



বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ  
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.baera.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.২৭

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫-  
এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন ও হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-  
পরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য,  
হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার বাপশনিক-এর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- ১) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ ২০২৪-২৫
- ২) বাপশনিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ

১৩-০১-২০২৫  
মাহমুদুল হাসান  
চেয়ারম্যান

সিনিয়র সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.২৭/১ (২)

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



১৩-০১-২০২৫  
সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন  
বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম,  
বাপশনিক, ঢাকা

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)

সংস্থা: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট (ক্রমপুঞ্জিত)	অর্জনের হার (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত						
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-

Sunshill

১৩-০১-২০২৫

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন ও হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার প্রেরণ।

সোমা শীল  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা,  
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন  
বিভাগ ও ফোকাল  
পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন  
টিম, বাপশনিক, ঢাকা