

সংযোজনী-৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক সমূল্যায়ন প্রতিবেদন

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

বাংলাদেশ পররাষ্ট্র দপ্তর													অর্জিত মান	
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন		
			(১.১.১) নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ				১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪		৮	৬	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২	১২	
	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		(১.১.১) স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ		(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন		(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	১	৫	৫	
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি)												
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	১	৫	
													মোট	২৫

০৬/০৭/২৪
Maruf Hossain
Senior Librarian
Scientific Information Division
Bangladesh Atomic Energy Commission
E-12/A, Agragaon, Sher-e-Bangla Nagar
Dhaka-1207

০৬/০৭/২০২৪
অফিসী বাক্স
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বৈজ্ঞানিক ও তথ্য বিভাগ
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

Roksana Hujer
০৪/০৭/২৪
ড. রোকসানা হক
পরিচালক
বৈজ্ঞানিক ও তথ্য বিভাগ
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭