



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, বরিশাল
বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন
বরিশাল মেডিকেল কলেজ অ্যান্ড হাসপাতাল ক্যাম্পাস, বরিশাল-৮২০০।
www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্টঃ

পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া যেতে পারে। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অভ্যর্থনা কাউন্টারে যোগাযোগ করুন। হরমোন পরীক্ষা ব্যতীত অন্যান্য সকল পরীক্ষার জন্য পূর্বেই যোগাযোগ করা প্রয়োজন।

সময়সূচী (Time table)ঃ

কর্মদিবস ঃ- শনিবার হতে বৃহস্পতিবার- সকাল ৮.০০ ঘটিকা হতে বেলা ২.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)।

রোগী এন্ট্রির সময়ঃ

ক) আল্ট্রাসোনোগ্রাফী - সকাল ৮ টা হতে ১০ টা।

খ) কালার ডপলার - সকাল ৮ টা হতে ১০ টা।

গ) সিন্টিগ্রাফী (Scan)-সকাল ৮ টা হতে ৯.৩০ টা।

ঘ) হরমোন - সকাল ৮ টা হতে বেলা ১২.৩০ টা।

রিপোর্ট প্রদানের সময়ঃ

ক) আল্ট্রাসোনোগ্রাফী - পরীক্ষার দিন বেলা ১.৩০ হতে ২.৩০ পর্যন্ত

খ) কালার ডপলার - পরীক্ষার পরদিন দুপুর ১২ টা হতে.

গ) সিন্টিগ্রাফী (Scan)- পরীক্ষার পরদিন দুপুর ১২ টা হতে ২.৩০ পর্যন্ত

ঘ) হরমোন - T₃, T₄, FT₄ TSH : প্রতি সোমবার ও বৃহস্পতিবার সকাল ১২ টা হতে বেলা ২.৩০ পর্যন্ত।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
General Ultrasound						ডাঃ নারিসা জাহান পরিচালক ইনমাস, বরিশাল ফোনঃ +৮৮-০৪৩১ ৬৪০১৪, ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
১	HBS / KUB / LA/UA / Prostate / Ut & Adnexa / Pregnancy Profile	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও ভার্চুনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের সুপারিশপত্র	৩০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক্যাশ/পেঅর্ডার	উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ে	
২	Two System (HBS & KUB, HBS & UTAD, KUB & LA) / KUB Prostate MCC, PVR	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৩	Chest / Neck / Lung / Brain / HRUS of Parietal Mass / Local part	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৪	Whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৫	Anomaly Scan / Biophysical Profile	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৬	USG of twin pregnancy	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৭	US Guided Aspiration	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
High Resolution Ultrasound						
৮	HRUS of Small organ / Muscle Injury / Joint/ Infantile Hypertrophic Pyloric Stenosis / Both eye / Breast	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৯	HRUS of Breast & Axilla	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১০	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	ঐ	ঐ	৭০০/-	ঐ	
	Colour Duplex				ঐ	
১১	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries /Peripheral Mass / Abdominal tumor	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১২	Duplex evaluation of uterus & adnexa / ectopic pregnancy / aorta	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
১৩	Duplex evaluation of Both	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	

	Lower or Upper limb vessels				
১৪	Duplex evaluation of One Upper or Lower limb vessels	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র
১৫	Duplex evaluation of Renal artery / transplant kidney	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র
১৬	3-D evaluation of anomaly scan / 4-D fetus in early pregnancy	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র
১৭	Endocavitary Color Duplex (TVS/TRUN)	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র
১৮	Special Ultrasound	হ্র	হ্র		হ্র
১৯	Elastoscan : Thyroid/ breast/Other	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র
২০	Fibroscan	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র
In-vitro Assay & Thyroid Studies					
২১	Triiodothyronine (T ₃) / Thyroxin (T ₄) /Free T3 (FT ₃) / Free T4 (FT ₄)	হ্র	হ্র	৪৫০/-	হ্র
২২	Thyroid Stimulating Hormone (TSH)	হ্র	হ্র	৩৫০/-	হ্র
২৩	Total T ₃ + T ₄ +TSH / Free T ₃ + Free T ₄ + TSH	হ্র	হ্র	১,১০০/-	হ্র
২৪	T ₃ + TSH / FT ₃ + TSH / T ₄ + TSH / FT ₄ + TSH	হ্র	হ্র	৮০০/-	হ্র
২৫	T ₃ + T ₄ +TSH / FT ₃ + FT ₄ +TSH + HRUS of Thyroid T ₃ + T ₄ +TSH / FT ₃ + FT ₄ +TSH + Thyroid Scan	হ্র	হ্র	১,৩০০/-	হ্র
২৬	LH / FSH / PRL / Progesterone	হ্র	হ্র	৭০০/-	হ্র
২৭	Testosterone / Tg / TGAb / TMAb	হ্র	হ্র	৬০০/-	হ্র
২৮	Neonatal Hypothyroid Screening filter paper TSH	হ্র	হ্র	৩০০/-	হ্র
২৯	LH + FSH / LH + PRL / FSH + PRL LH + FSH + PRL (any one) + Testosterone / Progesterone	হ্র	হ্র	৭০০/-	হ্র
৩০	LH + FSH + PRL	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র
৩১	LH + FSH + PRL (any two) + Testosterone / Progesterone	হ্র	হ্র	১,০০০/-	হ্র
৩২	LH + FSH + PRL + Testosterone / Progesterone	হ্র	হ্র	১,২০০/-	হ্র
৩৩	LH + FSH + PRL + Testosterone + Progesterone	হ্র	হ্র	১,৫০০/-	হ্র
					ডাঃ নাফিসা জাহান

Scintigraphy						পরিচালক ইনমাস, বরিশাল ফোনঃ +৮৮-০৪৩১ ৬৪০১৪, ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
৩৪	Thyroid Scan with Tc-99m / I-131	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৩৫	Whole body Scan with I-131	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৩৬	Bone Scan	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৩৭	Liver Spleen Scan (Tc 99m)	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৩৮	Hepatobilliary Scan	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	
৩৯	DTPA Renogram with split function test & GFR	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	
৪০	DMSA Renal Scan	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
SPECT Studies						ডাঃ নাকিসা জাহান পরিচালক ইনমাস, বরিশাল ফোনঃ +৮৮-০৪৩১ ৬৪০১৪, ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
৪১	SPECT Myocardial perfusion (rest)	ঐ	ঐ	৩,৫০০/-	ঐ	
৪২	SPECT Myocardial perfusion (stress + rest)	ঐ	ঐ	৭,০০০/-	ঐ	ডাঃ নাকিসা জাহান পরিচালক ইনমাস, বরিশাল ফোনঃ +৮৮-০৪৩১ ৬৪০১৪, ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com
Therapy						
৪৩	Beta radiation of pterygium (post-operative)	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
৪৪	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and Multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	
৪৫	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer (30 - 50 mCi)	ঐ	ঐ	৩,৫০০/-	ঐ	
৪৬	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer (75 mCi)	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	
৪৭	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer (100 mCi)	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	
৪৮	Post-operative thyroid ablation with- 131 for differentiated Cancer (Large dose >100 mCi)	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	
৪৯	Follow up visit	ঐ	ঐ	২০০/-	ঐ	

বি. দ্র. : সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে: মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধাদের পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনমাসসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত সকল পরীক্ষাসমূহ বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডাঃ নারিসা জাহান পরিচালক ইনমাস, বরিশাল ফোনঃ +৮৮-০৪৩১ ৬৪০১৪, ই-মেইলঃ nafisajahan@gmail.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিকর সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admin_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস