



শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.baera.gov.bd



১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.২৩৬

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩০-০৬-২০২৪
প্রকৌশলী মোঃ মোজাম্মেল হক
চেয়ারম্যান

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.২৩৬/১ (৫)

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- ২। উপসচিব, অধিশাখা/শাখা-৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়;
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-১৮, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়;
- ৪। মুখ্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ এবং
- ৫। সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আইসিটি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



৩০-০৬-২০২৪
সোমা শীল
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
মন্ত্রণালয়: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(এপ্রিল-জুন ২০২৪)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন: +৮৮-০২-২২২২১৮২০৩ (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	এপ্রিল ২০২৪	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত এপ্রিল ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		মে ২০২৪	০০	০০	০০	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মে ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		জুন ২০২৪	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত জুন ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		মোট	০২	০২	০২	--	--	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট (ক্রমপুঞ্জিত)	অর্জনের হার (%)	
						অসাধারণ ১০০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	১	-	১	-	২	১০০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%	
সফমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমি নার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	২	১০০%	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	১	২	১০০%	

Sunhill

৩০-০৬-২০২৪

সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্তি