

উপজেলা পরিষদ কার্যালয়

বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও জেলা।

www.baliadangri.thakurgaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জন অংশগ্রহণ কার্যকর স্থানীয় সরকার

মিশন: স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ এবং গ্রাম ও শহুরে টেকসই, অর্থভিত্তিকমূলক ও পরিবেশবান্ধব অবকাঠামো উন্নয়ন এবং আর্থ-সামাজিক খাতে কর্মসূচী বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
০১	হস্তান্তরিত বিভিন্ন দপ্তরের কাজের সময়স সাধন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৩৩০০১ মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, সেবামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ ক্ষীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও সেবামত সংক্রান্ত কাজ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৩৩০০১ মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাষ্ট্রা নির্মাণ, সেবামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্থার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৩৩০০১ মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l
০৪	ইউজ, কালভার্ট তৈরী ও সেবামত	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৩৩০০১ মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l
০৫	সেবারী ও দায়িত্ব ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। বাছাই কমিটির সুপারিশ ৩। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্ঘটনা/ দূষণ) অনুদান প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। প্রমাণক সমুচ্ছিন্ন সাদা-কাপড়ে লিখিত আবেদন ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাগিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩৯৩ unobaladangri@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dcthakurgaon@mopa.gov.l

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/সাপ্তাহিক)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাহকের স্থান	সেবা সূচ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সার্বিক/কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল	আপেক্ষাকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
১৬	ক্রীড়া ও সফটবল উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০১৭০০৬০৬৩০৬৩ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
১৭	আব্রা কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
১৮	আব্রা কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
১৯	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জরুরি ঝুঁকি হ্রাস কক্ষে বন্যা/ধরা সহনশীল জাতে বীজ বিতরণ	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
২০	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	১০ (দশ) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
২১	হাউসিংন ষাছ কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd
২২	উপজেলা সেচ কর্মসূচির অনুমোদন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নাথিতে উপস্থাপন	সহঃ প্রকৌশলীর কার্যালয়, বিদ্যমাউদ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: ০২৫৮৬৯৩০০০১ unobaladangi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dchhakurgaon@mopa.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাৎকের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৩৩০০১ মোবাইল: ০২৭০০৬০৯৬৯৩	১৫ (পনের) কার্য দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০৫৬১-৫২০১১ +৮৮০১৭০৮-৩৬৮৬৪০ dthakurgaon@mopa.gov.bd	


উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও জেলা।
ই-মেইল : unobaladangi@mopa.gov.bd

চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ
বালিয়াডাঙ্গী, ঠাকুরগাঁও জেলা।
e-mail: uzpbaladanga@gmail.com