



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, খুলনা

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
খুলনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস
ডাক বাক্স নং-১২, খুলনা-৯০০০
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

অত্র ইনস্টিটিউটের সব পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক। অ্যাপয়েন্টমেন্ট - এর জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন।

রোগী এন্ট্রির সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রামঃ	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ১২.০০ টা (পূর্ব নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্ট অনুসারে)	
২. সিন্টিগ্রাফীঃ (স্ক্যান)	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ১২.০০ টা	“
৩. হরমোন পরীক্ষাঃ	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ১২.০০ টা	“

পরীক্ষার সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রামঃ	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ২.০০ টা (পূর্ব নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্ট অনুসারে)	
২. সিন্টিগ্রাফীঃ (স্ক্যান)	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ২.০০ টা	“
৩. হরমোন পরীক্ষাঃ (রক্ত সংগ্রহ)	সকাল ০৮.০০ টা - দুপুর ২.০০ টা	“

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন দুপুর ১.৩০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নির্ধারিত নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবাসমূহের নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ মূল্য পরিশোধ ক্যাশ এ	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
1	Hepatobilliary system (HBS)	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
2	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	

3	Uterus & adnexa	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
4	Upper abdomen	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
5	Lower abdomen	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
6	KUB & Uterus & adnexa	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
7	Prostate	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
8	Fetal condition	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
9	Two system (HBS & KUB, HBS & UTAD etc.)	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
10	USG of Whole Abdomen	ঐ	ঐ	Tk. 450.00	১ কার্যদিবস	ঐ
11	USG of KUB, Prost, MCC, PVR	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
12	USG of Pregnancy Profile	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
13	USG of Biophysical Profile	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
14	USG of Chest/Neck/Lung/Brain	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
15	Anomaly scan	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
16	USG of HBS & KUB	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
17	USG of HBS, PAN, SPLEEN	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
18	USG of HBS, Pancreas & Upper abdomen	ঐ	ঐ	Tk. 350.00	১ কার্যদিবস	
19	USG of KUB & Prostate	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
20	USG of KUB with PVR	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
21	USG of twin pregnancy	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	

High Resolution Ultrasound

22	HRUS of Thyroid	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞর্গা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
23	HRUS of Scrotum / Testis	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
24	HRUS of Breast	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
25	HRUS of muscle injury	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
26	HRUS of Joint	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
27	HRUS of local part	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
28	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	

29	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	ঐ	ঐ	Tk. 300.00	১ কার্যদিবস	
30	HRUS of inflamed appendix	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
31	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
32	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
33	HRUS of psoas abscess	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
34	HRUS of parietal mass	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	
35	US guided FNAC	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	ঐ
36	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	Tk. 700.00	১ কার্যদিবস	

Colour Doppler / Duplex study

37	Color Doppler evaluation of Carotid & vertebral arteries	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞাৰ্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
38	Both lower limb vessels	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
39	Hemangioma / AVM evaluation	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
40	Doppler varicocele evaluation	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
41	Doppler evaluation of one upper limb vessels	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
42	Doppler vessels of one lower limb	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
43	Doppler of both upper limb vessels	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
44	Doppler vessels of left lower limb	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
45	Doppler vessels of right lower limb	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
46	Doppler Renal artery evaluation	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
47	Doppler Renal transplant evaluation	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
48	Doppler evaluation of cirrhosis & Portal hypertension	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
49	Doppler evaluation of peripheral mass	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
50	Doppler evaluation of abdominal tumor	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
51	Penile Doppler	ঐ	ঐ	Tk. 1400.00	১ কার্যদিবস	
52	Doppler evaluation of pregnancy	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	

53	Fetal velocimetry	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
54	Doppler evaluation of uterus & adnexa	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
55	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
56	Endocavitary Color Doppler (TVS/TRUS)	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
57	Doppler evaluation of abdominal aorta	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
58	Scrotal Doppler / Scrotum / Testis	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	

4D Ultrasound

59	4D evaluation of fetus in pregnancy	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	ঐ
----	-------------------------------------	---	---	-------------	-------------	---

Bone Mineral Densitometry

60	BMD Study	ঐ	ঐ	Tk. 1500.00	১ কার্যদিবস	ঐ
----	-----------	---	---	-------------	-------------	---

Radioimmuno Assay & Immunoradiometry Assay

61	Triiodothyronine (T3)	ঐ	ঐ	Tk. 450.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
62	Free T3 (FT3)	ঐ	ঐ	Tk. 450.00	১ কার্যদিবস	
63	Thyroxine (T4)	ঐ	ঐ	Tk. 450.00	১ কার্যদিবস	
64	Free T4 (FT4)	ঐ	ঐ	Tk. 450.00	১ কার্যদিবস	
65	Thyroid stimulating hormone (TSH)	ঐ	ঐ	Tk. 350.00	১ কার্যদিবস	
66	Free T3, Free T4 & TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1100.00	১ কার্যদিবস	
67	Total T3 T4 TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1100.00	১ কার্যদিবস	
68	Anti-thyroid antibody (TgAb)	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
69	Anti-TP Ab	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
70	Follicle stimulating hormone (FSH)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
71	Luteinizing hormone (LH)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
72	Prolactin (PRL)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
73	Progesterone	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
74	Testosterone	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
75	TG plus TSH (package for NM follow up)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	

	patients only)					
76	T4 plus TSH (package for NM follow up patients only)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
77	Thyroglobulin (Tg)	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
78	PSA	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	

Chemiluminisce Immunoassay

79	Parathormone (PTH)	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞাৰ্গা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
80	Blood Vitamin-D	ঐ	ঐ	Tk. 2000.00	১ কার্যদিবস	
81	Blood Serum Calcium	ঐ	ঐ	Tk. 100.00	১ কার্যদিবস	
82	Alpha Fetoprotein (AFP)	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
83	CA-125	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
84	Carcinoembryonic Antigen (CEA)	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	
85	ThCG	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	

Planner Nuclear Imaging

86	99m Tc-DTPA Renogram and Split Renal Function	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞাৰ্গা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
87	99m Tc-DTPA Renogram with camera GFR	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
88	99m Tc-DTPA Captopril Renogram	ঐ	ঐ	Tk. 1500.00	১ কার্যদিবস	
89	99m Tc-DMSA Renal scan	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
90	99m Tc-Liver Spleen scan	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
91	99m Tc-Hepatobiliary scan	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
92	99m Tc-Whole body Bone scan	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
93	99m Tc-Three phase bone scan	ঐ	ঐ	Tk. 1500.00	১ কার্যদিবস	
94	99m Tc-Bone scan (single spot)	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
95	99m Tc-RBC scan for hemangioma	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
96	99m Tc-Thyroid scan	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
97	I-131 Thyroid scan	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
98	99m Tc-Brain scan	ঐ	ঐ	Tk. 600.00	১ কার্যদিবস	

99	Whole body Iodine scan with I-131	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
100	Thyroid uptake study	ঐ	ঐ	Tk. 400.00	১ কার্যদিবস	

SPECT

101	SPECT 99m-HMPAO Cerebral perfusion imaging	ঐ	ঐ	Tk. 3000.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
102	SPECT Bone scan	ঐ	ঐ	Tk. 2500.00	১ কার্যদিবস	
103	SPECT Bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	Tk. 2500.00	১ কার্যদিবস	
104	99m Tc- MIBI Parathyroid imaging	ঐ	ঐ	Tk. 3000.00	১ কার্যদিবস	
105	SPECT Myocardial Perfusion Imaging	ঐ	ঐ	Tk. 7000.00	১ কার্যদিবস	

Nuclear Therapy

106	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid Cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	Tk. 5000.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
107	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid Cancer (large dose>100 mCi)	ঐ	ঐ	Tk.8000.00	১ কার্যদিবস	
108	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid Cancer (30-50 mCi)	ঐ	ঐ	Tk. 2500.00	১ কার্যদিবস	
109	Radioiodine treatment for Grave's Disease, Toxic thyroid nodule & multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	Tk. 2000.00	১ কার্যদিবস	
110	Beta Radiation of pterigium (post operative)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
111	Follow up Therapy / Thyroid clinic	ঐ	ঐ	Tk. 200.00	১ কার্যদিবস	

Package

112	T4+TSH	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	ডাঃ ঞর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com
113	FT4+TSH	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
114	HRUS of Thyroid+Thyroid scan+Uptake+Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1600.00	১ কার্যদিবস	
115	Thyroid scan+Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1300.00	১ কার্যদিবস	

116	Thyroid scan+Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1300.00	১ কার্যদিবস	
117	Thyroid scan+HRUS of Thyroid+Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1400.00	১ কার্যদিবস	
118	Thyroid scan+Uptake+Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1400.00	১ কার্যদিবস	
119	Thyroid scan+HRUS of Thyroid+Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1400.00	১ কার্যদিবস	ঐ
120	HRUS of Thyroid+ Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	Tk. 1300.00	১ কার্যদিবস	
121	FT4+TSH (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	Tk. 500.00	১ কার্যদিবস	
122	T3+T4+TSH+TG (Only for NM Follow up Patients)	ঐ	ঐ	Tk. 800.00	১ কার্যদিবস	
123	LH+FSH Package (General)	ঐ	ঐ	Tk. 700.00	১ কার্যদিবস	
124	LH+FSH+PRL Package (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
125	HRUS+T3+T4+TSH Package (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1300.00	১ কার্যদিবস	
126	FSH+LH+PRL+Progesterone (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
127	FSH+LH+PRL+Testosterone (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
128	FSH+LH+PRL+Progesterone +Testosterone (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1600.00	১ কার্যদিবস	
129	Anti-thyroid Ab+Anti-thyroid microsomal Ab+Anti TP Ab Package (General)	ঐ	ঐ	Tk. 1000.00	১ কার্যদিবস	
130	LH/FSH+PRL	ঐ	ঐ	Tk. 1200.00	১ কার্যদিবস	
131	Testosterone + Progesterone	ঐ	ঐ	Tk. 700.00	১ কার্যদিবস	
132	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস খ) এমফিল গ) পিএইচডি ডিগ্রি অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান।	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাই এর মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষ)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com

বি. দ্রঃ

- পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিম্নমাস ও ইনমাস সমূহের ৮ ৫০০.০০ টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮ ৮০০০.০০ টাকা পর্যন্ত পরীক্ষা সমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্বমূল্যের পরীক্ষা সমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহের নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
---------	----------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণি অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ ঝর্ণা দাস পরিচালক ইনমাস, খুলনা ফোনঃ ০২-৪৭৭৭০২৯০২ ই-মেইলঃ dr.jhamadas@yahoo.com

২. সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admin_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস