



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, কক্সবাজার

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
কক্সবাজার মেডিকেল কলেজ ক্যাম্পাস, কক্সবাজার-৪৭০১।
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময়

১. আন্ড্রাসনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০ "
৩. হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ "
৪. থাইরয়েড	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ "

পরীক্ষার সময়

১. আন্ড্রাসনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০ "
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০ "
৪. থাইরয়েড	:	সকাল ০৮:৩০-বেলা ২:০০ "

রিপোর্ট প্রদান

১. আন্ড্রাসনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন পরীক্ষার পর পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৪. শুধু থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১:০০ ঘটিকার পর থাইরয়েড ক্লিনিক থেকে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
General Ultrasound						ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com
১	Hepatobiliary system (HBS)	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৩০০/- পরিশোধ পদ্ধতি: নগদ	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	
২	Renal system (KUB)	এ	এ	৩০০/-	এ	
৩	Uterus adnexa	এ	এ	৩০০/-	এ	
৪	Upper abdomen	এ	এ	৩০০/-	এ	
৫	Lower abdomen	এ	এ	৩০০/-	এ	
৬	KUB & uterus adnexa	এ	এ	৪০০/-	এ	
৭	Prostate	এ	এ	৩০০/-	এ	
৮	Fetal condition	এ	এ	৩০০/-	এ	

৯	Two system (HBS & KUB, HBS & UTAD etc)	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৪০০/-	উল্লেখিত সময় অনুযায়ী	ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com
১০	USG of whole Abdomen	এ	এ	৪৫০/-	এ	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	এ	এ	৪০০/-	এ	
১২	USG of pregnancy Profile	এ	এ	৩০০/-	এ	
১৩	USG of biophysical Profile	এ	এ	১০০০/-	এ	
১৪	USG of Chest/Neck/lung/brain	এ	এ	৩৫০/-	এ	
১৫	USG of GUS	এ	এ	২০০/-	এ	
১৬	Anomaly scan	এ	এ	১০০০/-	এ	
১৭	USG of HBS & KUB	এ	এ	৪০০/-	এ	
১৮	USG of HBS,PAN,SPLEEN	এ	এ	৩০০/-	এ	
১৯	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	এ	এ	৩০০/-	এ	
২০	USG of KUB & Prostate	এ	এ	৩০০/-	এ	
২১	USG of KUB with PVR	এ	এ	৪০০/-	এ	
High Resolution Ultrasound						
২২	HRUS of thyroid	এ	এ	৩০০/-	এ	
২৩	HRUS of scrotum	এ	এ	৪০০/-	এ	
২৪	HRUS of breast	এ	এ	৪০০/-	এ	
২৫	HRUS of muscle injury	এ	এ	৪০০/-	এ	
২৬	HRUS of joint	এ	এ	৫০০/-	এ	
২৭	HRUS of local part	এ	এ	৪০০/-	এ	
২৮	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	এ	এ	৪০০/-	এ	
২৯	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	এ	এ	৩০০/-	এ	
৩০	HRUS of inflamed appendix	এ	এ	৪০০/-	এ	
৩১	HRUS of pediatric brain	এ	এ	৪০০/-	এ	
৩২	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	এ	এ	৪০০/-	এ	
৩৩	HRUS of psoas abscess	এ	এ	৪০০/-	এ	
৩৪	HRUS of parietal mass	এ	এ	৪০০/-	এ	
৩৫	US guided FNAC	এ	এ	৫০০/-	এ	
Color Doppler						
৩৬	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	এ	এ	৮০০/-	এ	

৩৭	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	১,০০০/-	উল্লেখিত সময় অনুযায়ী	ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com	
৩৮	Both lower limb vessels	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ		
৩৯	Hemangioma/AVM evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪০	Doppler varicocele evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪১	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪২	Doppler vessels of one lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪৩	Doppler both upper limb vessels	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৪৪	Doppler vessels of left lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪৫	Doppler vessels of right lower limb	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৪৬	Doppler renal artery evaluation	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৪৭	Doppler renal transplant evaluation	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৪৮	Doppler evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৪৯	Doppler evaluation of peripheral mass	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৫০	Doppler evaluation of abdominal tumor	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ		
৫১	Penile Doppler	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ		
৫২	Evaluation of pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৫৩	Fetal velocimetry	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৫৪	Doppler evaluation of uterus adnexa	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৫৫	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-			
৫৬	Endocavitary color Doppler (TVS/TRUS)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ		
৫৭	Doppler evaluation of abdominal aorta	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
৫৮	Scrotal Doppler	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ		
Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay							
৫৯	Triiodothyronine (T3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ		
৬০	Free T3 (FT3)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ		

৬১	Thyroxine (T4)	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৪৫০/-	উল্লেখিত সময় অনুযায়ী	ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com
৬২	Free T4 (FT4)	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৬৩	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
৬৪	Free T3, Free T4 &TSH	ঐ	ঐ	১,১০০/-	ঐ	
৬৫	Total T3 T4 TSH	ঐ	ঐ	১,১০০/-	ঐ	
৬৬	Anti-thyroid antibody	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৬৭	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৬৮	Luteinizing hormone (LH)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৬৯	Prolactin (PRL)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭০	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭১	Tg (Thyroglobulin)	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭২	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/AntithyrodAb/ AntiTPAb	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
৭৩	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৭৪	FT4+ TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৭৫	T4 + TSH	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
SPECT-CT						
৭৬	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	ঐ	ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান
৭৭	DTPA- Renogram and serum sample GFR (Tc- 99m)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৭৮	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৭৯	DTPA-Scan for soft tissue tumor (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৮০	Hepatobilliary scan (Tc- 99m)	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৮১	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৮২	DTPA- Renogram and split renal function (Tc- 99m)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৮৩	DMSA-Renal scan (Tc- 99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	

৮৪	Whole body I-131 Thyroid scan	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	১,২০০/-	উল্লেখিত সময় অনুযায়ী	পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com
৮৫	USG Thyroid+Thyroid scan + Uptake + Serum T3,T4,TSH	এ	এ	১,৫০০/-	এ	
৮৬	T3+ T4+TSH+ Tc-99m Scan	এ	এ	৭০০/-	এ	
৮৭	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	এ	এ	১,৩০০/-	এ	
৮৮	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	এ	এ	১,৩০০/-	এ	
৮৯	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	এ	এ	১,৪০০/-	এ	
৯০	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH	এ	এ	১,২৫০/-	এ	
৯১	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	এ	এ	৮০০/-	এ	
৯২	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	এ	এ	১,৩০০/-	এ	
৯৩	Whole body bone scan(Planner)	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৯৪	3-Phase bone scan (Tc-99m)	এ	এ	১,৫০০/-	এ	
৯৫	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	এ	এ	১০,০০০/-	এ	
৯৬	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	এ	এ	১৫,০০০/-	এ	
৯৭	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	এ	এ	৩,৫০০/-	এ	
৯৮	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	এ	এ	৮,০০০/-		
৯৯						
১০০	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	এ	এ	২,০০০/-	এ	
১০১	Follow up per visit	এ	এ	২০০/-	এ	

- বি. দ্র: * মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় হতে পারে।
- * পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্ট-এর জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন।
- * পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাহ্নেই ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।
- * সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

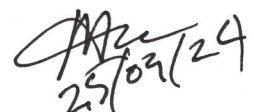
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাট্রল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডা. মোঃ নাদিরুজ্জামান পরিচালক ইনমাস, কক্সবাজার, ফোনঃ ০২৩৩৩৩৪৭০৬০ ই-মেইলঃ nadiruzzaman@yahoo.com

২. সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং-	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GSR)

ক্রঃ নং-	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন) (উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন পরমাণু ভবন, ই-১২/এ, আগারগাঁও শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


 ডাঃ মোঃ নাদিরুজ্জামান
 পরিচালক
 ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড অ্যাপ্লায়েড সায়েন্সেস
 মেডিকেল কলেজ ক্যাম্পাস, কক্সবাজার
 বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন