

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
www.banbeis.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

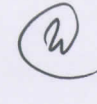
ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	সরাসরি, ই-মেইল ও ফ্যাক্স প্রেরণ	তথ্য ছক ও আবেদনপত্র www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	এস.এম কামরুল হাসান স্পেশালিষ্ট, পরিসংখ্যান ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৭ মোবাইল: ০১৫৫২-৩৩৯২৩১ ই-মেইল: sp1_stat@banbeis.gov.bd kamrulkhan62@yahoo.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা তালিকা প্রদান	সরাসরি ও ই-মেইল প্রেরণ এর মাধ্যমে	চাহিদা মোতাবেক তথ্য ছক ও আবেদনপত্র www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার মোবাইল: ০১৭১৪৫১১৯৪৪ ই-মেইল: aso2_stat@banbeis.gov.bd kamal.bg86@gmail.com
৩.	ই-ডকুমেন্টেশন সেবা প্রদান	সরাসরি	ব্যবহারকারীর চাহিদা মোতাবেক তথ্য ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	মো: আবুল বাসার ডকুমেন্টেশন অফিসার ফোন : ০২-৪১০৬০৭৬৩ মোবাইল: ০১৯১৫-৯৬৪৪৬৫ ই-মেইল: do_documentation@banbeis.gov.bd bashar.ipe07@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	লাইব্রেরি সেবা প্রদান	গবেষণা পত্র, বই, জার্নাল ও মুক্তিযুদ্ধের সার্চিং স্টেশন দলিলপত্র, ক্যাটালগ	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র ও চাহিদা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১ কর্ম দিবস	ফারজানা জেসমিন কামাল স্পেশালিস্ট, লাইব্রেরি ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৯ মোবাইল: ০১৮২৯-৪০১৫৯১ ই-মেইল: sp_library@banbeis.gov.bd fjkamal001@gmail.com
৫.	ব্যানবেইস প্রকাশনা বিক্রয় ও সরবরাহ	সরাসরি ও ডাকযোগে	চাহিদা মোতাবেক ২য় তলা রুম- ২০৫	নির্ধারিত মূল্যে সরাসরি ক্রয়	১-৩ কর্ম দিবস	মো: মেহবাহুল হক স্পেশালিস্ট, পাবলিকেশন ফোন: ০২-৪১০৬০৭২০ মোবাইল: ০১৭১১-২৬৪২৬৫ ই-মেইল: sp_publication@banbeis.gov.bd mesbah_banbeis@yahoo.com
৬.	শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা কর্মসূচির আওতায় গবেষণা প্রস্তাব আহবান।	অনলাইন	Proposul Concept Note (PCN) ও Complite Proposul (CP) জমাদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রদান	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ চীফ, ডিএলপি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৭ মোবাইল: ০১৭১৪-৪৯৭১১৩ ই-মেইল: chief_dlp@banbeis.gov.bd eleasuddinkazi@yahoo.com
৭.	শিক্ষাখাতে গবেষণা কর্মসূচির আওতায় গবেষণা	কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ থেকে গবেষকগণের অনুকূলে চেক প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	৩-৭ কর্ম দিবস	কাজী ইলিয়াস উদ্দিন আহমেদ চীফ, ডিএলপি বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৭ মোবাইল: ০১৭১৪-৪৯৭১১৩ ই-মেইল: chief_dlp@banbeis.gov.bd eleasuddinkazi@yahoo.com
৮.	ফরেন স্কলারশীপ প্রক্রিয়াকরণ	অনলাইন আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই মূল্যায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস (মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী)	সৈয়দ রাশিদুল ইমাম সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৬ মোবাইল: ০১৭৩৪-৫৯০১৮৬ ই-মেইল: shovon0304@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯.	কর্মকর্তাদের পেনশন প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	অনলাইন/সরাসরি আবেদন গ্রহণ	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১০.	ব্যানবেইস-এ কর্মরত ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুর	আবেদন গ্রহণ অনলাইন/অফলাইন	পেনশন মঞ্জুরী লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.bcs33@gmail.com
১১.	ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	নির্ধারিত ছকে হার্ডকপি /সফটকপি প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগের চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	হাবিবুর রহমান সহকারী পরিচালক(প্রশাসন-১) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৭১২-৮৮৭২৭২ ই-মেইল: ad1_admin@banbeis.gov.bd habibshdu78@gmail.com
১২.	ইউআইটিআরসিই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর	নির্ধারিত ছকে হার্ডকপি / সফটকপি প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ বিভাগের চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: সাবের মাহমুদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩২ মোবাইল : ০১৬৭২-৭১৯৮৭১ ই-মেইল: ad2_admin@banbeis.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশনসহ সরকারের অন্য মন্ত্রণালয়ে শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	সরাসরি ই-মেইল	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত ছক পরিসংখ্যান বিভাগ	বিনামূল্যে	৫ কর্ম দিবস	এস.এম কামরুল হাসান স্পেশালিষ্ট, পরিসংখ্যান ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৭ মোবাইল: ০১৫৫২-৩৩৯২৩১ ই-মেইল: sp1_stat@banbeis.gov.bd kamrulkhan62@yahoo.com
২.	UNESCO Institute for Statistics (UIS)	নির্ধারিত ছকে সফটকপি ই-মেইল প্রেরণ	নির্ধারিত তথ্য ছক, পরিসংখ্যান বিভাগ	বিনামূল্যে	১-১০ কর্ম দিবস	নূর মোহাম্মদ পরিসংখ্যান অফিসার ফোন: ০২-৫৫১৫১৭৯৮ মোবাইল: ০১৭১০৪৮০৯৯২ ই-মেইল: sol_stat@banbeis.gov.bd noor.sbi.du@gmail.com
৩.	আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সহযোগী সংস্থায় শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	হার্ডকপি/সফটকপি সরাসরি	নির্ধারিত তথ্য ছক, পরিসংখ্যান বিভাগ	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	শেখ মোঃ আলমগীর চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৫ মোবাইল: ০১৭১১-৫৭৬৩৩ ই-মেইল: chief_stat@banbeis.gov.bd alamgir_asif@yahoo.com
৪.	জনসংখ্যা ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাপ্যতার চিত্র প্রদান	হার্ডকপি সরাবরাহ	নির্ধারিত তথ্য ছক, পরিসংখ্যান বিভাগ	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	শেখ মোঃ আলমগীর চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৫ মোবাইল: ০১৭১১-৫৭৬৩৩ ই-মেইল: chief_stat@banbeis.gov.bd alamgir_asif@yahoo.com
৫.	জাতীয় সংসদে শিক্ষা সংক্রান্ত প্রশ্নের জবাব	হার্ডকপি/সফটকপি	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	এস.এম কামরুল হাসান স্পেশালিষ্ট, পরিসংখ্যান ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৭ মোবাইল: ০১৫৫২-৩৩৯২৩১ ই-মেইল: sp1_stat@banbeis.gov.bd kamrulkhan62@yahoo.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
						ও মো: আমিনুর রহমান সহকারী পরিসংখ্যান অফিসার ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৮ মোবাইল: ০১৭১৫৯৪৭৪৭৮ ই-মেইল: aso1_stat@banbeis.gov.bd Aminurrahman140@yahoo.com
৬.	KPI- (key Performancce Indicators)	নির্ধারিত ছকে হার্ডকপি ও সফটকপি	নির্ধারিত তথ্য ছক, পরিসংখ্যান বিভাগ	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	মোহাঃ তরিকুল ইসলাম পরিসংখ্যান অফিসার ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৬ মোবাইল: ০১৮১৭-০৯৫৩৭৭ ই-মেইল: so4_stat@banbeis.gov.bd tarik2banbeis@yahoo.com
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের Educational Institution Identification Number (EIIN) প্রদান।	EIINসহ রিপোর্ট প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক পাঠদানের সম্মতি পত্রের ফটোকপি, শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক অনুমতি পত্রের ফটোকপি, প্রতিষ্ঠানের ধরন অনুযায়ী ব্যানবেইস এর জরিপ ফরম পূরণ পূর্বক USEO/DEO কর্তৃক প্রতীক্ষাক্ষর এবং আবেদন	বিনামূল্যে	১-৭ কর্ম দিবস	মো: নাজমুল হক আনছারী সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৫ মোবাইল: ০১৭১৫৬৫৯৬৬৩ ই-মেইল: ap1_ictdiv@banbeis.gov.bd Nazmulap01@gmail.com
৮.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম সংশোধন	ব্যানবেইসের Database এ হালনাগাদকরণ	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ও বোর্ডের আদেশসহ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	কে.এম. হাসানুল্লাহ মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭৪৯ মোবাইল: ০১৯১৪-৮৯০৫০৮ ই-মেইল: system_analyst1@banbeis.gov.bd kmhasan66@gmail.com
৯.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্তর পরিবর্তন	ব্যানবেইসের Database এ হালনাগাদকরণ	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও বোর্ডের আদেশসহ আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	কে.এম. হাসানুল্লাহ মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭৪৯ মোবাইল: ০১৯১৪-৮৯০৫০৮ ই-মেইল: system_analyst1@banbeis.gov.bd kmhasan66@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১০.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন প্রকল্পের শিক্ষা সংক্রান্ত জরিপ ও প্রকল্প প্রণয়ন	মাঠ পর্যায়ে থেকে সরাসরি তথ্য সংগ্রহ, সংকলন, প্রক্রিয়াকরণ ও প্রতিবেদন প্রণয়ন (হার্ডকপি ও সফটকপি)	According to Signed Memorandum of Under Standing(MOU)	MOU এর উল্লেখিত মূল্যে	১-৬ মাসের মধ্যে	শেখ মোঃ আলমগীর চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৫ মোবাইল: ০১৭১১-৫৭৬৩৩ ই-মেইল: chief_stat@banbeis.gov.bd alamgir_asif@yahoo.com
১১.	ব্যানবেইস এর GIS ডাটাবেইস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উপজেলা ভিত্তিক মানচিত্র প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/অধিদপ্তর এর বোর্ডসমূহ থেকে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে মানচিত্র প্রণয়ন।	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মো: মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৩৫২৯৭ ই-মেইল: system_analyst1@banbeis.gov.bd cosmicsun@yahoo.com
১২.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক কর্মচারী / মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ICT প্রশিক্ষণ	ব্যবহারিক পদ্ধতি	BKITCE lab, BANBEIS	সরকারী বিধি মোতাবেক	১২/১৪/৩০ কর্ম দিবস	মো: মিজানুর রহমান সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭১৬ মোবাইল: ০১৯১১-০৩৫২৯৭ ই-মেইল: system_analyst1@banbeis.gov.bd cosmicsun@yahoo.com
১৩.	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ পরীক্ষা	পরীক্ষা গ্রহণ ও মূল্যায়ন	চাহিদা মোতাবেক	সরকারী বিধি মোতাবেক	১-৭ কর্ম দিবস	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
১৪.	বাজেট প্রস্তুতকরণ	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক বাজেট প্রস্তুতও প্রেরণ।	বাজেট ছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থবছরের পূর্বের বছরের এপ্রিল মাস	মোঃ মোতাহার হোসেন সহকারী পরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩৩ মোবাইল : ০১৭২৪৯৭৬৭৪২ ই-মেইল: ad_finance@banbeis.gov.bd mh.bcs33@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১৫.	অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ে অফিস (UITRCE)তে বাজেট প্রণয়ন, প্রাক্কলন ও বরাদ্দ প্রদান	IBAs++ এর মাধ্যমে	বার্ষিক চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৬.	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (APP) অনুমোদন	IBAS++ এর মাধ্যমে	ব্যানবেইস ও UITRCE এর বার্ষিক বাজেট ও চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৭.	আর্থিক বিধি-বিধান ও নীতিমালা সংক্রান্ত বিভিন্ন পরামর্শ ও বাজেট সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট প্রদান	অর্থবিভাগ এবং ব্যানবেইস এর ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	১-৩ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৮.	অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ ও নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহন	আবেদনপত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তর	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৯.	প্রশিক্ষণের অগ্রিম মঞ্জুরী প্রদানে সহযোগিতা	আবেদনপত্র ও চাহিদা পত্র প্রেরণ/প্রদান	নির্ধারিত ফরম ও কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২০.	সেবা বন্ধের মাধ্যমে শিক্ষিতত্ব প্রদান	অনলাইনে চাহিদা পত্র প্রেরণ/প্রদান	Online	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: মঞ্জুর-ই-মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৫ মোবাইল: ০১৫১৫৬০৭১৬৫ ই-মেইল: ap2_ictdiv@banbeis.gov.bd monjurmorshed793@gmail.com
২১.	জব কর্নার	অনলাইনে চাহিদা পত্র প্রেরণ/প্রদান	Online	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: মঞ্জুর-ই-মোর্শেদ সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০২-৪১০৬০৭২৫ মোবাইল: ০১৫১৫৬০৭১৬৫ ই-মেইল: ap2_ictdiv@banbeis.gov.bd monjurmorshed793@gmail.com




২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

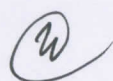
ক্রম	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীর নিয়োগ ও পদোন্নতি	বিভাগীয় নিয়োগ /পদোন্নতি কমিটির সুপারিশের আলোকে অফিস আদেশ	পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি, জ্যেষ্ঠতা তালিকা এবং সার্ভিসবুক	বিনামূল্যে	ডিপিসির সুপারিশ প্রাপ্তির পর ৫ কর্মদিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
২.	কর্মকর্তা /কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন ও ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি	আবেদন ও সুপারিশ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ১ কর্মদিবস	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
৩.	কর্মচারীদের চাকুরিস্থায়ী করণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে অফিস আদেশ জারি	এসিআর, আবেদন, সার্ভিসবুক	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
৪.	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের পেনশন এবং গ্রাচুইটি	অবসরগ্রহণের পর অফিস আদেশ জারি	এসিআর, আবেদন, সার্ভিসবুক	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd
৫.	অস্থায়ী পদ সংরক্ষণ ও স্থায়ীকরণের প্রক্রিয়া	কর্তৃপক্ষের সুপারিশ সাপেক্ষে আদেশ জারি	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছকে তথ্য প্রেরণ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd

৬.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন, কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	সুপারিশ প্রাপ্তির ২ কর্মদিবস	হাবিবুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩১ মোবাইল : ০১৭১২-৮৮৭২৭২ ই-মেইল: ad1_admin@banbeis.gov.bd habibshdu78@gmail.com
৭.	কর্মকর্তা /কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ	সরকারী বিধি মোতাবেক	৭-১০ কর্মদিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
৮.	UITRCE কেন্দ্রের আইসিটি প্রশিক্ষণ পরিচালনা	বরাদ্দকৃত বাজেট প্রেরণ, কম্পিউটার ও প্রশিক্ষণ দ্রব্যসামগ্রী প্রেরণ এবং পরিদর্শন	চাহিদা মোতাবেক	সরকারী বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক	মো: সাবের মাহমুদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৩২ মোবাইল : ০১৬৭২-৭১৯৮৭১ ই-মেইল: ad2_admin@banbeis.gov.bd
৯.	ই-গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট (ই-জিপি) অর্গানাইজেশন এডমিন ফর ই-জিপি, ব্যানবেইস (ই-জিপির মাধ্যমে ক্রয় প্রক্রিয়াকরণ)	প্রকিউরমেন্ট রুলস অনুযায়ী ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পাদনের মাধ্যমে ক্রয় প্রক্রিয়া স্বচ্ছ ও দ্রুত করে সেবা প্রদান	ব্যানবেইস, CPTU পরিকল্পনা কমিশনের ওয়েবসাইট	সরকারী বিধি মোতাবেক	ডকুমেন্ট তৈরির -৩০ দিন দরপত্র মূল্যায়ন ১৪ থেকে ৬০ কর্ম দিবস	কে.এম. হাসানুল্লাহ মাহমুদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ০২-৪১০৬০৭৪৯ মোবাইল: ০১৯১৪-৮৯০৫০৮ ই-মেইল: system_analyst1@banbeis.gov.bd kmhasan66@gmail.com
১০.	বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ	আবেদনপত্র ও চাহিদা হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ব্যানবেইস ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১১.	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীপ্রদান	আবেদনপত্র হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি ব্যানবেইস ও অর্থবিভাগের ওয়েবসাইট	প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com

১২.	দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ অগ্রিম, কম্পিউটার অগ্রিম, মোটরকার অগ্রিম ও সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদনপত্র হার্ডকপি/সফটকপি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	১২ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৩.	পুন:উপযোজন বরাদ্দ	আবেদন ও চাহিদা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট চাহিদা ও কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৪.	ডিডিও প্রাপ্ত বিভিন্ন উইংয়ের বিল ভাউচারসমূহ যাচাই- বাছাইকরণ মতামতসহ নথি উপস্থাপন ও বিল ভাউচার সমূহ হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ, চেক গ্রহণ ও বিতরণ	আবেদনপত্র প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট প্রদান	প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৫.	আর্থিক ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	পর্যায়ক্রমে	মো: ইব্রাহীম খলীল উপপরিচালক (অর্থ) ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১১-২৭৩৮৯৯ ই-মেইল: dd_finance@banbeis.gov.bd ibrahimkhalildc77@gmail.com
১৬.	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	এ দপ্তরের ওয়েবসাইট (www.banbeis.gov.bd d)	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন পত্র http://banbeis.portal.gov.bd/site/files/26405f9c-76b6-4308-becb-987d4ee4b334/%E0%A6%A4%E0%A6%A5%E0%A7%8D%E0%A6%AF-	সেবার মূল্য লিখিত কোন ডকুমেন্টের কপি সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি	একটি প্রদান বিভাগ জড়িত থাকলে ২০ কার্যদিবস। তবে অনুরোধকৃত তথ্যের সাথে একাধিক প্রদান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: কর্মকর্তার নাম: মো: মেহবাহুল হক পদবি: স্পেশালিস্ট, পাবলিকেশন ফোন: ০২-৪১০৬০৭২০ মোবাইল: ০১৭১১-২৬৪২৬৫ ই-মেইল: sp_publication@banbeis.gov.bd mesbah_banbeis@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.banbeis.gov.bd

			%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B0-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE%E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7%82%E0%A6%B9-(%E0%A6%86%E0%A6%AC%E0%A7%87%E0%A6%A6%E0%A6%A8-%E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE) • ব্যানবেইস-এর ওয়েবসাইট হতে ‘তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র’ ডাউনলোডকরণ। • প্রয়োজন হলে ‘তথ্য প্রাপ্তির আবেদন’ এর সাথে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহারকরণ।	পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা হারে এবং তদুর্ধ্ব সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য। ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে (১) আবেদনকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে, (২) তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত মূল্য। কোন আইন বা সরকারি বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে। মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়যোগ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে প্রকাশনার মূল্য। পরিশোধ পদ্ধতি: তথ্যের মূল্য, তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্যের নির্ধারিত মূল্য ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	বিভাগবা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে অনধিক ৩০ কার্য দিবস। জীবন-মৃত্যু, গ্রেফতার এবং কারাগার হতে মুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদানের ক্ষেত্রে ২৪ ঘণ্টা।	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: কর্মকর্তার নাম: মোহা: তরিকুল ইসলাম পদবি: পরিসংখ্যান অফিসার মোবাইল: ০১৮১৭-০৯৫৩৭৭ ই-মেইল:so4_stat@banbeis.gov.bd tarik2banbeis@yahoo.com ওয়েবসাইট: www.banbeis.gov.bd আপিলকারী কর্তৃপক্ষ: কর্মকর্তার নামঃ জনাব সোলেমান খান পদবিঃ সচিব কার্যালয়ঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫৭৬৬৭৯ (অফিস) ই-মেইলঃ secretary@moedu.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.shed.gov.bd
--	--	--	---	--	--	---

				প্রদান করতে হবে। তথ্যের মূল্য নগদ, মানি অর্ডার, পোস্টাল অর্ডার, ট্রসড চেক অথবা স্ট্যাম্প এর মাধ্যমে প্রদান করা যাবে। তথ্যের মূল্য জমাদানের কোড: ১- ২৫৭৯-০০০৫-২১০১		
--	--	--	--	--	--	--

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭৫৪ মোবাইল: ০১৭১৫-৯৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মো: মুহিবুর রহমান মহাপরিচালক ফোন: ০২-৪১০৬০৭০৭ মোবাইল: ০১৭১৩-৬৫০০০৩ ই-মেইল: dg@banbeis.gov.bd	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার) কক্ষ নং-১৮১০, ভবন-০৬ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন: ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল: ০১৭২৬-০৭৫০০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	৬০ কার্য দিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা