

ইনস্টিটিউট অব নিউক্লিয়ার মেডিকেল ফিজিক্স (আইএনএমপি)

পরমাণু শক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠান, বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, সাতার, ঢাকা

www.baec.gov.bd

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (ক্যাশ)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (প্রতি রোগী)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
Radiotherapy						
১	CT Simulation (without contrast)	অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র	১০০০/-	৩০ মিনিট	মোঃ জুয়েল হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৪৪২৯৩০০৯ ই-মেইলঃ juwelchem.ju@gmail.com
২	CT Simulation (with contrast)	অত্যাধুনিক যন্ত্র ব্যবহার করে সেবা প্রদান	ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র	২০০০/-	৩০ মিনিট	মোঃ জুয়েল হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৯৪৪২৯৩০০৯ ই-মেইলঃ juwelchem.ju@gmail.com
৩	TPS planning (3D-CRT)	ঐ	ঐ	১,৫০০/-	১:৫০ মি.	মোঃ আবুল হাসনাত
৪	TPS planning (IMRT)	ঐ	ঐ	২,০০০/-	২:০০ ঘ.	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫	Manual planning (2D)	ঐ	ঐ	৫০০/-	১:০০ ঘ.	মোবাঃ ০১৮২৯৫১৩৬৬৯
৬	Per fraction exposure (2D-3D-CRT)	ঐ	ঐ	২০০/-	১৫ মি.	ইমেইলঃ hasnat.phy@gmail.com
৭	Per fraction exposure (IMRT)	ঐ	ঐ	৪০০/-	২০ মি.	
৮	1 Gy Dose (3D-CRT) (equivalent half fraction)	ঐ	ঐ	২০০/-	৪ সপ্তাহ	ডা. মোঃ জাকির হোসেন চিকিৎসা কর্মকর্তা
৯	1 Gy Dose (IMRT) (equivalent half fraction)	ঐ	ঐ	৪০০/-	৪ সপ্তাহ	মোবাঃ ০১৭১২৭০৬৯৩১ dr.jakirhosen@baec.gov.bd
১০	Patient review	ঐ	ঐ	২০০/-	১০ মি.	১. ডা. রাহিমা আক্তার শারমিন মেডিকেল অফিসার মোবাঃ. ০১৭২৩৭৩৩৯০০ ই-মেইলঃ shila_rain@yahoo.com ২. ডা. মোঃ জাকির হোসেন মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭১২৭০৬৯৩১ ইমেইলঃ dr.jakirhosen@gmail.com
PET-CT						
১১	PET-CT Scan (whole body)	ঐ	ঐ	২৫,০০০/- -	২:০০ ঘ.	ডা. ফাতেমা তুজ জোহরা মেডিকেল অফিসার মোবাঃ ০১৭৮৭৪৯৩৩৩৭ ই-মেইলঃ shetu0000@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (ক্যাশ)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (প্রতি রোগী)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	Thermoplastic Mask (per patient)	রুগীর চাহিদা মোতাবেক	চাহিদাপত্র	৩,৫০০/-	১ কার্যদিবস	সামিউল আলিম পরীক্ষণ কর্মকর্তা ০১৯১৫৬৩২৬২৩ samiulalim88.sa@baec.gov.bd
General Ultrasound						
১৩	Hepatobilliary system (HBS)/ Upper abdomen	অত্যাধুনিক আল্ট্রাসাউন্ড ও কালার ডপলার মেশিন দ্বারা পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	৩০০/-	১ কার্যদিবস	ডা. প্রিয়াংকা পোদ্দার মেডিকেল অফিসার মোবা.ঃ ০১৭৮৩১৩২৯২৪ ই-মেইল: priyankaszmc25@gmail.com
১৪	Renal system (KUB)/ Urinary	অত্যাধুনিক আল্ট্রাসাউন্ড ও কালার ডপলার মেশিন দ্বারা পরীক্ষা করা হয়	চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
১৫	USG of KUB+Prostate+MCC+PV R	ঐ	ঐ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
১৬	Uterus adnexa/ lower abdomen	ঐ	ঐ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
১৭	Two systems (HBS & KUB, HBS & LA, KUB & LA)	ঐ	ঐ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
১৮	USG of whole Abdomen	ঐ	ঐ	৪৫০/-	১ কার্যদিবস	
১৯	USG of pregnancy Profile	ঐ	ঐ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	
২০	USG of biophysical Profile	ঐ	ঐ	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
২১	Anomaly scan	ঐ	ঐ	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
২২	USG of twin pregnancy	ঐ	ঐ	৫০০/-	১ কার্যদিবস	
High Resolution Ultrasound						
২৩	HRUS of thyroid	ঐ	ঐ	৩০০/-	১ কার্যদিবস	১. ডা. ফাতেমা তুজ জোহরা মেডিকেল অফিসার মোবা.ঃ ০১৭৮৭৪৯৩৩৩৭ ই-মেইল: shetu0000@gmail.com
২৪	HRUS of breast & axilla	ঐ	ঐ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
২৫	HRUS of local part (Chest, Neck, superficial organ)	ঐ	ঐ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
২৬	HRUS of pediatric brain	ঐ	ঐ	৪০০/-	১ কার্যদিবস	
Color Duplex						
২৭	Duplex evaluation of Carotid & vertebral arteries	ঐ	ঐ	১০০০/-	১ কার্যদিবস	২. ডা. প্রিয়াংকা পোদ্দার মেডিকেল অফিসার মোবা.ঃ ০১৭৮৩১৩২৯২৪ ই-মেইল: priyankaszmc25@gmail.com
২৮	Duplex evaluation of all limbs (4 limbs)	ঐ	ঐ	২০০০/-	১ কার্যদিবস	
২৯	Both lower limb vessels/ Upper limb vessels(2limbs)	ঐ	ঐ	১২০০/-	১ কার্যদিবস	
৩০	Duplex evaluation of single limb vessel.	ঐ	ঐ	৮০০/-	১ কার্যদিবস	
৩১	Duplex Hemangioma/	ঐ	ঐ	৮০০/-	১ কার্যদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় নমুনা ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (ক্যাশ)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (প্রতি রোগী)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	AVM evaluation					
৩২	Duplex evaluation of renal artery/ transplant kidney	ঐ	ঐ	১২০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৩	Duplex evaluation of cirrhosis & portal hypertension	ঐ	ঐ	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৪	Obstetric Duplex (Pregnancy, Fetal velocimetry/ IUGR)	ঐ	ঐ	১০০০/-	১ কার্যদিবস	
৩৫	বিশ্ববিদ্যালয়ের/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকদের ক) এমএসসি/এমএস, খ) এমফিল, গ) পিএইচডি ডিগ্রী অর্জনে গবেষণা সহায়তা প্রদান	ছাত্র/শিক্ষক/গবেষকগণ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠান প্রধানের মাধ্যমে আবেদন করার পর যাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে গবেষণা তত্ত্বাবধান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে (আলোচনা সাপেক্ষে)	ক) ১ বছর খ) ২ বছর গ) ৫ বছর	১. ড. এম রফিকুল ইসলাম পরিচালক আইএনএমপি, এইআরই, সাতার মোবাঃ ০১৭৯৬৯২৭১৭০ ইমেইল: mripbaec@gmail.com ২. মোঃ মাসুদ পারভেজ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৫১৬৭১৬৬৪৬ ইমেইল: parvej.baec@gmail.com

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় স্যাম্পল ও কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন	আবেদনপত্র	প্রশিক্ষণের শ্রেণী অনুযায়ী আলোচনা সাপেক্ষে	বিভিন্ন মেয়াদে	১. আব্দুর রহিম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাঃ. ০১৭৩৮২০৬০৫৯ ই-মেইল: abdurrahim4356@gmail.com ২. মোসাঃ সারমিন সুলতানা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭৬১১৯৯৮২৭ ই-মেইলঃ sarmin4332@gmail.com

বিশেষ দৃষ্টব্য:

- মেশিনের যান্ত্রিক ত্রুটি ও আইসোটোপ স্বল্পতার কারণে পরীক্ষা সম্পন্ন করা/রিপোর্ট প্রদানে বিলম্ব হতে পারে।
- সরকার কর্তৃক সনদপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের সেবার ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার পরিবারবর্গের সদস্যদেরকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বাপশক এর নিনমাস ও ইনসামসমূহের ৫০০/- টাকা পর্যন্ত বিনামূল্যে, ৮,০০০/- পর্যন্ত পরীক্ষাসমূহ ৪০% মূল্যে এবং এর উর্ধ্ব মূল্যের পরীক্ষাসমূহ ৫০% হ্রাসকৃত মূল্যে সম্পন্ন করা হবে।

২. সেবাহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
০৬	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব কংকন চাকমা পরিচালক (প্রশাসন)(উপসচিব) বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, পরমাণু ভবন, ই-১২/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৬০০৩৩ মোবাইলঃ ০১৭১২৬২৬২৮৫ ই-মেইলঃ dir_admn_ds@baec.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.baec.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা জনাব নাজনীন হোসেন যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	ফোনঃ ৮৮-০২-৫৫১০০৯৪৫ মোবাইলঃ ০১৭১২২২৮১৭৪ ই-মেইলঃ jsadmin@most.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.most.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস