



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, মহাখালী

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

জাতীয় বক্ষব্যার্থি ইনস্টিটিউট ও হাসপাতাল ক্যাম্পাস

মহাখালী, ঢাকা-১২১২

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০১.০০	
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ১১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০১.৩০	
৪. থায়রয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০১.০০	
৫. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০২.০০	
৬. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ১১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)

পরীক্ষার সময়ঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০৩.০০
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০৩.০০
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০২.৩০
৪. থাইরয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ১২.৩০
৫. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০২.৩০
৬. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৯.০০ – বেলা ০৩.০০

রিপোর্ট প্রদানঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন পরীক্ষার ০১.০০ ঘট্টা পর আল্ট্রাসোনোগ্রাম অভ্যর্থনা কাউন্টার (২য় তলা) হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার ০১ দিন পর বেলা ০২.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার ০১ দিন পর বেলা ০২.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৪. থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরদিন বেলা ০২.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৫. বিএমডি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০২.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৬. পেট-সিটি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার ০৭ দিন পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নিচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য পরিশোধ নগদ	উল্লেখিত সময় অনুযায়ী	অধ্যাপক ডাঃ শারমিন কুদ্দুস পরিচালক ইনমাস, মহাখালী ফোনঃ +৮৮ ০২৫৫০৬৭২০১ মোবাঃ +৮৮ ০১৭১২-৯৯২৬০৯ ই-মেইলঃ sharmininm@gmail.com
১	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩	Thyroid scan+HRUS+Hormone (FT3+FT4+TSH/ T3+T4+TSH)	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
৪	Thyroid scan+ uptake+Hormone (FT3+FT4+TSH/ T3+T4+TSH)	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
৫	Thyroid scan+Uptake+HRUS+Hormone (FT3+FT4+TSH/ T3+T4+TSH)	ঐ	ঐ	১,৬০০/-	ঐ	
৬	HRUS of thyroid+Hormone (FT3+FT4+TSH/ T3+T4+TSH)	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
৭	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	

෪	Whole Body I-131 Thyroid scan	ඤ	ඤ	1,200/-	ඤ	
෫	Tg+TSH(Therapy follow up patient)	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
10	Bone scan	ඤ	ඤ	1,000/-	ඤ	
11	3-phase Bone scan	ඤ	ඤ	1,෫00/-	ඤ	
12	DTPA Renogram with camera GFR(Tc-99m)	ඤ	ඤ	1,000/-	ඤ	
13	DMSA-Renal scan(Tc-99)	ඤ	ඤ	෮00/-	ඤ	
18	SPECT Bone scan	ඤ	ඤ	2,෫00/-	ඤ	
1෫	Follow up consultation per visit	ඤ	ඤ	200/-	ඤ	
16	Whole body PET-CT scan with contrast	ඤ	ඤ	2෫,000/-	ඤ	
19	BMD (Bone mineral density) study	ඤ	ඤ	1,෫00/-	ඤ	
1෭	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ඤ	ඤ	3෫0/-	ඤ	
1෯	Follicle stimulating hormone (FSH)	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
20	Luteinizing hormone(LH)	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
21	Prolactin(PRL)	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
22	Oestrogen/Estradiol	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
23	Tg	ඤ	ඤ	600/-	ඤ	
28	Anti Tg Ab	ඤ	ඤ	600/-	ඤ	
2෫	Anti TPO Antibody	ඤ	ඤ	600/-	ඤ	
26	Serum PSA	ඤ	ඤ	600/-	ඤ	
29	Vit-D	ඤ	ඤ	2,000/-	ඤ	
2෭	PTH (parathyroid hormone)	ඤ	ඤ	෮00/-	ඤ	
2෯	Free T3/ Free T4/ T3/ T3	ඤ	ඤ	8෫0/-	ඤ	
30	Free T3, Free T4 & THS/Total T3,T4 &TSH	ඤ	ඤ	1,500/-	ඤ	
31	Cortisol	ඤ	ඤ	෫00/-	ඤ	
32	Testosterone	ඤ	ඤ	600/-	ඤ	
33	LH+FSH	ඤ	ඤ	900/-	ඤ	
38	Estrogen+Progesterone	ඤ	ඤ	900/-	ඤ	
3෫	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab	ඤ	ඤ	1,000/-	ඤ	
36	USG HBS/Upper abdomen	ඤ	ඤ	300/-	ඤ	
39	USG Renal system (KUB)+Prostate	ඤ	ඤ	300/-	ඤ	

৩৮	USG of (KUB)+Prost+MCC+PVR	৳	৳	৪০০/-	৳	
৩৯	Uterus & adnexal/Lower abdomen	৳	৳	৩০০/-	৳	
৪০	USG of whole abdomen	৳	৳	৪৫০/-	৳	
৪১	USG of Pregnancy Profile/Fetal Condition	৳	৳	৩০০/-	৳	
৪২	USG of biophysical Profile	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৪৩	Anomaly scan	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৪৪	HRUS of thyroid	৳	৳	৩০০/-	৳	
৪৫	HRUS of scrotum	৳	৳	৪০০/-	৳	
৪৬	HRUS of breast & axilla	৳	৳	৫০০/-	৳	
৪৭	HRUS of joint	৳	৳	৫০০/-	৳	
৪৮	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	৳	
৪৯	Endocavitary studies (TVS/TRUS)	৳	৳	৭০০/-	৳	
৫০	Duplex study of carotid & vertebral arteries	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৫১	Duplex study of both upper limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৫২	Duplex study of both lower limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৫৩	Penile Duplex	৳	৳	১,৪০০/-	৳	
৫৪	Obstetric Duplex	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৫৫	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	৳	৳	৮০০/-	৳	
৫৬	4D USG of Pregnancy	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৫৭	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	৳	৳	২,৫০০/-	৳	
৫৮	I-131 Therapy of thyroid cancer (75 mCi)	৳	৳	৮,০০০/-	৳	
৫৯	I-131 Therapy of thyroid cancer (100 mCi)	৳	৳	১০,০০০/-	৳	
৬০	I-131 Therapy of thyroid cancer (>100 mCi)	৳	৳	১৫,০০০/-	৳	

বিঃ দ্রঃ

- ✓ মেশিনের ত্রুটি/ আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় করা হতে পারে
- ✓ পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন
- ✓ *সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনমাসসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	অধ্যাপক ডাঃ শারমিন কুদ্দুস পরিচালক ইনমাস, মহাখালী ফোনঃ +৮৮ ০২৫৫০৬৭২০১ মোবাঃ +৮৮ ০১৭১২-৯৯২৬০৯ ই-মেইলঃ sharmininm@gmail.com

২. সেবাগ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিভ পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
০৭	বিকিরণজনিত স্বাস্থ্যঝুঁকি এড়াতে প্রদানকৃত নির্দেশনা মেনে চলা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস