



শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ  
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.baera.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.২৩৫

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাপশনিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাপশনিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৩০-০৬-২০২৪  
প্রকৌশলী মোঃ মোজাম্মেল হক  
চেয়ারম্যান

সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০১.১৯.২৩৫/১ (২)

১৬ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-১৮, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, আইসিটি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



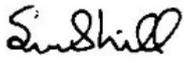
৩০-০৬-২০২৪  
সোমা শীল  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

প্রতিবেদনের অংশ:

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৪)

সংস্থা: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জন (%)
						২০২৩-২০২৪					
						অসাধারণ					
						১০০%					
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা	১০ ৫	৪ ৪	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১	১০% ১০%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত। [২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা সংখ্যা	৪ ৬	৪ ১	১ -	১ ১	১ -	১ -	১০% ১০%



৩০-০৬-২০২৪

সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা,  
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ ও  
ফোকাল পয়েন্ট/এপিএ,  
বাপশনিক, ঢাকা।