



শেখ হাসিনার দর্শন সব মানুষের উন্নয়ন



বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
www.baera.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.৫৩৭

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৯

১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৩-১০-২০২২

প্রকৌশলী মোঃ মোজাম্মেল হক

চেয়ারম্যান

সিনিয়র সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
(উপসচিবঅধিশাখা/শাখা-২বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)

ফোন: +৮৮০২৮১৮১৯২২

ফ্যাক্স: +৮৮০২৮১৮১০১৫

ইমেইল: chairman@baera.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.৫৩৭/১(৪)

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৯

১৩ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১) পরিচালক, বিকিরণ পরিবহণ ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
- ২) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট আইসিটি, বাপশনিক (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ৩) সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
- ৪) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

১৩-১০-২০২২

মোঃ আফহার উদ্দিন

মুখ্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মন্ত্রণালয়ঃ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(জুলাই -সেপ্টেম্বর ২০২২)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বন্ধ নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন আগ্রগতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন :+৮৮-০২-৮১৮১০০৩ (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	জুলাই ২০২২	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত জুলাই মাসের প্রতিবেদন)
		আগস্ট ২০২২	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত আগস্ট মাসের প্রতিবেদন)
		সেপ্টেম্বর ২০২২	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত সেপ্টেম্বর মাসের প্রতিবেদন)
		মোট	০৩	০৩	০৩	--	--	

সোম্মা শীল
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ
এবং
কোডাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট (ক্রমপুঞ্জিত)	অর্জনের হার (%)
					অসাধারণ			
					১০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২৫
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	২৫
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-

Sushil

13.10.2022

সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ

এবং

ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : জুলাই, ২০২২ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মো: আমিনুর রহমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা সেন্টার ফর কিডনী ডিজিসেস ইউরোলজী হাসপাতাল শ্যামলী, ঢাকা।	২৬/০৭/২০২২	অভ্যর্থনা কক্ষে এসি কাজ না করায় দাপ্তরিক কাজ করা কষ্টসাধ্য।	কারিগরি বিভাগ	০০	০১ (এক) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০১ জুলাই ২০২২
 (ড. মেহেরুন নাহার)

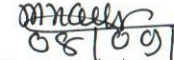
পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২২ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
১	Mr. G. Sedykh Acting Director Volgodonsk MU LLC Branch in the People's Republic of Bangladesh Rooppur NPP Site Pakshy, Ishwardi- 6622, Pabna	২১-০৮-২০২২	RNPP প্রকল্পে Industrial Radiography কাজের জন্য জরুরী ভিত্তিতে ব্যবহারিক লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন।	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০	০৬(ছয়) কর্ম দিবসের মধ্যে ব্যবহারিক লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।


 ০৮/০৮/২০২২
 (ড. মেহেরুন নাহার)
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

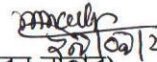
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংযুক্তি-৩

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
১	মোঃ আলী হোসেন প্রোপাইটর ট্রান্সবা মেডিকেল সার্ভিসেস ৩৩, তোপখানা রোড, মেহেরবা প্লাজা, সুইট নং-১৫ এইচজে, ঢাকা-১০০০।	০৭-০৯-২০২২	কাস্টমস এ ক্ষতিপূরণ দিতে হচ্ছে বলে দ্রুত ছাড়পত্র প্রদান।	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ।	০	০২(দুই) কার্যদিবসের মধ্যে ছাড়পত্র প্রদান।


(ড. মেহেরুন নাহার) ২০২২
পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা