



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন এন্ড এ্যালায়েড সায়েন্সেস, সিলেট

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

এমএজি ওসমানী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং-৬৭, সিলেট।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

অ্যাপয়েন্টমেন্টঃ

রোগী এন্ট্রির সময় :

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ১২:৩০
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩.	হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০১:৩০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:০০

পরীক্ষার সময় :

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:৩০	
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯:০০	”
৩.	হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৮:৩০ - দুপুর ০১:০০	
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯:০০ - দুপুর ১২:০০	”

রিপোর্ট প্রদান :

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার ২ঘন্টা পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরের দিন বেলা ১১:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ১০:০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পেঅর্ডার (কাউন্টারে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পূর্বক টাকার রশিদ গ্রহন)	উপরে উল্লেখিত নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
১	Hepatobiliary system (HBS)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৪	Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৫	Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৬	KUB & uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩৫০/-	ঐ	
৭	Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৮	Fetal condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৯	Two system (HBS & KUB, HBS &UTAD etc)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১০	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
১১	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১২	USG of pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
১৩	USG of Chest/Neck/lung/brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৪	USG of GUS	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	

১৫	Anomaly scan	৳	৳	১০০০/-	৳	
১৬	USG of HBS & KUB	৳	৳	৪০০/-	৳	
১৭	USG of HBS,PAN,SPLEEN	৳	৳	৩০০/-	৳	
১৮	USG of HBS Pancreases & upper abdomen	৳	৳	৩৫০/-	৳	
১৯	USG of KUB & Prostate	৳	৳	৩০০/-	৳	
২০	USG of KUB with PVR	৳	৳	৪০০/-	৳	
High Resolution Ultrasound						ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
২১	HRUS of thyroid	৳	৳	৩০০/-	৳	
২২	HRUS of scrotum	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৩	HRUS of breast	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৪	HRUS of local part	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৫	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৬	HRUS of inflamed appendix	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৭	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৮	HRUS of psoas abscess	৳	৳	৪০০/-	৳	
২৯	HRUS of parietal mass	৳	৳	৩৫০/-	৳	
৩০	US guided FNAC	৳	৳	৬০০/-	৳	
৩১	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	৳	৳	৭০০/-	৳	
Color Doppler						ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৩২	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	৳	৳	১০০০/-	৳	
৩৩	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৩৪	Both lower limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৩৫	Hemangioma/AVM evaluation	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩৬	Doppler varicocele evaluation	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩৭	Doppler evaluation of one upper limb vessels	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩৮	Doppler vessels of one lower limb	৳	৳	৮০০/-	৳	
৩৯	Doppler both upper limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৪০	Doppler vessels of left lower limb	৳	৳	৮০০/-	৳	
৪১	Doppler vessels of right lower limb	৳	৳	৮০০/-	৳	
৪২	Doppler renal artery evaluation	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৪৩	Evaluation of pregnancy	৳	৳	৮০০/-	৳	
৪৪	Scrotal Doppler	৳	৳	৮০০/-	৳	

3D & 4D Ultrasound						
৪৫	3-D multi-planner evaluation of adnexal mass	ত্রি	ত্রি	১,০০০/-	ত্রি	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৪৬	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	ত্রি	ত্রি	১,০০০/-	ত্রি	
৪৭	3-Dmulti-planner evaluation of abdominal mass	ত্রি	ত্রি	৯০০/-	ত্রি	
Radioimmuno Assay & Immunoradioimetric Assay						
৪৮	Triiodothyronine (T3)	ত্রি	ত্রি	৪৫০/-	ত্রি	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৪৯	Free T3 (FT3)	ত্রি	ত্রি	৪৫০/-	ত্রি	
৫০	Thyroxine (T4)	ত্রি	ত্রি	৪৫০/-	ত্রি	
৫১	Free T4 (FT4)	ত্রি	ত্রি	৪৫০/-	ত্রি	
৫২	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ত্রি	ত্রি	৩৫০/-	ত্রি	
৫৩	Free T3, Free T4 &TSH	ত্রি	ত্রি	১১০০/-	ত্রি	
৫৪	Total T3 T4 TSH	ত্রি	ত্রি	১১০০/-	ত্রি	
৫৫	Anti-thyroid antibody	ত্রি	ত্রি	৪০০/-	ত্রি	
৫৬	Follicle stimulating hormone (FSH)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৫৭	Luteinizing hormone (LH)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৫৮	Prolactin (PRL)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৫৯	Progesterone	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬০	Testosterone	ত্রি	ত্রি	৬০০/-	ত্রি	
৬১	Cortisol	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬২	TG plus TSH (package for NM follow up patients only)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৩	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৪	Estradiol	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৫	US guided Aspiration	ত্রি	ত্রি	৬০০/-	ত্রি	
৬৬	Calcitonine	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৭	Carcinoembryonic antigen	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৮	PSA	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	
৬৯	Tg (Thyroglobulin)	ত্রি	ত্রি	৬০০/-	ত্রি	
৭০	TMAb (Thyroid microsomal antibody)/AntithyrodAb/ AntiTPAb	ত্রি	ত্রি	৬০০/-	ত্রি	
৭১	FT4+ TSH (Only for NM Follow up Patients)	ত্রি	ত্রি	৫০০/-	ত্রি	

৭২	FT4+ TSH	এ	এ	৮০০/-	এ	
৭৩	T4 + TSH	এ	এ	৮০০/-	এ	
৭৪	T3+T4+TSH+TG(Only for NM Follow up patients)	এ	এ	৮০০/-	এ	
৭৫	LH+FSH Package (General)	এ	এ	৭০০/-	এ	
৭৬	LH+FSH+PRL Package (General)	এ	এ	১০০০/-	এ	
৭৭	HRUS+T3+T4+TSHPackage (General)	এ	এ	১৩০০/-	এ	
৭৮	Oestrogen+ Progesterone Package (General)	এ	এ	৭০০/-	এ	
৭৯	Testosterone+ Oestrogen Package (General)	এ	এ	৮০০/-	এ	
৮০	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone Package (General)	এ	এ	১,৫০০/-	এ	
৮১	FSH+LH+PRL+Testosterone Package (General)	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৮২	Oestrogen+ Progesterone+Testosterone Package (General)	এ	এ	১২০০/-	এ	
৮৩	FSH+LH+Oestrogen+Testosterone (General)	এ	এ	১,২০০/-	এ	
৮৪	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH Package (General)	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৮৫	Oestrogen+ Progesterone+PRL Package (General)	এ	এ	১০০০/-	এ	
৮৬	Oestrogen+ Progesterone+LH+ FSH +PRL Package (General)	এ	এ	১,৫০০/-	এ	
৮৭	FSH+LH+PRL+Progesterone Package (General)	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৮৮	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	এ	এ	১০০০/-	এ	
৮৯	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti-TPAb Package (General)	এ	এ	১০০০/-	এ	
৯০	Oestrogen	এ	এ	৫০০/-	এ	
৯১	TGAb	এ	এ	৬০০/-	এ	
SPECT-CT						
৯২	DTPA- Renogram with camera GFR (Tc-99m)	এ	এ	১,০০০/-	এ	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস , সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahar.nuclear@gmail.com
৯৩	I-131 Thyroid scan	এ	এ	৫০০/-	এ	
৯৪	Whole body I-131 Thyroid scan	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৯৫	DTPA- Renogram and split renal function (Tc-99m)	এ	এ	১,০০০/-	এ	
৯৬	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	এ	এ	৮০০/-	এ	
৯৭	USG Thyroid+Thyroid scan + Uptake + SerumT3,T4,TSH	এ	এ	১,৬০০/-	এ	
৯৮	T3+ T4+TSH+ Tc-99m Scan	এ	এ	১৩০০/-	এ	
৯৯	Thyroid scan + Serum T3, T4, TSH	এ	এ	১,৩০০/-	এ	

১০০	Thyroid scan + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১০১	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
১০২	Thyroid scan + Uptake + Serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১,২৫০/-	ঐ	
১০৩	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
১০৪	HRUS of thyroid + Serum T3, T4, TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	ঐ	
১০৫	HRUS of thyroid + Serum FT3, FT4, TSH	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
১০৬	Whole body bone scan(Planner)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
১০৭	SPECT Bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	২,৫০০/-	ঐ	
১০৮	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১০৯	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১১০	Vesicoureteric reflux study	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
১১১	Whole body Iodine scan with I-131	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
১১২	Beta radiation of pterigium (post operative)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১১৩	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	
১১৪	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100mCi)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	
১১৫	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ঐ	ঐ	৩,৫০০/-	ঐ	
১১৬	Post –operative thyroid ablation with -131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	
১১৭	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	
১১৮	BMD (Bone mineral density) study	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	
১১৯	Follow up per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
১২০	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ১৫ কার্যদিবস	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahtar.nuclear@gmail.com

বি.দ্রঃ

- পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ কামরুন নাহার পরিচালক ইনমাস, সিলেট ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩২২৪৫ ই-মেইলঃ nahtar.nuclear@gmail.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪, ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

