



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড এ্যালায়েড সায়েন্সেস, কুমিল্লা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

কুমিল্লা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

কুমিল্লা -৩৫০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

এ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময় :

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৪. থাইরয়েড আপটেক	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৫. বিএমডি	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০

পরীক্ষার সময় :

৬. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৭. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৮. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
৯. থাইরয়েড আপটেক	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০
১০. বিএমডি	:	সকাল ০৮.০০ - দুপুর ০১.০০

রিপোর্ট প্রদান :

১. সকল পরীক্ষার রিপোর্ট: রিপোর্ট কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিষ্ঠিত সেবাসমূহ :

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে নগদে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য পরিশোধঃ নগদ		ডা. এম এম আরিফ হোসেন পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ +০২৩৩৪৪০৬২০০ মোবা. ০১৭১৭-৭৮৩১৯৮ ই-মেইলঃ dr.arif43@gmail.com
১	Thyroid scan (Tc-99m)	এ	এ	৫০০/-	১ কার্যদিবস	
২	Thyroid uptake study	এ	এ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
৩	Thyroid scan + HRUS + Hormone	এ	এ	১,৪০০/-	১ কার্যদিবস	
৪	Thyroid scan + uptake + Hormone	এ	এ	১,৪০০/-	১ কার্যদিবস	
৫	Thyroid scan + Uptake + HRUS + Hormone	এ	এ	১,৬০০/-	১ কার্যদিবস	
৬	HRUS of thyroid + Hormone	এ	এ	১,৩০০/-	১ কার্যদিবস	
৭	Tg + TSH (Therapy follow up patient)	এ	এ	৫০০/-	৬ কার্যদিবস	
৮	Bone scan	এ	এ	১,০০০/-	৩ কার্যদিবস	
৯	DTPA Renogram with camera GFR(Tc-99m)	এ	এ	১,০০০/-	৩ কার্যদিবস	
১০	DTPA Captoril renogram(Tc-99m)	এ	এ	১,৫০০/-	৩ কার্যদিবস	
১১	DMSA-Renal scan(Tc-99)	এ	এ	৮০০/-	৩ কার্যদিবস	
১২	Liver scan(Tc-99m)	এ	এ	৮০০/-	৩ কার্যদিবস	
১৩	SPECT Bone scan	এ	এ	২,৫০০/-	৩ কার্যদিবস	
১৪	SPECT Kidney scan	এ	এ	১,২০০/-	৩ কার্যদিবস	
১৫	SPECT Liver scan	এ	এ	১,২০০/-	৩ কার্যদিবস	
১৬	BMD (Bone mineral density) study	এ	এ	১,৫০০/-	২ ঘণ্টা	
১৭	Thyroid stimulating hormone (TSH)	এ	এ	৩৫০/-	৬ কার্যদিবস	
১৮	Follicle stimulating hormone (FSH)	এ	এ	৫০০/-	৬ কার্যদিবস	
১৯	Luteinizing hormone (LH)	এ	এ	৫০০/-	৬ কার্যদিবস	

২০	Prolactin (PRL)	৳	৳	৫০০/-	৬ কার্যদিবস
২১	Oestrogen / Estradiol	৳	৳	৫০০/-	৬ কার্যদিবস
২২	Tg	৳	৳	৬০০/-	৬ কার্যদিবস
২৩	Anti TgAb	৳	৳	৬০০/-	৬ কার্যদিবস
২৪	TMAb/Anti-thyroid Ab	৳	৳	৬০০/-	৬ কার্যদিবস
২৫	TSH Receptor Ab (TRAb)	৳	৳	৬০০/-	৬ কার্যদিবস
২৬	PSA	৳	৳	৬০০/-	৬ কার্যদিবস
২৭	CA-125	৳	৳	৮০০/-	৬ কার্যদিবস
২৮	PTH(parathyroid hormone)	৳	৳	৮০০/-	৬ কার্যদিবস
২৯	Free T3,Free T4 & THS/Total T3,T4 &TSH	৳	৳	১,১০০/-	৬ কার্যদিবস
৩০	LH+FSH	৳	৳	৭০০/-	৬ কার্যদিবস
৩১	Estrogen + Progesterone	৳	৳	৭০০/-	৬ কার্যদিবস
৩২	Anti-thyroid Ab + Anti-thyroid microsomal Ab	৳	৳	১,০০০/-	৬ কার্যদিবস
৩৩	USG HBS / Upper abdomen	৳	৳	৩০০/-	২ ঘণ্টা
৩৪	USG Renal system (KUB) + Prostate	৳	৳	৩০০/-	২ ঘণ্টা
৩৫	USG of (KUB) + Prost + MCC + PVR	৳	৳	৪০০/-	২ ঘণ্টা
৩৬	Uterus & adnexal / Lower abdomen	৳	৳	৩০০/-	২ ঘণ্টা
৩৭	USG of whole abdomen	৳	৳	৪৫০/-	২ ঘণ্টা
৩৮	USG of Pregnancy Profile / Fetal Condition	৳	৳	৩০০/-	২ ঘণ্টা
৩৯	USG of biophysical Profile	৳	৳	১,০০০/-	২ ঘণ্টা
৪০	Anomaly scan	৳	৳	১,০০০/-	২ ঘণ্টা
৪১	HRUS of thyroid	৳	৳	৩০০/-	২ ঘণ্টা
৪২	HRUS of scrotum	৳	৳	৪০০/-	২ ঘণ্টা
৪৩	HRUS of breast & axilla	৳	৳	৫০০/-	২ ঘণ্টা
৪৪	HRUS of joint	৳	৳	৫০০/-	২ ঘণ্টা
৪৫	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	২ ঘণ্টা
৪৬	Endocavitary studies (TVS/TRUS)	৳	৳	৭০০/-	২ ঘণ্টা
৪৭	Duplex study of carotid & vertebral arteries	৳	৳	১,০০০/-	২ ঘণ্টা
৪৮	Duplex study of both upper both limb arteries	৳	৳	১,২০০/-	২ ঘণ্টা
৪৯	Duplex study of both lower limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	২ ঘণ্টা

৫০	Penile Duplex	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	২ ঘণ্টা	ডা. এম এম আরিফ হোসেন পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ +০২৩৩৪৪০৬২০০ মোবা. ০১৭১৭-৭৮৩১৯৮ ই-মেইলঃ dr.arif43@gmail.com
৫১	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	৮০০/-	২ ঘণ্টা	
৫২	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	ঐ	ঐ	৩,৫০০/-	৩ কার্যদিবস	
৫৩	I-131 Therapy of thyroid cancer (75 mCi)	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	৭ দিন	
৫৪	I-131 Therapy of thyroid cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	৭ দিন	
৫৫	I-131 Therapy of thyroid cancer (>100 mCi)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	৭ দিন	
৫৬	Radioiodine treatment for Grave's disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২,০০০/-	২ ঘণ্টা	
৫৭	Cabin Charge (6 days)	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	৬ দিন	
৫৮	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	-	

বিঃ দ্রঃ

- মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় করা হতে পারে।
- পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন।
- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাঙ্কেই ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।

* সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড আল্ট্রাসাউন্ড কোর্স	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষকের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষকের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	৬ মাসের বিভিন্ন মেয়াদে	ডা. এম এম আরিফ হোসেন পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ +০২৩৩৪৪০৬২০০ মোবা. ০১৭১৭-৭৮৩১৯৮ ই-মেইলঃ dr.arif43@gmail.com

২. সেবাহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস