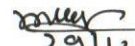


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
(অক্টোবর ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১)

মন্ত্রণালয়ঃ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নাম ও পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	মাস ভিত্তিক অভিযোগের সংখ্যা		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
		মাস	প্রাপ্ত অভিযোগ		পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসের জের	
ড. মেহেরুন নাহার পরিচালক, বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।	বাপশনিক, ই-১২/এ, আগারগাঁও, ঢাকা- ১২০৭। ফোনঃ +৮৮-০২-৮১৮১০০৩ (অফিস) ই-ইমেইলঃ meherun@baera.gov.bd	অক্টোবর ২০২১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-১ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অক্টোবর মাসের প্রতিবেদন)
		নভেম্বর ২০২১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-২ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত নভেম্বর মাসের প্রতিবেদন)
		ডিসেম্বর ২০২১	০১	০১	--	--	বি. দ্র: সংযুক্তি-৩ (মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ডিসেম্বর মাসের প্রতিবেদন)
		মোট	০৩	০৩	--	--	


২৩/১২/২০২১
(ড. মেহেরুন নাহার)

পরিচালক
বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

সংযুক্তি-১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২১ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	মোঃ নুরুল আফসার মীরসরাই ডায়াগনস্টিক সেন্টার, মীরসরাই, চট্টগ্রাম।	২৭-১০-২০২১	২ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ কোর্স শেষে লাইসেন্স গ্রহণ করে নিতে না পারলে পুনরায় চট্টগ্রাম থেকে ঢাকায় আসতে অতিরিক্ত সময় এবং খরচ প্রয়োজন।	বিপবনি বিভাগ	০০	২ কার্যদিবসের মধ্যে লাইসেন্স সেবাগ্রহীতার নিকট হাতে হাতে সরবরাহ করা হয়েছে ফলে সময় এবং অর্থ উভয়ই সাশ্রয় হয়েছে।


০১/১১/২০২১

(ড. মেহেরুন নাহার)

পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)

ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

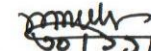
সংযুক্তি-২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২১ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মোঃ বেলাল হোসেন সহকারী পরিচালক পপুলার ডায়াগনস্টিক সেন্টার ধানমন্ডি, ঢাকা।	২১-১১-২০২১	কাস্টম হাউজে মালামাল পৌছে যাওয়ায় দ্রুত ছাড়ানোর জন্য পারমিট প্রদান প্রসঙ্গে।	বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ	০০	০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে পারমিট প্রদান করা হয়েছে।


(ড. মেহেরুন নাহার)

পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

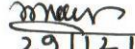
সংযুক্তি-৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি.

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগ সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত সংশ্লিষ্ট বিভাগের নাম	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
০১	এস এম কাউসার হোসেন পরিচালক কে এম সি হাসপিটাল এন্ড ডায়াগনস্টিক সেন্টার বাজার রোড, বরিশাল	১৫-১২-২০২১	৪র্থ তলায় পুরুষ টয়লেটের সুব্যবস্থা না থাকা।	প্রশাসন ও সংস্থাপন বিভাগ	০০	RCO প্রশিক্ষণের সময় আগত Stakeholder কর্তৃক প্রদানকৃত


(ড. মেহেরুন নাহার) ২০২১

পরিচালক (বিকিরণ, পরিবহন ও বর্জ্য নিরাপত্তা বিভাগ)
ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, ঢাকা