



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, রাজশাহী

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

রাজশাহী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস

ডাক বাক্স নং - ৩৫, রাজশাহী

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)	
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮:০০ - দুপুর ১২:০০	"
৩. হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০১:৩০	"

পরীক্ষার সময়

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম	:	সকাল ০৮:৩০ - বেলা ০২:০০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে)	
২. সিন্টিগ্রাফী (স্ক্যান)	:	সকাল ০৮:৩০ - বেলা ০২:৩০	"
৩. হরমোন পরীক্ষা	:	সকাল ০৮:০০ - বেলা ০২:০০	"

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ০১:৩০ মিনিটের পর ০১ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।
২. সিন্টিগ্রাফী পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন দুপুর ১২:০০ টার পর ০১ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।
৩. হরমোন পরীক্ষার রিপোর্ট নির্ধারিত দিন বেলা ০১:৩০ মিনিটের পর ০১ নং কক্ষ থেকে প্রদান করা হয়।

অফিস সময়সূচী :

- ১। শনিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন বন্ধ থাকে)।
- ২। সকাল ০৮:০০ ঘটিকা হতে বেলা ০২:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	General Ultrasound	অ্যাপয়েন্টমেন্ট ও অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়।	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদ প্রদান সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	অধ্যাপক ডা. মোস্তফা শামীম আহসান পরিচালক ইনমাস, রাজশাহী ফোনঃ +৮৮-০৭২১ ৭৭৫৮৯২ মোবা.: ০১৭১৫০২৪৭২৬ ই-মেইলঃ dmshamimahsan@yahoo.com
১	Hepatobiliary system (HBS)/Upper abdomen	এ	এ	৩০০/-		
২	Renal system (KUB)/Urinary system/Prostate	এ	এ	৩০০/-		
৩	USG of KUB+Prostate+MCC+PVR	এ	এ	৪০০/-		
৪	Uterus adnexa/Lower abdomen	এ	এ	৩০০/-		
৫	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	এ	এ	৪০০/-		
৬	USG of Whole Abdomen	এ	এ	৪৫০/-		
৭	USG of Pregnancy profile/Fetal Condition	এ	এ	৩০০/-		
	High Resolution Ultrasound				১ কার্যদিবস	
৮	HRUS of Thyroid	এ	এ	৩০০/-		ডা. পারভেজ আহমেদ মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবা.: ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
৯	HRUS of scrotum	এ	এ	৪০০/-		
১০	HRUS of Breast	এ	এ	৪০০/-		
১১	HRUS of breast & axilla	এ	এ	৫০০/-		
১২	HRUS of muscle	এ	এ	৪০০/-		
১৩	HRUS of joint	এ	এ	৫০০/-		
১৪	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ etc.)	এ	এ	৪০০/-		
১৫	HRUS of infant hypertrophic pyloric stenosis	এ	এ	৪০০/-		
১৬	HRUS of inflamed appendix/ psoas abscess/ parietal mass	এ	এ	৪০০/-		
১৭	HRUS of pediatric brain	এ	এ	৪০০/-		

১৮	HRUS of eye ball & orbit (one eye)	৳	৳	৩০০/-		১ কার্যদিবস
১৯	HRUS of eye ball & orbit (two eye)	৳	৳	৪০০/-		
২০	Endocavitary studies (TVS/TRUN)	৳	৳	৭০০/-		
Color Doppler						
২১	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	৳	৳	১০০০/-		
২২	Duplex evaluation of all limbs (4 limbs)	৳	৳	২০০০/-		
২৩	Both lower limb vessels/Upper limb vessels (2 limbs)	৳	৳	১২০০/-		
২৪	Duplex evaluation of single limb vessel for dialysis fistula channel	৳	৳	৮০০/-		
২৫	Duplex Hemangioma/ AVM evaluation	৳	৳	৮০০/-		
২৬	Duplex evaluation of renal artery/transplant kidney	৳	৳	১২০০/-		
২৭	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	৳	৳	১০০০/-		
২৮	Duplex evaluation of peripheral mass	৳	৳	১০০০/-		
২৯	Duplex evaluation of abdominal tumor	৳	৳	১০০০/-		
৩০	Duplex evaluation of uterus & adnexa	৳	৳	৮০০/-		
৩১	Duplex evaluation of ectopic pregnancy	৳	৳	৮০০/-		
৩২	Duplex evaluation of abdominal aorta	৳	৳	৮০০/-		
৩৩	Scrotal Duplex/Duplex varicocele evaluation	৳	৳	৮০০/-		
Interventional Ultrasound						
৩৪	USG guided aspiration	৳	৳	৮০০/-	১ কার্যদিবস	ডা. নাসরিন বেগম মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা রাজশাহী ফোন:০৭২১-৭৭৩৯৩৩ মোবাঃ:০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com
In-vitro Assay					৪ কার্যদিবস	
৩৫	Thyroid stimulating hormone (TSH)	৳	৳	৩৫০/-		
৩৬	Free T3 (FT3) / Triiodothyronine (T3)	৳	৳	৪৫০/-		
৩৭	Free T4 (FT4) / Thyroxine (T4)	৳	৳	৪৫০/-		
৩৮	Follicle stimulating hormone (FSH)	৳	৳	৫০০/-		
৩৯	Luteinizing hormone (LH)	৳	৳	৫০০/-		
৪০	Prolacting (PRL)	৳	৳	৫০০/-		
৪১	Progesterone	৳	৳	৫০০/-		
৪২	Oestrogen/ Estradiol	৳	৳	৫০০/-		
৪৩	Testosterone	৳	৳	৬০০/-		

88	Tg (Thyroglobulin)	₹	₹	600/-		
89	Anti Tg Antibody (Tg Ab)	₹	₹	600/-		
80	TMAB (Thyroid microsomal antibody) /Anti TPAB/Anti-thyroid AB	₹	₹	600/-		
81	Free T3, Free T4 & TSH/ Total T3,T4 & TSH	₹	₹	1100/-		
82	FT3+TSH / T3+TSH	₹	₹	800/-		
83	FT4+TSH / T4+TSH	₹	₹	800/-		
90	LH+FSH+PRL	₹	₹	1000/-		
91	LH+FSH	₹	₹	900/-		
92	LH+PRL	₹	₹	900/-		
93	FSH+PRL	₹	₹	900/-		
94	FSH+LH+PRL+Progesterone+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1800/-		
95	FSH+LH+PRL+Progesterone+Testosterone	₹	₹	1600/-		
96	FSH+LH+PRL+Testosterone	₹	₹	1200/-		
97	FSH+LH+PRL+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1600/-		
98	FSH+LH+PRL+Progesterone+Estrogen	₹	₹	1600/-		
99	FSH+LH+PRL+Progesterone	₹	₹	1200/-		
00	FSH+LH+PRL+Estrogen	₹	₹	1200/-		
01	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1600/-		
02	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Testosterone	₹	₹	1200/-		
03	FSH/LH/PRL(any two)+Testosterone	₹	₹	1000/-		
04	FSH/LH/PRL(any two)+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1200/-		
05	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen	₹	₹	1200/-		
06	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone	₹	₹	1000/-		
07	FSH/LH/PRL(any two)+Estrogen	₹	₹	1000/-		
08	FSH/LH/PRL(any two)+Progesterone+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1200/-		
09	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone+Testosterone	₹	₹	1000/-		
10	FSH/LH/PRL(any one)+Testosterone	₹	₹	900/-		
11	FSH/LH/PRL(any one)+Estrogen+Testosterone	₹	₹	1000/-		
12	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone+Estrogen	₹	₹	1000/-		

৭৩	FSH/LH/PRL(any one)+Progesterone	৳	৳	৭০০/-		
৭৪	FSH/LH/PRL(any one)+Estrogen	৳	৳	৭০০/-		
৭৫	Estrogen+Progesterone	৳	৳	৭০০/-		
৭৬	Testosterone+Estrogen	৳	৳	৭০০/-		
৭৭	Testosterone+Progesterone	৳	৳	৭০০/-		
৭৮	Estrogen+Progesterone+Testosterone	৳	৳	১০০০/-		
৭৯	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab	৳	৳	১০০০/-		
৮০	Anti-thyroid Ab+ Anti-thyroid microsomal Ab+ Anti TPAB	৳	৳	১২০০/-		
Thyroid Studies Diagnostic					১ কার্যদিবস	ডা. নাসরিন বেগম মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩ মোবা.: ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ laz.nasrin3@gmail.com ডা. পারভেজ আহমেদ মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবা.: ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
৮১	Thyroid scan (Tc-99m)	৳	৳	৫০০/-		
৮২	Thyroid uptake study	৳	৳	৪০০/-		
৮৩	Thyroid scan + Thyroid uptake study	৳	৳	৮০০/-		
৮৪	Thyroid scan + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	৳	৳	১৩০০/-		
৮৫	Thyroid scan + HRUS of thyroid + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	৳	৳	১৪০০/-		
৮৬	Thyroid scan + Uptake + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	৳	৳	১৪০০/-		
৮৭	Thyroid scan + Uptake + HRUS + Serum FT3/T3, FT4/T4, TSH	৳	৳	১৬০০/-		
৮৮	HRUS of thyroid+FT3/T3,+FT4/T4+TSH	৳	৳	১৩০০/-		
৮৯	I-131 Thyroid scan	৳	৳	৫০০/-		
৯০	Whole body I-131 Thyroid scan	৳	৳	১২০০/-		
৯১	Tg+TSH (only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৯২	FT4+TSH (only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৯৩	FT3+TSH (only for therapy follow up patients)	৳	৳	৫০০/-		
৯৪	FT3/T3+FT4/T4+TSH+Tg (only for therapy follow up patients)	৳	৳	৮০০/-		
Therapy					১ কার্যদিবস	ডাঃ নাসরিন বেগম পরিচালক ফোনঃ ০৭২১-৭৭৩৯৩৩,
৯৫	Beta radiation of Pterygium (post operative)	৳	৳	৫০০/-		
৯৬	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50mCi)	৳	৳	৩৫০০/-		
৯৭	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100mCi)	৳	৳	১০০০০/-		

৯৮	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (Large dose>100mCi)	ঐ	ঐ	১৫০০০/-		মোবা.: ০১৭১১৩৯৩০৮৫ ইমেইলঃ
৯৯	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (75mCi)	ঐ	ঐ	৮০০০/-		
১০০	Radioiodine treatment for grave disease, toxic thyroid nodule and multinodular toxic goiter	ঐ	ঐ	২০০০/-		
Molecular Imaging General Scintigraphy						ডা. পারভেজ আহমেদ মুখ্য চিকিৎসা কর্মকর্তা মোবা.: ০১৮১৬-৬৪৭৮১০ ইমেইলঃ drparvezahmed@yahoo.com
১০১	Bone scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	৩ কার্যদিবস	
১০২	3-Phase bone scan	ঐ	ঐ	১৫০০/-		
১০৩	Single spot bone scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-		
১০৪	Tc 99m Brain Scan	ঐ	ঐ	৬০০/-		
১০৫	DTPA Renogram with camera GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-		
১০৬	DTPA Renogram and serum sample GFR (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১২০০/-		
১০৭	DMSA-Renal scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-		
১০৮	Liver Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	৮০০/-		
১০৯	Liver Spleen Scan (Tc-99m)	ঐ	ঐ	১০০০/-		
১১০	Hepatobilliary scan	ঐ	ঐ	১২০০/-		
১১১	Meckel's Diverticulum Scan	ঐ	ঐ	১০০০/-		
১১২	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	অধ্যাপক ডা. মোস্তফা শামীম আহসান পরিচালক ইনমাস, রাজশাহী ফোনঃ +৮৮-০৭২১ ৭৭৫৮৯২ মোবা.: ০১৭১৫০২৪৭২৬ ই-মেইলঃ dmsamimahsan@yahoo.com

বি. দ্রঃ

- পরীক্ষার জন্য পূর্ব অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেয়া আবশ্যিক।
- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাফেই অনলাইনে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রেঃ মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন মেয়াদে	অধ্যাপক ডা. মোস্তফা শামীম আহসান পরিচালক ইনমাস, রাজশাহী ফোনঃ +৮৮-০৭২১ ৭৭৫৮৯২ মোবা.: ০১৭১৫০২৪৭২৬ ই-মেইলঃ dmsamimahsan@yahoo.com

২. সেবাপ্রার্থীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবা.: ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবা.: ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

