

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মন্ত্রণালয়: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংস্থা: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বক্স নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন আগ্রগতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন:+৮৮-০২-২২২২১৮২০৩ (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	অক্টোবর ২০২৩	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অক্টোবর মাসের প্রতিবেদন)
		নভেম্বর ২০২৩	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত নভেম্বর মাসের প্রতিবেদন)
		ডিসেম্বর ২০২৩	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ডিসেম্বর মাসের প্রতিবেদন)
		মোট	০৩	০৩	০৩	--	--	

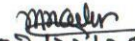
স্বাক্ষর
০৪.০১.২০২৪
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিচালক ও উন্নয়ন বিভাগ
এবং
হেডকোয়ার্টার, এপিএ বাস্তবায়ন ডিবি
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ভিটা হেলথ মেডিকেল সেন্টার ১/১, ব্লক-এফ, লালমাটিয়া সাতমসজিদ রোড, ঢাকা-১২০৭।	১৬/১০/২০২৩	০২ কার্যদিবসের মধ্যে লাইসেন্স না পাওয়া।	বিকিরণ পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০২ কার্যদিবসের মধ্যে লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।


 ০৯/১১/২০২৩
 (ড. মেহেরুন নাহার)
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	মোঃ মাহবুব-উর-রশিদ সত্বাধিকারী মেট্রিকন সলিউশন ২, উত্তর বাসাবো, সবুজবাগ, ঢাকা- ১২১৪।	২৭-১১-২০২৩	দ্রুত আমদানি লাইসেন্স ও আমদানি পারমিট পাওয়া প্রসঙ্গে।	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।



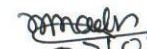
ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ইঞ্জিনিয়ার আব্দুল আজিজ RCO টিকে গ্রুপ কেমিক্যাল কমপ্লেক্স লিঃ টিকে গ্রুপ অব ইন্ডাস্ট্রিজ	২৭/১২/২০২৩	ব্যবহারিক লাইসেন্স সংশোধনের আবেদন	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০১ (এক) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 ড. মেহেরুন নাইর
 ০২/০১/২০২৪
 পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা