



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, ঢাকা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, ঢাকা-১০০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
২. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১২.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৩. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০২.৩০	
৪. থাইরয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৫. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)
৬. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৭.০০ - সকাল ০৯.০০	(পূর্ব নির্ধারিত Appointment অনুসারে)

পরীক্ষার সময়ঃ

৭. আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও কালার ডপলার	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
৮. সিন্টিগ্রাফি (স্ক্যান)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৫.০০
৯. হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.৩০
১০. থাইরয়েড আপটেক	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
১১. বিএমডি	ঃ	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০৩.০০
১২. পেট-সিটি	ঃ	সকাল ০৮.০০ - বেলা ০৩.০০

রিপোর্ট প্রদান :

১. আলট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০২.০০ টার পর আলট্রাসোনোগ্রাম অভ্যর্থনা কাউন্টার (২য় তলা) হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ১১.০০ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (২য় তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১.০০ টার পর থাইরয়েড কাউন্টার (৩য় তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৪. থাইরয়েড পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.১৫ টার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (৩য় তলা) হতে প্রদান করা হয়।
৫. বিএমডি পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১.০০ টার পর কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিষ্ঠিত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজি স্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্য পরিশোধঃ নগদ/অনলাইনে	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	অধ্যাপক ডা. শংকর কুমার বিশ্বাস পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ ৫৫১৬৫০৪০, ৫৫১৬৫০৩৪ মোবা. ০১৭১৫১৬৭২৮১ ই-মেইলঃ drsbiswas09@yahoo.com
১	Thyroid scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
২	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩	Thyroid scan+HRUS+Hormone	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
৪	Thyroid scan+ uptake+Hormone	ঐ	ঐ	১,৪০০/-	ঐ	
৫	Thyroid scan+Uptake+HRUS+Hormone	ঐ	ঐ	১,৬০০/-	ঐ	
৬	HRUS of thyroid+Hormone	ঐ	ঐ	১,৩০০/-	ঐ	
৭	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	

୮	Whole Body I-131 Thyroid scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	
୯	Tg+TSH(Therapy follow up patient)	ଭ	ଭ	୫୦୦/-	ଭ	
୧୦	Bone scan	ଭ	ଭ	୧,୦୦୦/-	ଭ	
୧୧	3-phase Bone scan	ଭ	ଭ	୧,୫୦୦/-	ଭ	
୧୨	Tc-99m Brain scan	ଭ	ଭ	୬୦୦/-	ଭ	
୧୩	DTPA Renogram with camera GFR(Tc-99m)	ଭ	ଭ	୧,୦୦୦/-	ଭ	
୧୪	DTPA Captoril renogram(Tc-99m)	ଭ	ଭ	୧,୫୦୦/-	ଭ	
୧୫	DMSA-Renal scan(Tc-99)	ଭ	ଭ	୪୦୦/-	ଭ	
୧୬	Liver scan(Tc-99m)	ଭ	ଭ	୪୦୦/-	ଭ	
୧୭	Hepatobiliary scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	
୧୮	RBC-Scan for Hemangioma	ଭ	ଭ	୧,୦୦୦/-	ଭ	
୧୯	Lymphoscintigraphy	ଭ	ଭ	୧,୫୦୦/-	ଭ	
୨୦	Lymphoscintigraphy for sentinel LN	ଭ	ଭ	୪୦୦/-	ଭ	
୨୧	MIBG scan	ଭ	ଭ	୧,୭୦୦/-	ଭ	
୨୨	SPECT Bone scan	ଭ	ଭ	୨,୫୦୦/-	ଭ	
୨୩	SPECT CPI (HMPAO)	ଭ	ଭ	୩,୦୦୦/-	ଭ	
୨୪	SPECT Kidney scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	
୨୫	SPECT Liver scan	ଭ	ଭ	୧,୨୦୦/-	ଭ	

୨୬	SPECT Myocardial perfusion (stress+rest)	କ୍ର	କ୍ର	୧୦୦୦/-	କ୍ର	
୨୭	F-18 FDG whole body PET-CT scan	କ୍ର	କ୍ର	୩୦,୦୦୦/-	କ୍ର	
୨୮	Whole body PET-CT scan with contrast	କ୍ର	କ୍ର	୩୫,୦୦୦/-	କ୍ର	
୨୯	F-18 FDG whole body bone PET-CT scan	କ୍ର	କ୍ର	୨୦,୦୦୦/-	କ୍ର	
୩୦	18 F FDG Cardiac PET-CT Scan	କ୍ର	କ୍ର	୩୦,୦୦୦/-	କ୍ର	
୩୧	BMD (Bone mineral density) study	କ୍ର	କ୍ର	୧,୫୦୦/-	କ୍ର	
୩୨	Thyroid stimulating hormone (TSH)	କ୍ର	କ୍ର	୩୫୦/-	କ୍ର	
୩୩	Follicle stimulating hormone (FSH)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୩୪	Luteinizing hormone(LH)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୩୫	Prolactin(PRL)	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୩୬	Oestrogen/Estradiol	କ୍ର	କ୍ର	୫୦୦/-	କ୍ର	
୩୭	Tg	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	
୩୮	Tg AB	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	
୩୯	TMAb/Anti-thyroid Ab	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	
୪୦	TSH Receptor Auto Ab	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	
୪୧	PSA	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	
୪୨	Vit-D	କ୍ର	କ୍ର	୨,୦୦୦/-	କ୍ର	
୪୩	AFP(Alpha feto-protein)	କ୍ର	କ୍ର	୬୦୦/-	କ୍ର	

88	CA-125	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ	
8෫	ANF	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ	
8෭	PTH(parathyroid hormone)	ඌ	ඌ	෪෦෦/-	ඌ	
89	Free T3,Free T4 & THS/Total T3,T4 &TSH	ඌ	ඌ	෫,෫෦෦/-	ඌ	
8෮	LH+FSH	ඌ	ඌ	9෦෦/-	ඌ	
89	Estrogen+Progesterone	ඌ	ඌ	9෦෦/-	ඌ	
෫෦	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab	ඌ	ඌ	෫,෦෦෦/-	ඌ	
෫෦	USG HBS/Upper abdomen	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ	
෫෭	USG Renalsystem(KUB)+Prostate	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ	
෫෮	USG of (KUB)+Prost+MCC+PVR	ඌ	ඌ	8෦෦/-	ඌ	
෫8	Uterus & adnexal/Lower abdomen	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ	
෫෫	USG of whole abdomen	ඌ	ඌ	8෫෦/-	ඌ	
෫෭	USG of Pregnancy Profile/Fetal Condition	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ	
෫9	USG of biophysical Profile	ඌ	ඌ	෫,෦෦෦/-	ඌ	
෫෮	Anomaly scan	ඌ	ඌ	෫,෦෦෦/-	ඌ	
෫9	HRUS of thyroid	ඌ	ඌ	෭෦෦/-	ඌ	
෭෦	HRUS of scrotum	ඌ	ඌ	8෦෦/-	ඌ	
෭෦	HRUS of breast & axilla	ඌ	ඌ	෫෦෦/-	ඌ	

৬২	HRUS of joint	৳	৳	৫০০/-	৳	
৬৩	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	৳	
৬৪	Endocavitary studies (TVS/TRUS)	৳	৳	৭০০/-	৳	
৬৫	Duplex study of carotid & vertebral arteries	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৬৬	Duplex study of both upper both limb arteries	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৬৭	Duplex study of both lower limb vessels	৳	৳	১,২০০/-	৳	
৬৮	Penile Duplex	৳	৳	১,৪০০/-	৳	
৬৯	Obstetric Duplex	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৭০	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	৳	৳	৮০০/-	৳	
৭১	3-D evaluation of fetal face	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৭২	3-D evaluation of fetal congenital anomaly	৳	৳	১,০০০/-	৳	
৭৩	USG guided aspiration	৳	৳	৮০০/-	৳	
৭৪	Beta radiation for Pterygium	৳	৳	৫০০/-	৳	
৭৫	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	৳	৳	৩,৫০০/-	৳	
৭৬	I-131 Therapy of thyroid cancer (30-50 mCi)	৳	৳	৮,০০০/-	৳	
৭৭	I-131 Therapy of thyroid cancer (100 mCi)	৳	৳	১০,০০০/-	৳	
৭৮	I-131 Therapy of thyroid cancer (>100 mCi)	৳	৳	১৫,০০০/-	৳	
৭৯	I-131 Treatment for Grave's disease	৳	৳	২,০০০/-	৳	

৮০	Radiation synovectomy	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	
৮১	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	
৮২	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	অধ্যাপক ডা. শংকর কুমার বিশ্বাস পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ ৫৫১৬৫০৪০, ৫৫১৬৫০৩৪ মোবা. ০১৭১৫১৬৭২৮১ ই-মেইলঃ drsbiswas09@yahoo.com

বি. দ্র.

- মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে অথবা পরীক্ষা পুনরায় করা হতে পারে
- পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন
- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড এড়াতে আপনি পূর্বাহ্নেই ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন
- * সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	অধ্যাপক ডা. শংকর কুমার বিশ্বাস পরিচালক ইনমাস, ঢাকা ফোনঃ ৫৫১৬৫০৪০, ৫৫১৬৫০৩৪ মোবা. ০১৭১৫১৬৭২৮১ ই-মেইলঃ drsbiswas09@yahoo.com

২. সেবাহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্রিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মোহাম্মদ মিজানুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬৩০৭৮৪ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস