

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
www.baera.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.৬২৯

তারিখ: ২৩ অগ্রহায়ণ ১৪২৬

০৮ ডিসেম্বর ২০১৯

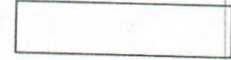
বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাসিক (নভেম্বর/২০১৯) মাসের গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাসিক নভেম্বর/২০১৯ মাসের গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক প্রণয়ন করা হয়েছে।

উক্ত মাসিক গণশুনানি কর্মকান্ডের প্রতিবেদন এবং অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

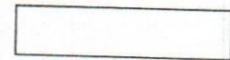
সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, (উপসচিব,
অধিশাখা/শাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)



৮-১২-২০১৯

প্রফেসর ডা. সাহানা আফরোজ
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



৮-১২-২০১৯

মোঃ আফহার উদ্দিন
উর্ধ্বতন প্রশাসনিক কর্মকর্তা

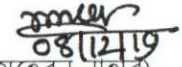
গণশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছকঃ

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : নভেম্বর ২০১৯

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	আবেদন/আভিযোগ/সেবার বিষয় /ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপ)	মন্তব্য
১।	০১ দিন	২৯ জন	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের সেবার মান।		২৯ টি প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহীতা ২৮ জন লাইসেন্স গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানের ক্ষেত্রে সেবার মান অনেক ভালো/ভালো বলে জানিয়েছে। ০১ জন কোন মন্তব্য করেনি।
০২।			লাইসেন্স/পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান।		২৭ টি প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহীতা লাইসেন্স/পারমিট গ্রহণ সংক্রান্ত সেবার মান অনেক ভালো/ভালো বলে জানিয়েছে। ০২ জন কোন প্রকার মন্তব্য প্রদান করেনি।
০৩।			ব্যবহারিক লাইসেন্সের সময়কাল।		২৭ টি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রার্থী ব্যবহারিক লাইসেন্স-এর সময়কাল সন্তোষজনক/মোটামুটি সন্তোষজনক বলে জানিয়েছে। তবে ০১ জন ব্যবহারিক লাইসেন্সের মেয়াদ ৫ বছর করার জন্য অনুরোধ জানিয়েছে। ০১ জন কোন মতামত প্রদান করেননি।
০৪।			প্রশিক্ষণের সময়কাল ও প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তুসহ এর মান।		২৮ জন সেবাগ্রহীতা প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু ও মাস অনেক ভালো বলে জানিয়েছে। ১০ জন সেবাগ্রহীতা প্রশিক্ষণের সময় বৃদ্ধি করার অনুরোধ জানিয়েছে।
০৫।			ওয়েবসাইট সম্পর্কে মতামত।		২৮ জন সেবা গ্রহীতা ওয়েবসাইট সম্পর্কে অনেক ভালো/ভালো বলেছেন। ০১ জন কোন মতামত দেয়নি।

ক্রমিক নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	আবেদন/আভিযোগ/সেবার বিষয় /ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপ)	মন্তব্য
০৬।			কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান।	কর্তৃপক্ষের সভায় উপস্থাপন করা হবে।	২৮ জন সেবা গ্রহীতা কর্তৃপক্ষের সার্বিক সেবার মান অনেক ভালো/ভালো বলেছেন। ০১ জন আরো বেশি প্রচার ও প্রকাশনার কার্যক্রম বাড়ানোর অনুরোধ করেছেন যাতে জনগন আরো বেশি সচেতন হতে পারে।



(ড.মেহেরুন নাহার)

পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)

ও গণশুনানি কর্মকর্তা

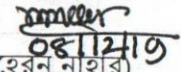
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : নভেম্বর/২০১৯

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৮	৯
১।	মোঃ নাসির উদ্দীন নাসাত কন্সট্রাক্টিং এন্ড সার্ভিসেস, ৫৫/বি, পুরানা পল্টন নোয়াখালি টাওয়ার, ঢাকা-১০০০।	২৫-১১-২০১৯	প্লট পরিদর্শনের পর NDT কাজের ব্যবহারিক লাইসেন্স প্রাপ্তির বিলম্ব	বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	০০	০৩ (তিন) কার্যবিদসের মধ্যে লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।


(ড.মেহেরুন নাহার)
পরিচালক (বিকিরণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা