

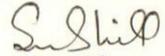
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৩ হতে জুন ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন (৭+৮+৯+১০)	অর্জনের হার (%)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-১২টি	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	১	-	১	-	২	১০০%		১২	আয়োজিত ২ টি সভার নোটিশ, তালিকা ও হাজিরা
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%	৩	৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের অগ্রায়নপত্র-১২টি

Sushil

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন (৭+৮+৯+১০)	অর্জনের হার (%)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১	১			২	১০০%	৫	আয়োজিত প্রশিক্ষণ ২ টির নোটিশ, আলোচ্যসূচী, তালিকা ও হাজিরা
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২		১	-		১	২	১০০%	৫	আয়োজিত ২ টি সভার নোটিশ, তালিকা ও হাজিরা
নির্ধারিত ২৫ নম্বরের মধ্যে দাবীকৃত সর্বমোট নম্বর:												২৫		
এপিএ ২০২৩-২৪ এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর নির্ধারিত মান ৪ হিসাবে বাপশনিক এর দাবীকৃত নম্বর												৪		


 15.07.2024
 সোম্যা শীল
 মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ
 এবং
 ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ