

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৫.২০১৭/ ৬২৫

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪২৯
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো: কায়ছার রহমান, পরিচালক, ব্যানবেইস।
সভার তারিখ ও সময় : ১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩
সভার সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
স্থান : পরিচালক মহোদয়ের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের বিবরণ পরিবিষ্ট 'ক' এ সন্নিবেশিত।

২.০ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২৩ বাস্তবায়ন এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন।

৩.০ অতঃপর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির সদস্য-সচিব জনাব মো: সাবের মাহমুদ, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) কে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী আলোচনা শুরু করার জন্য অনুরোধ জানান এবং উক্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
৩.১	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটি ৩য় ত্রৈমাসিকে পরিবর্তন করা হয়েছে মর্মে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে যথাসময়ে প্রেরণ করতে হবে।
৩.২	ইতোমধ্যে যেসব কর্মকর্তা বদলি হয়ে অন্যত্র চলে গেছেন, তদন্তে যোগদানকৃত কর্মকর্তার নাম অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার ব্যানবেইসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার ব্যানবেইসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।

৪.০ সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এবং জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ প্রণয়নের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রম	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
ক	প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	গত ৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে ৩৭.২০.০০০০.০০১.০৬.০০২.২১.১৬৪ স্মারকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা।
		১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা নিয়োগিত আয়োজন করা	৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা	ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প

		বাস্তবায়ন।	হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে মর্মে আলোচনা হয়।	বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
		১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রতি কোয়ার্টারে ০১টি করে মোট ০৪টি সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী ৩য় কোয়ার্টারে সভা আহ্বান করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে মর্মে আলোচনা হয়।	৩য় ত্রৈমাসিকে ব্যানবেইস এর আওতাধীন উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সহকারী প্রোগ্রামারগণের সমন্বয়ে ০১টি সভা আয়োজন করে সকল প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
		১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	ইতোমধ্যে যেসব কর্মকর্তা বদলি হয়ে অন্যত্র চলে গেছেন, তদস্থলে যোগদানকৃত কর্মকর্তার নাম অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার ব্যানবেইসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে মর্মে আলোচনা হয়।	৩য় ত্রৈমাসিকের সিটিজেনস চার্টার আগামী ৩০.০৩.২০২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ব্যানবেইস এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
খ	সক্ষমতা অর্জন	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করার নির্দেশনা রয়েছে। সে অনুযায়ী কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করে সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয় ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার ৩য় ত্রৈমাসিক ০১টি এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ০১ টি আয়োজন করা হবে এবং সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
		২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের	ব্যানবেইসের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে	ফোকাল পয়েন্ট

	সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	অবহিতকরণ সভা ৩য় ত্রৈমাসিক ০১টি এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ০১ টি আয়োজন করা হবে এবং সন্নিবিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।
--	-------------------------------	---	--	---

৫.০ আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মো: কায়ছার রহমান)
পরিচালক

☎ ০২-৪১০৬০৭৫১

ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৫.২০১৭/ ৬২৫/০(৭)

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪২৯
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ২। উপসচিব, প্রশিক্ষণ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ৩। চিফ, পরিসংখ্যান বিভাগ/ চিফ, ডিএলপি বিভাগ/ সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি বিভাগ, ব্যানবেইস।
- ৪। উপপরিচালক (অর্থ), ব্যানবেইস।
- ৫। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১), ব্যানবেইস।
- ৬। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭। অফিস কপি।


(মো: সাবের মাহমুদ)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২)

☎ ০২-৪১০৬০৭৩২

ই-মেইল: ad2_admin@banbeis.gov.bd

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিয়ে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক	পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১.	১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠনের অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
০২		৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
০৩		৩য় ত্রৈমাসিকে ব্যানবেইসের আওতাধীন ইউআইটিআরসিই'র সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি সভা আয়োজন করে সকল প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ সভা আয়োজন করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রমাণক প্রেরণ করা হবে।
০৪		৩য় ত্রৈমাসিকের সিটিজেনস চার্টার আগামী ৩০.০৩.২০২৩ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ব্যানবেইসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হবে।	৩০.০৩.২০২৩ তারিখ সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে ব্যানবেইসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রমাণক প্রেরণ করা হবে।
০৫		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয় ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার ৩য় ত্রৈমাসিক ০১টি এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ০১ টি আয়োজন করা হবে এবং সশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	০৯ মার্চ ২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সম্পন্ন করা হবে এবং সশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
০৬		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ৩য় ত্রৈমাসিক ০১টি এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক ০১ টি আয়োজন করা হবে এবং সশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।	০৫ মার্চ ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হবে এবং সশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।