গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

ব্যানবেইস-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

"সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান এবং আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।" এ ভিশন নিয়ে বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) কাজ করে যাচ্ছে। বাস্তবতার নিরিখে ক্রমবর্ধমান কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষে ব্যানবেইসকে আরো শক্তিশালী করার জন্য মহাপরিচালকসহ প্রধান কার্যালয়ে বিভিন্ন পর্যায়ের ৭০ টি পদ সৃজন করে অর্গানোগ্রাম আপডেট করা হয়েছে। ব্যানবেইস গত ২০১৯, ২০২০ ও ২০২১ সনে অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর প্রায় ৪২ হাজার পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ সম্পন্ন করে ডাটাবেইজ প্রণয়ন ও প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করেছে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পয়েন্ট ফিচার সংগ্রহ এবং ডাটাবেজে (GIS) অন্তর্ভুক্ত করে পুরাতন প্রতিষ্ঠানের অবস্থান যাচাই ও হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে। শিক্ষা সম্পর্কিত বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে গত ৩ বৎসরে প্রায় ৮টি গবেষণা কার্যক্রম সম্পন্ন করেছে। ব্যানবেইস এ অবস্থিত BKITCE. তে ৮টি মডিউলে ২৫৮০ জন শিক্ষক, সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারিকে আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। কোরিয়া সরকারের আর্থিক সহায়তায় ব্যানবেইস কর্তৃক ১২৫টি উপজেলায় ৪তলা ভিতে দোতালা ভবন নির্মাণ করে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর ইডুকেশন (UITRCE) প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। গত ২ মার্চ ২০১৬ তারিখ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা এসব সেন্টারের শুভ উদ্বোধন করেন। উল্লিখিত ১২৫টি UITRCE তে জুন ২০২০ পর্যন্ত ১ লক্ষ ৮১ হাজার শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। শিক্ষা সংক্রান্ত লক্ষাধিক সংবাদ ৬০টি শিরোনামে ই-ক্লিপিংস করে Web Enable করা হয়েছে। শিক্ষাখাতে উদ্ভাবনী গবেষণার সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অগ্রগতি ও মানুষের কল্যাণ সাধন। ২০১৯-২০ অর্থবছরে ২৫০ টি গবেষণা বাস্তবায়নাধীন আছে এবং ১০০টি গবেষণা কর্ম সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যানবেইস এর সক্ষমতা (Capacity) বৃদ্ধি। বিদ্যমান নিয়োগবিধিতে অসামঞ্জস্যতা নিরসন করে সকল পদে পদোন্নতির সুযোগ সৃষ্টি। জাতীয় শিক্ষাতথ্য ভান্ডার হিসেবে ব্যানবেইসকে কেন্দ্র করে শিক্ষাক্ষেত্রে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের 'রূপকল্প ২০২১' এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহনযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে ব্যানবেইস-কে কেন্দ্র করে শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা। ব্যানবেইস কে শক্তিশালী, দক্ষ সংস্থা হিসেবে গড়ে তুলতে আপডেটেড অর্গানোগ্রাম অনুসারে কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ ও তাদের সক্ষমতা (Capacity) বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ। শিক্ষাখাতে প্রয়োজনীয় গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

On line বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে প্রায় ৪২,০০০ হাজার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
SFYP, Ministry Budgetery Framework (MBF), SDG৪ সহ প্রয়োজনীয় KPI সংযুক্ত প্রতিবেদন, শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত মোট ৫টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হবে।
উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ১৬০০০ শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
শিক্ষা বিষয়ক সংবাদের আরো ৯ হাজার ই-পেপার ক্লিপিংস PDF আপলোড করে ওয়েব এনাবল করণ।
১২৩টি UITRCE এ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন করে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে বই সরবরাহ করা ।
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় সমন্বতি অনুয়ায়ী ১২৫ টি UITRCE এ ভবনে "বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ডিজিটাল শিক্ষা ভবন" নামকরণ সম্পন্ন করা।
ই-জিপি এর মাধ্যমে সকল ক্রয় ব্যবস্থাপনা সম্পন্ন করা।
শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণায় মোট ১০০ টি গবেষণা বাস্তবায়িত হবে।
টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট - ২০৩০ এর অভীষ্ট - ৪: শিক্ষা - ২০৩০ বাস্তবায়নে মনিটরিং তথ্য (NSDES & AP) নিশ্চিত করা।
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুয়ায়ী কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় স্বাস্থ্যবিধি মেনে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।
মুজিবর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে শূণ্যপদের নিয়োগ সম্পন্ন করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বির্ণিমান এবং আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আই.সি.টি শিক্ষা প্রসারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১.৩.১ সাধারণ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ)

- মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
- উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) স্থাপন ও সারাদেশে ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।
- ডিজিটাল লাইব্রেরি ও ডকুমেন্টেশন অটোমেশন করে ই-রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট বৃদ্ধি।
- বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণার মাধ্যমে আবিস্কারের পথ সুগম করা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত Online জরিপ পরিচালনা করে 'Banglsdesh Education Statistics' প্রকাশ ও সকল সুবিধাভোগী (Stakeholder) সংস্থাসমূহে বিতরণ।
২. শিক্ষা সেক্টরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
৩. ব্যানবেইস এর বিশেষায়িত লাইব্রেরিকে আধুনিক অটোমেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন করে ডিজিটাল লাইব্রেরি পরিচালনা এবং শিক্ষার জাতীয় ডকুমেন্টেশন কেন্দ্রকে ই-বুক পদ্ধতির আওতায় সকলের প্রয়োজন অনুসারে ব্যবহারের সুযোগ সৃষ্টি করা।
৪. ব্যানবেইস এ প্রতিষ্ঠিত কম্পিউটার ল্যাব-এ শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বিভিন্ন দপ্তর ও অধিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
৫. দেশের শিক্ষাক্ষেত্রে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ব্যবহার এবং আইসিটি শিক্ষা প্রসারের জন্য প্রতিটি উপজেলায় আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই) স্থাপন করে সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত করা।
৬. টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট- ২০৩০ এর অভীষ্ট- ৪: শিক্ষা- ২০৩০ বাস্তবায়নে মনিটরিং তথ্য (NSDES & AP) নিশ্চিত করা।
৭. সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান।
৮. শিক্ষা ক্ষেত্রে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৯. কোভিড-১৯ বিস্তাররোধে সরকার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন করা।
১০. ১২৩ টি UITRCE এ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার স্থাপন করে মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে বই সরবরাহ করা ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। তথ্যনির্ভর নীতি নির্ধারণ ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	(১.১) শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন ধারী প্রতিষ্ঠান)	সংখ্যা	৪২০০০	৪২০৫০	৩৬৬০০	৩৬৬৫০	৩৬৭০০	মাউশিঅ, কাশিঅ, মাসিঅ	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.২)Secondary Source হতে শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	সংখ্যা			৫৪০০	৫৪০০	৫৪০০	ইউজিসি, মাউশিঅ, কাশিঅ স্বাশিঅ	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.৩) KPI প্রণয়ণ সহ প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	সংখ্যা	৯	৯	৫	৫	৫	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো	পরিসংখ্যান বিভাগ
	(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	সংখ্যা	০	৪	৫	৫	৫		ডিএলপি বিভাগ
	(১.৫) Education GIS	সংখ্যা	২০০০	৩০০	২০০	৩০০	৩০০		পরিসংখ্যান ও আইসিটি বিভাগ
	(১.৬) শিক্ষার্থীর প্রোফাইল ও ইউনিক আইডি	সংখ্যা	০	০	১৬০০০০০০	১৬০০০০০০		মাউশিঅ.	ব্যানবেইস
(২) বিশ্বমানের শিক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITCE)	সংখ্যা	৫৮৬	৮০০	৪২০	৫০০	৫০০	মাউশিঅ. অর্থ মন্ত্রণালয়	আইসিটি বিভাগ
	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	সংখ্যা	১২০৮৬	১৫০০০	১৬০০০	১৭০০০	১৮০০০	মাউশিঅ. অর্থ মন্ত্রণালয়	ব্যানবেইস
	(২.৩) মাস্টার ট্রেইনার (ToT)	সংখ্যা	৪০	২৫০	৮০	৮০	৮০	মাউশিঅ. অর্থ মন্ত্রণালয়	আইসিটি বিভাগ
(৩) অন-লাইন শিক্ষা সেবা সহজীকরণ	(৩.১) ই –বুক সেবা	সংখ্যা	১০	১০	১২	১৩	১৫	-	ডিএলপি বিভাগ
	(৩.২) ই-পেপার ক্লিপিংস	সংখ্যা	১০৫০০	১১০০০	৯৫০০	৯৫০০	১০৫০০	-	ডিএলপি বিভাগ
	(৩.৩)ই-ক্যাটালগিং সার্ভিস	সংখ্যা	৬৫০	৬৫০	২০০	২০০	২৫০	-	ডিএলপি বিভাগ
	(৩.৪) ই-জিপি	সংখ্যা	৮	১০	১২	১২	১৩	IMED	প্রশাসন বিভাগ
(৪) বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা	(৪.০) শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা	সংখ্যা	২৫০	২৫০	১০০	১০০	১০০	SHED	ডিএলপি বিভাগ
(৫) স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন করে কোভিড-১৯ বিস্তার প্রতিরোধ করা	কোভিড-১৯ বিস্তার প্রতিরোধ সরকারি নির্দেশনা যথাযথা অনুসরণ করা	%			১০০%			জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়	

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিমার্ণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	২৫.০০	(১.০) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন কেন্দ্রিয় তথ্য ভান্ডার হিসাবে ব্যানবেইস কে শক্তিশালী করণ	(১.১) শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন ধারী প্রতিষ্ঠান)	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৪১১০০	৪১৯৮১	৩৬৬০০	৩২৯৪০	২৯২৮০	২৫৬২০	২১৯৬০	৩৬৬৫০	৩৬৬৫০
			(১.২)Secondary Source হতে শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৫৪০০	৪৮৬০	৪৩২০	৩৭৮০	৩২৪০	-	৫৪৫০
			(১.৩) KPI প্রণয়ণ সহ শিক্ষাতথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	৫	৫
			(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৪	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
			(১.৫) Education GIS	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০০০	৩০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
			(১.৬) শিক্ষার্থীর প্রোফাইল ও ইউনিক আইডি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬০০০০০০	১৬০০০০০০	১৬০০০০০০	১৪৪০০০০০	১২৮০০০০০	১১২০০০০০	৯৬০০০০০	১৬০০০০০০	-
(২) শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	২৫.০০	(২.০) UITRCE স্থাপন ও আইসিটি	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITCE)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৮৬	৮০০	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৩০০	৩০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		প্রশিক্ষণ	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	সমষ্টি	সংখ্যা	১৮	১২০৮৬	১৫০০০	১৬০০০	১৪৪০০	১২৮০০	১১২০০	৯৬০০	১৬০০০	১৬০০০
			(২.৩) মাস্টার ট্রেইনার (ToT)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	২৫০	৮০	৭২	৬২	৫২	৪২	৮০	৮০
(৩)ই-রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট	১৫.০০	(৩.০) ডিজিটাল লাইব্রেরি, ডকুমেন্টশন সেবা ও ই-জিপি	(৩.১) ই –বুক সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১৩	১৫
			(৩.২) ই-পেপার ক্লিপিংস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৫০০	১১০০০	৯৫০০	৮৫৫০	৭৬০০	৬৬৫০	৫৭০০	৯৫০০	১০৫০০
			(৩.৩)ই-ক্যাটালগিং সার্ভিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৬৫০	৬৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫০	১৫০
			(৩.৪) ই-জিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১৩
(৪)বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা	৩.০০	উচ্চতর গবেষণা	(১.০) শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫০	২৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
(৫) স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন করে কোভিড-১৯ বিস্তার প্রতিরোধ করা	২	কোভিড-১৯	(১.০) স্বাস্থ্যবিধি মেনে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা করা	সমষ্টি	%	২	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩	২০২৩-২৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	শতকরা	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	শতকরা	১০	১০০	১০০	১৬.৩.২০২২		১৪.৩.২০২২		৫.৫.২০২২	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	শতকরা	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৫০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) হিসেবে সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯-৬-২০২১

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) তারিখ

২৯/৬/২০২১

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
BBS	:	Bangladesh Bureau of Statistics
BKITCE	:	Bangladesh Korea ICT Training Centre for Education
CapED	:	Capacity Building for Education
CV	:	Compliance Verification
DMC	:	Digital Multimedia Centre
DPE	:	Directorate of Primary Education
E-GP	:	E-Government Procurement
EDCF	:	Economic Development Cooperation Fund
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
EMIS	:	Educational Management Information System
FS	:	Feasibility Study
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
IER	:	Institute of Education and Research
KPI	:	Key Performance Indicator
LA	:	Letter of Agreement
MoE	:	Ministry of Education
MOD	:	Minutes of Discussion
M&E	:	Monitoring and Evaluation
MoPA	:	Ministry of Public Administration
MoF	:	Ministry of Finance
MBF	:	Ministry Budgetery Framework
NIF	:	National Indicator Framework
NSDES & AP	:	National Strategy for the Development of Education Statistics & Action Plan
PMT	:	Proxy Means Testing
SDG	:	Sustainable Development Goals
SHED	:	Secondary and Higher Education Division
SFYP	:	Seventh Five Year Plan
ToT	:	Trainer of Trainees
TMED	:	Technical and Madrasah Education Division
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
UIS	:	UNESCO Institute for Statistics

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন ধারী প্রতিষ্ঠান)	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	পরিসংখ্যান বিভাগ	Bangladesh Education Statistics Report
	(১.২)Secondary Source হতে শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	পরিসংখ্যান বিভাগ	Bangladesh Education Statistics Report
	(১.৩) KPI প্রণয়ণ সহ প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	পরিসংখ্যান প্রতিবেদন	পরিসংখ্যান বিভাগ	Bangladesh Education Statistics Report
	(১.৪) শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা	শিক্ষা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	পরিসংখ্যান বিভাগ, ডিএলপি বিভাগ	গবেষণা প্রকাশনা
	(১.৫) Education GIS	জিআইএস ম্যাপিং	কম্পিউটার বিভাগ, পরিসংখ্যান বিভাগ	তথ্য চিত্র
	(১.৬) শিক্ষার্থীর প্রোফাইল ও ইউনিক আইডি	শিক্ষার্থীদের ইউনিক আইডি প্রদান	আইইআইএমএস প্রকল্প	পিডি/ডিপিডি কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
২	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITCE)	প্রশিক্ষিত শিক্ষক	কম্পিউটার বিভাগ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	প্রশিক্ষিত শিক্ষক	কম্পিউটার বিভাগ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.৩) মাস্টার ট্রেইনার (ToT)	শিক্ষকদের প্রশিক্ষক হিসেবে তৈরী	কম্পিউটার বিভাগ	প্রশিক্ষিত শিক্ষকদের হাজিরপত্র
	(২.৪) অবকাঠামো উন্নয়ন (UITRCE)	UITRCE স্থাপন	কম্পিউটার বিভাগ	পিডি/ডিপিডি কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
৩	(৩.১) ই –বুক সেবা	ই-বুক ও ডকুমেন্টেশন	ডিএলপি বিভাগ	চীফ, ডিএলপি বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
	(৩.২) ই-পেপার ক্লিপিংস	ই-ডকুমেন্টেশন	ডিএলপি বিভাগ	চীফ, ডিএলপি বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র
	(৩.৩)ই-ক্যাটালগিং সার্ভিস	অন-লাইন লাইব্রেরি ক্যাটালগিং	ডিএলপি বিভাগ	বইয়ের তালিকা
	(৩.৪) ই-জিপি	ক্রয় প্রক্রিয়া	কম্পিউটার বিভাগ, প্রশাসন বিভাগ	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
৪	(৪.০) বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা	শিক্ষাখাতে উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রম'	ডিএলপি বিভাগ	উচ্চতর গবেষণার তালিকা

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
(১.০) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন কেন্দ্রিয় তথ্য ভান্ডার হিসাবে ব্যানবেইস কে শক্তিশালী করণ	(১.১) শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ (ইআইআইএন ধারী প্রতিষ্ঠান)	আঞ্চালিক শিক্ষা অফিস, জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইটিআরসিই	দাপ্তরিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
	(১.২) Secondary Source হতে শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, আঞ্চালিক শিক্ষা অফিস, কারিগরি বোর্ড, জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইটিআরসিই	দাপ্তরিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
	(১.৩) KPI প্রণয়ণ সহ শিক্ষাতথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত ও বিতরণ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস)	দাপ্তরিক পত্র, সভা ও কর্মশালা
(২.০) UITRCE স্থাপন ও আইসিটি প্রশিক্ষণ	(২.১) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (BKITCE)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইটিআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র
	(২.২) প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইটিআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র
	(২.৩) মাস্টার ট্রেইনার (ToT)	উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআইটিআরসিই, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	স্পেশালিস্ট ডকুমেন্টেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পরিচালক	১৭.০৫.২০২১ ১০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৭.১০.২০২১	১৬.০১.২০২২	১৭.০৪.২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক	২০,০৭,২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	২০,০৬,২০২১						
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক	৩১.৫.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩১.৫.২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপপরিচালক (অর্থ)	৩০.৮.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৮.২০২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১, ৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	২			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...............৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্য-ছক বা পিডিএস প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	পিডিএস প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
৩.২ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রস্তুত ও বিতরণ	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	৪	তারিখ	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট		লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৭.২০২১						
						অর্জন							
৩.৩ তথ্য সেবার তালিকা হালনাগাদকরণ	তথ্য সেবা	৪	তারিখ	প্রোগ্রামার-২	৩১.৩.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা			৩১.৩.২০২২				
						অর্জন							
৩.৪ জরিপ ক্যালেন্ডার প্রস্তুত ও বিতরণ	জরিপ ক্যালেন্ডার	৪	তারিখ	চীফ, পরিসংখ্যান		লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৮.২০২১						
						অর্জন							
৩.৫ চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীগণের নিয়মিত ড্রিল ও তাঁদের সাথে আলোচনা	চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীগণের নিয়মিত ড্রিল	৪	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (প্রশা.)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] *প্রশিক্ষণ আয়োজিত*	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-