



শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.baera.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.৬৫৫

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার
৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক
বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল - জুন ২০২৩) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১০-০৭-২০২৩
প্রকৌ. মোঃ মোজাম্মেল হক
চেয়ারম্যান

সিনিয়র সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা/শাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.৬৫৫/১ (৪)

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- ২। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব), নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, আইসিটি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য);
- ৩। উপসচিব, অধিশাখা/শাখা-৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এবং
- ৪। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।



১০-০৭-২০২৩

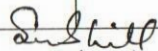
মোঃ আফজার উদ্দিন
মুখ্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বাপশনিক এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট ক্রমপুঞ্জিত (১০+১১+১২)	অর্জনের হার (%)
					অসাধারণ						
					১০০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	৪	১০০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০


 ০৬.০৭.২০২৩
সোমালি
 যুগ্ম ত্রৈমাসিক কর্মকর্তা
 পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ
 এনসি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

মন্ত্রণালয়ঃ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(এপ্রিল-জুন ২০২৩)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বক্স নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন আগ্রগতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন: +৮৮-০২-২২২২১৮২০৩ (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	এপ্রিল ২০২৩	০০	০০	০০	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত এপ্রিল মাসের প্রতিবেদন)
		মে ২০২৩	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত মে মাসের প্রতিবেদন)
		জুন ২০২৩	০১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত জুন মাসের প্রতিবেদন;
		মোট	০২	০২	০২	--	--	

Shill
০৬.০৭.২০২৩

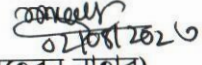
সোমা শীল
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ
এবং
কোয়ালিটি এন্ড বাস্তবায়ন টিম
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : এপ্রিল, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	--	--	--	--	--	প্রতিবেদনাধীন মাসে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


 (ড. মেহেরুন নাহার)
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : মে, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	ডা: এম এ ওহাব পরিচালক বাসা # ০৩, রোড # ১২, বারিধারা, গুলশান-২, ঢাকা- ১২১২।	২৮-০৫-২০২৩	ব্যবহারিক লাইসেন্স এর মূলকপি হস্তগত না হওয়া	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০	০১(এক) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।



ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
 ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : জুন, ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম হিসাব সহকারী শেরে-ই-বাংলা চিকিৎসা মহাবিদ্যালয় (শেবাচিম), বরিশাল	২৫-০৬-২০২৩	ব্যবহারিক লাইসেন্সের নাবায়ন ফি এর অনুকূলে বিল ভাউচার প্রাপ্তি	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০	০১(এক) কর্মদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।



ড. মেহেরুন নাহার
 পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা