল্যান্ড অফিস, কম্পিউটার অফিস, মোটরকার অফিস ও সাইকেল অফিস মঞ্চুর		52-fe2b-4260-b671-d667cd94cd54/UITRCE-নীতিমালা,- জিপিএফ-ফরম * এনআইডি'র কপি * জিপিএফের স্লিপ ফরম ব্যানবেইস মহাপরিচালক কর্তৃক অফিস আদেশ			মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
২০.	পুনঃউপযোজন বরাদ্দ	আবেদন ও চাহিদা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট চাহিদা ও কাগজ পত্রাদি	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com
২১.	বাজেট চাহিদা গ্রহণ	হার্ডকপি/সফটকপি প্রেরণ	বাজেট চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
২২.	(UITRCE) বাজেট চাহিদা	হার্ডকপি/সফটকপি প্রেরণ	বাজেট UITRCE এর চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৩.	বাজেট প্রস্তুতকরণ	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক বাজেট প্রস্তুত ও প্রেরণ।	বাজেট ছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থবছরের পূর্বের বছরের এপ্রিল মাস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com
২৪.	অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ে অফিস (UITRCE) বাজেট প্রণয়ন ও অনুমোদন	ব্যানবেইস ও UTRCE	বার্ষিক চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com
২৫.	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (APP) প্রণয়ন	IBAS++ এর মাধ্যমে	ব্যানবেইস ও UTRCE এর বার্ষিক বাজেট ও চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৯১৬-৬৮০২৭০ ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd
২৬.	অডিট আপত্তির অডিশীট জবাব মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ ও নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	আবেদনপত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.shoiket@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৭.	পরিবহন সেবা	সরাসরি	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	<p>মো: মামুন শাহরিয়ার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল: ০১৯১৬-৬৮০২৭০</p> <p>ই-মেইল: regansmr@gmail.com ad1_admin@banbeis.gov.bd</p>
২৮.	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	এ দণ্ডের ওয়েবসাইট (www.banbeis.gov.b d)	<ul style="list-style-type: none"> ■ তথ্য প্রাপ্তির আবেদন পত্র ব্যানবেইস-এর ওয়েবসাইট হতে 'তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র' ডাউনলোড করণ। ■ প্রয়োজন হলে 'তথ্য প্রাপ্তির আবেদন' এর সাথে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করণ। 	<p>সেবার মূল্য লিখিত কোন ডকুমেন্টের কপি সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা হারে এবং তদুর্ধৰ সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য।</p> <p>ডিঙ্ক, সিডি ইত্যাদি তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে (১) আবেদনকারী কর্তৃক ডিঙ্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে, (২) তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিঙ্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত</p>	<p>একটি প্রদান বিভাগ জড়িত থাকলে ২০ কার্যদিবস। তবে অনুরোধকৃত তথ্যের সাথে একাধিক প্রদান বিভাগবা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে অনধিক ৩০ কার্য দিবস। জীবন-মৃত্যু, গ্রেফতার এবং কারাগার হতে মুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদানের ক্ষেত্রে ২৪</p>	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: কর্মকর্তার নাম: মন্ত্রী-ই-মোর্শেদ পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৫ মোবাইল: ০১৫১৫৬০৭১৬৫ ই-মেইল: ap2_ictdiv@banbeis.gov.bd monjurmorshed793@gmail.c om ওয়েবসাইট: www.banbeis.gov.bd</p> <p>বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: কর্মকর্তার নাম: মোহাম্মদ তরিকুল ইসলাম পদবি: পরিসংখ্যান অফিসার মোবাইল: ০১৮১৭-০৯৫৩৭৭ ই-মেইল: so4_stat@banbeis.gov. bd tarik2banbeis@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.banbeis.gov.bd</p>

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
				<p>মূল্য।</p> <p>কোন আইন বা সরকারি বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে।</p> <p>মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়যোগ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে প্রকাশননার মূল্য।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি:</p> <p>তথ্যের মূল্য তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্যের নির্ধারিত মূল্য ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে প্রদান করতে হবে।</p> <p>তথ্যের মূল্যের নগদ, মানি অর্ডার, পোস্টাল অর্ডার, ক্রসড চেক অথবা স্ট্যাম্প এর মাধ্যমে প্রদান করা যাবে। তথ্যের মূল্য জমাদানের কোড: ১-২৫৭৯-০০০৫-২১০১</p>	<p>ঘন্টা।</p>		<p>আপিলকারী কর্তৃপক্ষ:</p> <p>কর্মকর্তার নামঃ জনাব সিদ্দিক জোবায়ের পদবিঃ সিনিয়র সচিব কার্যালয়ঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা</p> <p>ফোনঃ ০২-২২৩৩৫৬৬৭৯ (অফিস) ই-মেইলঃ secretarz@moedu.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.shed.gov.bd</p>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি

সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ মশিউর রহমান পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫১ মোবাইল: ০১৭১১-০০৪২০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
২.	ছুটিজনিত বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)	মোঃ ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: ibrahimkhalildc77@gmail.com dd_finance@banbeis.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা	ড. মোর্শেদ আক্তার যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার) ও আপিল কর্মকর্তা কক্ষ নং-১৮১০, ভবন-০৬ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল: ০১৭১২-৫৫৬৮৩২ ই-মেইল: policz.reform@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	৬০ কার্য দিবস

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরন করা
৫।	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

