



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, বগুড়া

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

মোহাম্মদ আলী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

বগুড়া - ৫৮০০

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	নমুনা ও চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার		ডা. সুরাইয়া শারমিন উর্ধ্বতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাসঃ ০১৭৩৪-৩৪১০৯৫
১.	Hepatobiliary system (HBS)/ Upper abdomen			৩০০/-	১ কার্যদিবস	ইমেইলঃ surayasarmin@gmail.com
২.	Renal system (KUB)/Urinary system/Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-		
৩.	USG of KUB + Prost+MCC+PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-		
৪.	Uterus + adnexa / Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-		
৫.	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA) etc	ঐ	ঐ	৪০০/-		
৬.	USG of Whole abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-		
৭.	USG of Pregnancy profile/Fetal Condition	ঐ	ঐ	৩০০/-		
৮.	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-		
৯.	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-		
High Resolution Ultrasound						
১০.	HRUS of thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-		ডা. সুরাইয়া শারমিন উর্ধ্বতন চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবাসঃ ০১৭৩৪-৩৪১০৯৫ ইমেইলঃ surayasarmin@gmail.com
১১.	HRUS of scrotum	ঐ	ঐ	৪০০/-		
১২.	HRUS of breast	ঐ	ঐ	৪০০/-		
১৩.	HRUS of breast & axilla	ঐ	ঐ	৫০০/-		
১৪.	HRUS of muscle	ঐ	ঐ	৪০০/-		

১৫.	HRUS of joint	৳	৳	৫০০/-	১ কার্যদিবস	
১৬.	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ etc)	৳	৳	৪০০/-		
১৭.	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	৳	৳	৪০০/-		
১৮.	HRUS of inflamed appendix	৳	৳	৪০০/-		
In-vitro Assay						
১৯.	Thyroid stimulating hormone (TSH)	৳	৳	৩৫০/-	১ কার্যদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং: ০১৭২৩-৬১৯৫৮১ ইমেইলঃ faruk84311@gmail.com
২০.	Free T3 (FT3)/Triiodothyronine (T3)	৳	৳	৪৫০/-		
২১.	Free T4 (FT4)/ Thyroxine (T4)	৳	৳	৪৫০/-		
২২.	Follicle stimulating hormone (FSH)	৳	৳	৫০০/-		
২৩.	Luteinizing hormone (LH)	৳	৳	৫০০/-		
২৪.	Prolactin (PRL)	৳	৳	৫০০/-		
২৫.	Testosterone	৳	৳	৬০০/-		
২৬.	Tg (Thyroglobulin)	৳	৳	৬০০/-		
২৭.	Anti Tg	৳	৳	৬০০/-		
২৮.	Anti TPO	৳	৳	৬০০/-		
২৯.	Free T3, Free T4 & TSH/ Total T3, T4 & TSH	৳	৳	১১০০/-		
৩০.	FT3+TSH/ T3+TSH	৳	৳	৮০০/-		
৩১.	FT4 + TSH/ T4 + TSH	৳	৳	৮০০/-		
৩২.	LH+FSH+PRL	৳	৳	১০০০/-		
৩৩.	LH+FSH	৳	৳	৭০০/-		
৩৪.	LH+ PRL	৳	৳	৭০০/-		
৩৫.	FSH+PRL	৳	৳	৭০০/-		
৩৬.	FSH+LH+PRL+ Testosterone	৳	৳	১২০০/-		
৩৭.	FSH/LH/PRL (any two) + Testosterone	৳	৳	১০০০/-		
৩৮.	FSH/LH/PRL (any one) + Testosterone	৳	৳	৭০০/-		
Thyroid Studies Diagnostic						
৩৯.	Thyroid scan (Tc-99m)	৳	৳	৫০০/-	১ কার্যদিবস	ডা. মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ইনমাস, বগুড়া ফোনঃ +৮৮-০৫১ ৬৯৩৯০ ই-মেইলঃ alvi_anan@yahoo.com
৪০.	Thyroid uptake study	৳	৳	৪০০/-		
৪১.	Thyroid scan+ Thyroid uptake study	৳	৳	৮০০/-		
৪২.	Thyroid scan+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	৳	৳	১৩০০/-		
৪৩.	Thyroid scan+ HRUS of thyroid+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	৳	৳	১৪০০/-		
৪৪.	Thyroid scan+ uptake+ Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	৳	৳	১৪০০/-		
৪৫.	Thyroid scan+ uptake+ HRUS+Serum FT3/T3,FT4/T4,TSH	৳	৳	১৬০০/-		
৪৬.	HRUS of thyroid+ FT3/T3,FT4/T4,TSH	৳	৳	১৩০০/-		
৪৭.	I-131 Thyroid scan	৳	৳	৫০০/-		
৪৮.	Whole body I-131 scan	৳	৳	১২০০/-		
৪৯.	Tg+TSH (Only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৫০.	FT4+TSH(Only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৫১.	FT3+TSH(Only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৫২.	FT3/T3+FT4/T4+TSH+Tg (Only for therapy follow up patients)	৳	৳	৮০০/-		

Therapy					১ কার্যদিবস	ডা. মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ইনমাস, বগুড়া ফোনঃ +৮৮-০৫১ ৬৯৩৯০ ই-মেইলঃ alvi_anan@yahoo.com
৫৩.	Beta radiation of pterigium (post operative)	ঐ	ঐ	৫০০/-		
৫৪.	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	ঐ	ঐ	৩৫০০/-		
৫৫.	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঐ	ঐ	৮০০০/-		
৫৬.	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০০০০/-		
৫৭.	Post- operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (Large dose >100 mCi)	ঐ	ঐ	১৫০০০/-		
৫৮.	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০/-		
৫৯.	Follow up consultation per visit	ঐ	ঐ	২০০/-		
Molecular Imaging General Scintigraphy					১ কার্যদিবস	ডা. মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০ মোবা.: ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com
৬০.	Bone scan	ঐ	ঐ	১০০০/-		
৬১.	Single spot bone scan	ঐ	ঐ	৮০০/-		
৬২.	Tc-99m Brain scan	ঐ	ঐ	৬০০/-		
৬৩.	DTPA- Renogram with camera GFR	ঐ	ঐ	১০০০/-		
৬৪.	DTPA- Renogram with diuretic challenge	ঐ	ঐ	১০০০/-		
৬৫.	DTPA- Captopril renogram	ঐ	ঐ	১৫০০/-		
৬৬.	DMSA-Renal scan	ঐ	ঐ	৮০০/-		
৬৭.	Liver scan	ঐ	ঐ	৮০০/-		
৬৮.	Liver Spleen scan	ঐ	ঐ	১০০০/-		
৬৯.	Hepatobilliary scan	ঐ	ঐ	১২০০/-		
৭০.	Salivary scan	ঐ	ঐ	৮০০/-		
৭১.	BMD (Bone Mineral Density) Study	ঐ	ঐ	১৫০০/-		

বি. দ্র. :

* সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডা. মোহা. আব্দুল আওয়াল পরিচালক ফোনঃ ০৫১-৬৯৩৯০, মোবা.: ০১৭১২-০৭০৯৯৮ ই-মেইল- alvi_anan@yahoo.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কার্যকরিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবা.: ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবা.: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস