



বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ
ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.baera.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.২৫

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য়
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন এবং ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্তি

১৩-০১-২০২৫
মাহমুদুল হাসান
চেয়ারম্যান

সিনিয়র সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-২ শাখা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০৭.০০০০.০০১.১৬.০০৮.১৭.২৫/১ (৩)

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।
- ২। উপসচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, নিউক্লিয়ার সেফটি, সিকিউরিটি এন্ড সেফগার্ড বিভাগ ও ফোকাল পয়েন্ট, আইসিটি, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি
নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।



১৩-০১-২০২৫
সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন
বিভাগ এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মন্ত্রণালয়: বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংস্থা: বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত সেবা বস্ত্র নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। নিম্নে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য উপস্থাপন করা হলো:

২০২৪-২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যের বিবরণী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	পত্র বা দরখাস্ত যোগে	মোট		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, অথরিটি ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ ফোন:+৮৮-০২-২২২২ ১৮২০৩ (অফিস) ই-মেইল : meherun@baera.gov.bd	অক্টোবর ২০২৪	১	১	১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অক্টোবর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		নভেম্বর ২০২৪	১	১	১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত নভেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		ডিসেম্বর ২০২৪	১	১	১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ডিসেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন)
		মোট	৩	৩	৩	--	--	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট (ক্রমপুঞ্জিত)	অর্জনের হার (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	১	১	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	১	১	১০০%
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-

Sindhill

১৩-০১-২০২৫

সোমা শীল

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা,

পরিকল্পনা ও উন্নয়ন

বিভাগ এবং ফোকাল

পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন

টিম