



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, সাতক্ষীরা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

সাতক্ষীরা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, সাতক্ষীরা-৯৪০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়:

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	
৪. থাইরয়েড আপটেক	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৫. বিএমডি	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)

পরীক্ষার সময়:

৬. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.০০
৭. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.০০
৮. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.০০
৯. থাইরয়েড আপটেক	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.০০
১০. বিএমডি	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.০০

রিপোর্ট প্রদান:

১. আলট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচতলা) হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ০১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচতলা) হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচতলা) হতে প্রদান করা হয়।
৪. থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচতলা) হতে প্রদান করা হয়।
৫. বিএমডি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচতলা) হতে প্রদান করা হয়।

বি. দ্র.

- মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় করা হতে পারে
- পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন
- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাঙ্কেই ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন
- * সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য পরিশোধঃ নগদ/অনলাইনে	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	ডাঃ সিমুন সালেকীন পরিচালক ইনমাস, সাতক্ষীরা ফোনঃ +৮৮-০২ ৪৭৭৭৯৫৪০২ মোবা. +৮৮০১৭১৯-৪৭৬৩৮৫ ই-মেইলঃ directorsatkhira@gmail.com
১	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩	Thyroid scan+HRUS+Hormone	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	

8	Thyroid scan+ uptake+Hormone	ඒ	ඒ	1,800/-	ඒ	
෫	Thyroid scan+Uptake+HRUS+Hormone	ඒ	ඒ	1,600/-	ඒ	
6	HRUS of thyroid+Hormone	ඒ	ඒ	1,000/-	ඒ	
9	I-131 Thyroid scan	ඒ	ඒ	෫00/-	ඒ	
෭	Whole Body I-131 Thyroid scan	ඒ	ඒ	1,200/-	ඒ	
9	Tg+TSH(Therapy follow up patient)	ඒ	ඒ	෫00/-	ඒ	
10	Bone scan	ඒ	ඒ	1,000/-	ඒ	
11	3-phase Bone scan	ඒ	ඒ	1,෫00/-	ඒ	
12	Tc-99m Brain scan	ඒ	ඒ	600/-	ඒ	
13	DTPA Renogram with camera GFR(Tc-99m)	ඒ	ඒ	1,000/-	ඒ	
18	DTPA Captoril renogram(Tc-99m)	ඒ	ඒ	1,෫00/-	ඒ	
1෫	DMSA-Renal scan(Tc-99)	ඒ	ඒ	෭00/-	ඒ	
16	Liver scan(Tc-99m)	ඒ	ඒ	෭00/-	ඒ	
19	Hepatobiliary scan	ඒ	ඒ	1,200/-	ඒ	
1෭	RBC-Scan for Hemangioma	ඒ	ඒ	1,000/-	ඒ	
19	Lymphoscintigraphy	ඒ	ඒ	1,෫00/-	ඒ	
20	Lymphoscintigraphy for sentinel LN	ඒ	ඒ	෭00/-	ඒ	

୨୧	MIBG scan	ଭ	ଭ	୧,୭୦୦/-	ଭ	
୨୨	SPECT Bone scan	ଭ	ଭ	୨,୫୦୦/-	ଭ	
୨୩	SPECT CPI (HMPAO)	ଭ	ଭ	୩,୦୦୦/-	ଭ	
୨୪	SPECT Kidney scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	
୨୫	SPECT Liver scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	
୨୬	SPECT Myocardial perfusion (stress+rest)	ଭ	ଭ	୧୦୦୦/-	ଭ	
୨୭	BMD (Bone mineral density) study	ଭ	ଭ	୧,୫୦୦/-	ଭ	
୨୮	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ଭ	ଭ	୩୫୦/-	ଭ	
୨୯	Follicle stimulating hormone (FSH)	ଭ	ଭ	୫୦୦/-	ଭ	
୩୦	Luteinizing hormone(LH)	ଭ	ଭ	୫୦୦/-	ଭ	
୩୧	Prolactin(PRL)	ଭ	ଭ	୫୦୦/-	ଭ	
୩୨	Oestrogen/Estradiol	ଭ	ଭ	୫୦୦/-	ଭ	
୩୩	Tg	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୩୪	Tg AB	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୩୫	TMAb/Anti-thyroid Ab	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୩୬	TSH Receptor Auto Ab	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୩୭	PSA	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୩୮	Vit-D	ଭ	ଭ	୨,୦୦୦/-	ଭ	

୭୯	AFP(Alpha feto-protein)	ଭୁ	ଭୁ	୬୦୦/-	ଭୁ	
୮୦	CA-125	ଭୁ	ଭୁ	୮୦୦/-	ଭୁ	
୮୧	ANF	ଭୁ	ଭୁ	୮୦୦/-	ଭୁ	
୮୨	PTH(parathyroid hormone)	ଭୁ	ଭୁ	୮୦୦/-	ଭୁ	
୮୩	Free T3,Free T4 & THS/Total T3,T4 &TSH	ଭୁ	ଭୁ	୧,୨୦୦/-	ଭୁ	
୮୪	LH+FSH	ଭୁ	ଭୁ	୧୦୦/-	ଭୁ	
୮୫	Estrogen+Progesterone	ଭୁ	ଭୁ	୧୦୦/-	ଭୁ	
୮୬	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab	ଭୁ	ଭୁ	୧,୦୦୦/-	ଭୁ	
୮୭	USG HBS/Upper abdomen	ଭୁ	ଭୁ	୩୦୦/-	ଭୁ	
୮୮	USG Renalsystem(KUB)+Prostate	ଭୁ	ଭୁ	୩୦୦/-	ଭୁ	
୮୯	USG of (KUB)+Prost+MCC+PVR	ଭୁ	ଭୁ	୪୦୦/-	ଭୁ	
୯୦	Uterus & adnexal/Lower abdomen	ଭୁ	ଭୁ	୩୦୦/-	ଭୁ	
୯୧	USG of whole abdomen	ଭୁ	ଭୁ	୪୫୦/-	ଭୁ	
୯୨	USG of Pregnancy Profile/Fetal Condition	ଭୁ	ଭୁ	୩୦୦/-	ଭୁ	
୯୩	USG of biophysical Profile	ଭୁ	ଭୁ	୧,୦୦୦/-	ଭୁ	
୯୪	Anomaly scan	ଭୁ	ଭୁ	୧,୦୦୦/-	ଭୁ	
୯୫	HRUS of thyroid	ଭୁ	ଭୁ	୩୦୦/-	ଭୁ	
୯୬	HRUS of scrotum	ଭୁ	ଭୁ	୪୦୦/-	ଭୁ	

୫୩	HRUS of breast & axilla	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୫୪	HRUS of joint	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୫୫	HRUS of pediatric brain	କ୍ର	କ୍ର	୮୦୦/-	କ୍ର	
୫୬	Endocavitary studies (TVS/TRUS)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦/-	କ୍ର	
୫୭	Duplex study of carotid & vertebral arteries	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର	
୫୮	Duplex study of both upper both limb arteries	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର	
୫୯	Duplex study of both lower limb vessels	କ୍ର	କ୍ର	୧,୨୦୦/-	କ୍ର	
୬୦	Penile Duplex	କ୍ର	କ୍ର	୧,୮୦୦/-	କ୍ର	
୬୧	Obstetric Duplex	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର	
୬୨	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର	
୬୩	3-D evaluation of fetal face	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର	
୬୪	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	କ୍ର	କ୍ର	୧,୦୦୦/-	କ୍ର	
୬୫	USG guided aspiration	କ୍ର	କ୍ର	୪୦୦/-	କ୍ର	
୬୬	Beta radiation for Pterygium	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୬୭	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	କ୍ର	କ୍ର	୩,୫୦୦/-	କ୍ର	
୬୮	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	କ୍ର	କ୍ର	୪,୦୦୦/-	କ୍ର	

৭৩	I-131 Therapy of thyroid cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	
৭৪	I-131 Therapy of thyroid cancer (>100 mCi)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	
৭৫	I-131 Treatment for Grave's disease	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	
৭৬	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
৭৭	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ সিমুন সালেকীন পরিচালক ইনমাস, সাতক্ষীরা ফোনঃ +৮৮-০২ ৪৭৭৭৯৫৪০২ মোবা. +৮৮০১৭১৯-৪৭৬৩৮৫ ই-মেইলঃ directorsatkira@gmail.com

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ সিমুন সালেকীন পরিচালক ইনমাস, সাতক্ষীরা ফোনঃ +৮৮-০২ ৪৭৭৭৯৫৪০২ মোবা. +৮৮০১৭১৯-৪৭৬৩৮৫ ই-মেইলঃ directorsatkira@gmail.com

২. সেবাহ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/পরিচালক মহোদয়ের সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মোহাম্মদ মিজানুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন	পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭ ফোন: ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইল: ০১৭১২৬৩০৭৮৪ ই-মেইল: dir_admin_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইট: www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	ফোন: ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইল: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইল: jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইট: www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস