



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, মিটফোর্ড

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

স্যার সলিমুল্লাহ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

মিটফোর্ড, ঢাকা-১১০০।

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময়ঃ

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ১২.০০
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯.০০ - দুপুর ১২.০০
৩.	হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯.০০ - বেলা ০১.০০

পরীক্ষার সময়

১.	আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৯.০০ - বিকাল ০২.০০
২.	সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৯.০০ - বিকাল ০৩.০০
৩.	হরমোন পরীক্ষা (রক্ত সংগ্রহ)	:	সকাল ০৯.০০ - বিকাল ০১.০০
৪.	থাইরয়েড	:	সকাল ০৯.০০ - বিকাল ২.০০

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন / নির্ধারিত দিন বিকাল ০২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নীচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন/ নির্ধারিত দিন বেলা ০২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নীচ তলা হতে) প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০২.০০ ঘটিকার পর অভ্যর্থনা কাউন্টার (নীচ তলা) হতে প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	Hepatobiliary system (HBS)	অভ্যর্থনা কাউন্টারে/অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ	২ কার্যদিবস	ডা. হোসনে আরা রহমান পরিচালক ইনমাস, মিটফোর্ড, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২ ৫৭৩১১৮১৩ মোবা. ০১৭১২৯৮৪৯০০ ই-মেইলঃ inmasmitfordbaec@g mail.com
২	Renal system (KUB)	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৩	Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৪	Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৫	Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৬	KUB & Uterus adnexa	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
৭	Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৮	Fetal condition	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৯	Two system (HBS&KUB,HBS& UTAD etc)	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
১০	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	২ কার্যদিবস	
১১	USG of KUB, Prost,MCC,PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
১২	USG of Pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
১৩	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-	২ কার্যদিবস	
১৪	USG of Chest/Neck/Lung/brain	ঐ	ঐ	৩৫০/-	২ কার্যদিবস	
১৫	USG of GUS	ঐ	ঐ	২০০/-	২ কার্যদিবস	
১৬	Anomaly Scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	২ কার্যদিবস	
১৭	USG of HBS&KUB	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
১৮	USG of HBS&PAN. SPLEEN	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
১৯	USG of HBSPancreases & Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
২০	USG of KUB & Prostate	ঐ	ঐ	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
২১	USG of KUB with PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	

২২	HRUS of thyroid	৳	৳	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
২৩	HRUS of scrotum	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৪	HRUS of breast	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৫	HRUS of muscle injury	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৬	HRUS of joint	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৭	HRUS of local part	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৮	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
২৯	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	৳	৳	৩০০/-	২ কার্যদিবস	
৩০	HRUS of inflamed appendix	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
৩১	HRUS of pediatric brain	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
৩২	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
৩৩	HRUS of psoas abscess	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
৩৪	HRUS of pariental mass	৳	৳	৪০০/-	২ কার্যদিবস	ডা. হোসনে আরা রহমান পরিচালক ইনমাস, মিটফোর্ড, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২ ৫৭৩১১৮১৩ মোবা. ০১৭১২৯৮৪৯০০ ই-মেইলঃ inmasmitfordbaec@g mail.com
৩৫	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	৳	৳	৭০০/-	৩ কার্যদিবস	
৩৬	Color Doppler evaluation of Carotid arteries	৳	৳	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৩৭	Color Doppler evaluation of & Vertebral arteries	৳	৳	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৩৮	Both lower limb vessels	৳	৳	১২০০/-	৫ কার্যদিবস	
৩৯	Hemangioma/AVM evaluation	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪০	Doppler varicocele evaluation	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪১	Doppler evaluation of one upper limb vessels	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪২	Doppler vessels of one lower limb	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৩	Doppler both upper limb vessels	৳	৳	১২০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৪	Doppler vessels of left lower limb	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৫	Doppler vessels of right lower limb	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৬	Doppler renal artery evaluation	৳	৳	১২০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৭	Doppler renal transplant evaluation	৳	৳	১২০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৮	Doppler evaluation of cirrhosis & portal hyupertension	৳	৳	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৪৯	Doppler evaluation of peripheral mass	৳	৳	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৫০	Evaluation of pregnancy	৳	৳	১০০০/-	৫ কার্যদিবস	
৫১	Doppler evaluation of uterus adnexa	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৫২	Doppler evaluation of ectopic pregnancy	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস	
৫৩	Evaluation Color Doppler (TVS/TRUS)	৳	৳	১২০০/-	৫ কার্যদিবস	

৫৪	Doppler evaluation of abdominal aorta	৳	৳	৮০০/-	৫ কার্যদিবস
৫৫	Triiodothyronine (T3)	৳	৳	৪৫০/-	৭ কার্যদিবস
৫৬	Free T3 (FT3)	৳	৳	৪৫০/-	৭ কার্যদিবস
৫৭	Thyroxine (T4)	৳	৳	৪৫০/-	৭ কার্যদিবস
৫৮	Free T3,Free T4 TSH	৳	৳	১১০০/-	৭ কার্যদিবস
৫৯	Thyroid stimulation hormone (TSH)	৳	৳	৩৫০/-	৭ কার্যদিবস
৬০	Free T4 (FT4)	৳	৳	৪৫০/-	৭ কার্যদিবস
৬১	Total T3 T4 TSH	৳	৳	১১০০/-	৭ কার্যদিবস
৬২	Follicle stimulating hormone (FSH)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৩	Luteinizing hormone (LH)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৪	Prolactin (PRL)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৫	Testosterone	৳	৳	৬০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৬	TG plus TSH (package ofr NM follow up patients only)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৭	T4 Plus TSH (package ofr NM follow up patients only)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৮	Tg (Thyroglobulin)	৳	৳	৬০০/-	৭ কার্যদিবস
৬৯	FT4+TSH (Only for NM Follow up Patient)	৳	৳	৫০০/-	৭ কার্যদিবস
৭০	FT4+TSH	৳	৳	৮০০/-	৭ কার্যদিবস
৭১	T4+TSH	৳	৳	৮০০/-	৭ কার্যদিবস
৭২	T3+T4+TSH+Tg (Only for NM Follow up Patient)	৳	৳	৮০০/-	৭ কার্যদিবস
৭৩	LH+FSH Package (General)	৳	৳	৭০০/-	৭ কার্যদিবস
৭৪	LH+FSH+PRL Package (General)	৳	৳	১,০০০/-	৭ কার্যদিবস
৭৫	HRUS+T3+T4+TSH Package (General)	৳	৳	১,৩০০/-	৭ কার্যদিবস
৭৬	SPECT-CT Parathyroid	৳	৳	৪০০০/-	১০ কার্যদিবস
৭৭	SPECT-CT Whole body bone scan	৳	৳	৩০০০/-	১০ কার্যদিবস
৭৮	SPECT Kidney scan	৳	৳	১২০০/-	১০ কার্যদিবস
৭৯	SPECT MIBI Parathyroid imaging (Tc-99m)	৳	৳	৩০০০/-	১০ কার্যদিবস
৮০	99m-Tc Brain Scan	৳	৳	৬০০/-	১০ কার্যদিবস
৮১	DTPA-Captopril renogram (Tc-99m)	৳	৳	১৫০০/-	১০ কার্যদিবস
৮২	DTPA Renogram and serum sample GFR (Tc-99m)	৳	৳	১২০০/-	১০ কার্যদিবস
৮৩	DTPA Renogram with camera GFR (Tc-99m)	৳	৳	১০০০/-	১০ কার্যদিবস
৮৪	Hepatobiliary Scan (Tc-99m)	৳	৳	১২০০/-	১০ কার্যদিবস
৮৫	I-131 Thyroid Scan	৳	৳	৫০০/-	১০ কার্যদিবস
৮৬	Whole body I-131 thyroid Scan	৳	৳	১২০০/-	১০ কার্যদিবস

৮৭	DTPA Renogram and split renal function (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	১০ কার্যদিবস	
৮৮	DMSA-renal Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	১০ কার্যদিবস	
৮৯	USG thyroid+Thyroid Scan+Uptake+Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	১৬০০/-	১০ কার্যদিবস	
৯০	T3+T4+TSH+Tc-99m Scan	ঐ	ঐ	১৩০০/-	১০ কার্যদিবস	
৯১	Thyroid Scan+ Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	৫ কার্যদিবস	
৯২	Thyroid Scan+ Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	৫ কার্যদিবস	
৯৩	Thyroid Scan+ HRUS of thyroid+ Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	৫ কার্যদিবস	
৯৪	Thyroid Scan+ Uptake+ Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	৫ কার্যদিবস	
৯৫	Thyroid Scan+ HRUS of thyroid+ Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	১৪০০/-	৫ কার্যদিবস	
৯৬	HRUS of thyroid+ Serum T3,T4,TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	২ কার্য দিবস	
৯৭	HRUS of thyroid+ Serum FT3,FT4,TSH	ঐ	ঐ	১৩০০/-	২ কার্য দিবস	
৯৮	Whole body bone scan (Planner)	ঐ	ঐ	১০০০/-	১৫ কার্যদিবস	
৯৯	3-Phase bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০০	Liver Spleen scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০১	Lymphoscintigraphy for lymphatic drainage evaluation (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১৫০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০২	Meckels Diverticulum's scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০৩	Salivary Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০৪	Single Spot bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-		
১০৫	SPECT bone scan (planner)	ঐ	ঐ	২৫০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১০৬	Thyroid Uptake Study	ঐ	ঐ	৪০০/-	২ কার্যদিবস	
১০৭	Whole body Iodine scan with I-131	ঐ	ঐ	১২০০/-		
১০৮	Post-operative thyroid ablation with-131 for differentiated thyroid cancer (100mci)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	৩০ কার্যদিবস	
১০৯	Post-operative thyroid ablation with-131 for differentiated thyroid cancer (Large dose>100mci)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	৩০ কার্যদিবস	
১১০	Post-operative thyroid ablation with-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mci)	ঐ	ঐ	৩৫০০/-	৩০ কার্যদিবস	
১১১	Post-operative thyroid ablation with-131 for differentiated thyroid cancer (75mci)	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	৩০ কার্যদিবস	
১১২	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০/-	১৫ কার্যদিবস	
১১৩	BMD (Bone mineral density) study	ঐ	ঐ	১৫০০/-	২ কার্যদিবস	
১১৪	Follow up per visit	ঐ	ঐ	২০০/-	২ কার্যদিবস	
১১৫	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/ গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর	ডা. হোসনে আরা রহমান পরিচালক ইনমাস, মিটফোর্ড, ঢাকা

		যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান				ফোনঃ +৮৮-০২ ৫৭৩১১৮১৩ মোবা. ০১৭১২৯৮৪৯০০ ই-মেইলঃ inmasmitfordbaec@g mail.com
--	--	---	--	--	--	--

বিঃ দ্রঃ

- মেশিনের ত্রুটি/আইসোটোপের স্বল্পতার জন্য পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদান বিলম্বিত হতে পারে
- রোগীর সেবা সহজীকরণের জন্য রোগীরা অনলাইন রেজিস্ট্রেশন, অ্যাপয়েন্টমেন্ট, পেমেণ্ট এর যাবতীয় কার্যক্রমসমূহ সম্পন্ন করতে পারবেন
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ হোসনে আরা রহমান পরিচালক ইনমাস, মিটফোর্ড, ঢাকা ফোনঃ +৮৮-০২ ৫৭৩১১৮১৩ মোবা. ০১৭১২৯৮৪৯০০ ই-মেইলঃ dr_anunmc07@yahoo.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস