



ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিসিন অ্যান্ড অ্যালায়েড সায়েন্সেস, চট্টগ্রাম

বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন

চট্টগ্রাম মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল ক্যাম্পাস, চট্টগ্রাম

www.baec.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অ্যাপয়েন্টমেন্ট

রুগী এন্ট্রির সময় (কক্ষ নং-১০২)

- | | | | |
|----|-----------------------|---|--|
| ১. | আল্ট্রাসোনোগ্রাম | : | সকাল ৮.৩০ - বেলা ১২.৩০ (পূর্বনির্ধারিত Appointment অনুসারে) |
| ২. | গামা ক্যামেরা স্ক্যান | : | সকাল ৮.৩০ - সকাল ১০.০০ ”
(রেডিওআইসোটোপ ও কীট পাওয়া সাপেক্ষে নির্দিষ্ট সংখ্যক রোগীকে ক্রমানুসারে পরীক্ষার তারিখ ও সময় (অ্যাপয়েন্টমেন্ট) দেওয়া হয়। |
| ৩. | হরমোন পরীক্ষা | : | সকাল ৯.০০ - বেলা ১.৩০ ”
নতুন রোগীদের জন্য প্রতিদিন
আজীবন ফলো-আপ নিবন্ধনকৃত রোগীদের জন্য প্রতি সপ্তাহের শনিবার, সোমবার ও বুধবার |

রিপোর্ট প্রদান

১. আল্ট্রাসোনোগ্রাম পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার দিন বেলা ২.০০ টার পর প্রদান করা হয়।
২. গামা ক্যামেরা স্ক্যান এবং সিটি স্ক্যান পরীক্ষার রিপোর্ট পরীক্ষার পরের দিন বেলা ১.০০ টার পর প্রদান করা হয়।

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিয়ে নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার পর পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	মূল্যঃ নিম্নরূপ পরিশোধ পদ্ধতি : ক্যাশ/পেঅর্ডার (অভ্যর্থনা কাউন্টারে/ অনলাইনে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ)	উল্লিখিত সময় অনুযায়ী	ডা. পবিত্র কুমার ভট্টাচার্য্য পরিচালক ইনমাস, চট্টগ্রাম ফোনঃ +৮৮-৩৩৩৩৬৬৮৩১ মোবা. ০১৭১১৩৬৩০২৩ ই-মেইলঃ dr.pabitra2015@gmail.com
১	USG of Lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
২	USG of Upper abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৩	USG of HBS	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৪	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	ঐ	
৫	USG of KUB	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৬	Two system (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৭	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
৮	HRUS of Thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	ঐ	
৯	USG of breast/Testes/Eye (both)	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১০	Elastoscan of Thyroid/Breast/Other	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১১	Duplex evaluation of renal artery/transplant kidney	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
১২	Duplex evaluation of Carotid & Vertebral arteries	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৩	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৪	3-D Evaluation of fetal congenital anomaly	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৫	Thyroid uptake	ঐ	ঐ	৪০০/-	ঐ	
১৬	Thyroid Scan	ঐ	ঐ	৫০০/-	ঐ	
১৭	99m Tc-DTPA Brain Scan	ঐ	ঐ	৬০০/-	ঐ	
১৮	99m Tc-Liver Spleen Scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	
১৯	Kidney Scan (DMSA)	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
২০	Kidney Scan (DTPA)	ঐ	ঐ	১০০০/-	ঐ	

২১	Captopril Renogram	৳	৳	১৫০০/-	৳
২২	Whole body Bone Scan	৳	৳	১০০০/-	৳
২৩	3 Phase Bone Scan	৳	৳	১৫০০/-	৳
২৪	Bone Scan (Single Spot)	৳	৳	৮০০/-	৳
২৫	Lung Scan Perfusion (Planner)	৳	৳	১২০০/-	৳
২৬	FT3, FT4, TSH	৳	৳	১১০০/-	৳
২৭	T3, T4, TSH	৳	৳	১১০০/-	৳
২৮	(T3, T4, TSH+TG) / (FT3, FT4, TSH+TG)-Follow-up Patient(together)	৳	৳	৮০০/-	৳
২৯	TG+TSH-Follow-up Patient	৳	৳	৫০০/-	৳
৩০	(FT3+TSH) / (FT4+TSH)- Follow-up Patient	৳	৳	৫০০/-	৳
৩১	(FT3+TSH) / (FT4+TSH)	৳	৳	৮০০/-	৳
৩২	LH+FSH+PRL	৳	৳	১০০০/-	৳
৩৩	TSH	৳	৳	৩৫০/-	৳
৩৪	PSA	৳	৳	৬০০/-	৳
৩৫	PRL(Prolaction)/ Cortisol/ Progesterone/ Oestrogen	৳	৳	৫০০/-	৳
৩৬	Testosterone	৳	৳	৬০০/-	৳
৩৭	Anti Tg Antibody (Tg Ab)	৳	৳	৬০০/-	৳
৩৮	Local Beta-radiation	৳	৳	৫০০/-	৳
৩৯	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (30-50 mCi)	৳	৳	৩৫০০/-	৳
৪০	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (75 mCi)	৳	৳	৮০০০/-	৳
৪১	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (100 mCi)	৳	৳	১০০০০/-	৳
৪২	Post-operative thyroid ablation with I-131 for differentiated thyroid cancer (large dose>100 mCi)	৳	৳	১৫০০০/-	৳
৪৩	USG Guided FNAC	৳	৳	৬০০/-	৳
৪৪	USG Guided Aspiration	৳	৳	৮০০/-	৳
৪৫	USG Guided Ethanol Injection	৳	৳	৬০০/-	৳
৪৬	Vascular/ Peripheral Colour Doppler	৳	৳	১০০০/-	৳
৪৭	Colour Doppler (both lower limb vesseis)	৳	৳	১২০০/-	৳
৪৮	obstetric Duplex (Pregnancy, Fetal	৳	৳	১০০০/-	৳

	velocimetry/ Fetal Echo)					
৪৯	Endocavitary color Duplex (TVS/ TRUS)	ঐ	ঐ	১২০০/-	ঐ	
৫০	Scrotal Duplex/ Duplex varicocele evaluation	ঐ	ঐ	৮০০/-	ঐ	
৫১	CT Scan of W/ Abdomen (with report)	ঐ	ঐ	৪০০০/-	ঐ	
৫২	CT Scan of U/L Abdomen (with report)	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	
৫৩	CT Scan of Chest (with report)	ঐ	ঐ	২৫০০/-	ঐ	
৫৪	CT Scan of Brain (with report)	ঐ	ঐ	২০০০/-	ঐ	
৫৫	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) এমডি/পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাঁদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধানের সুযোগ প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ০১ বছর খ) ০২ বছর গ) ০৪-০৫ বছর	ডা. পবিত্র কুমার ভট্টাচার্য পরিচালক ইনমাস, চট্টগ্রাম ফোনঃ +৮৮-৩৩৩৩৬৬৮৩১ মোবা. ০১৭১১৩৬৩০২৩ ই-মেইলঃ dr.pabitra2015@gmail.com

বি. দ্রঃ

- পরীক্ষা বা চিকিৎসার দিন ভিড় এড়াতে আপনি পূর্বাফেই অনলাইনে ফি জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করে রাখতে পারেন।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে: মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধাদের পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনমাসসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত সকল পরীক্ষাসমূহ বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	ডা. পবিত্র কুমার ভট্টাচার্যপরিচালক ইনমাস, চট্টগ্রাম ফোনঃ +৮৮-৩৩৩৩৬৬৮৩১ মোবা. ০১৭১১৩৬৩০২৩ ই-মেইলঃ dr.pabitra2015@gmail.com

২. সেবাহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজকর্তা সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস