



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএডিসি)  
কৃষি ভবন  
৪৯-৫১, দিলকুশা বা/ এ, ঢাকা  
সংস্থাপন বিভাগ  
www.badc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.০০০.২০৩.১৬.০০০৩.২৩.২২৯

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ ২০২৬) প্রেরণ।**

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯; তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ ২০২৬) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৪-০৪-২০২৬  
আবু জাফর রাশেদ  
সচিব

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.০০০.২০৩.১৬.০০০৩.২৩.২২৯/১ (৬)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

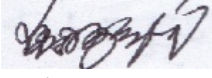
- ১। মহাব্যবস্থাপক, তদন্ত বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন।
- ২। উপসচিব, মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৩। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ৪। কম্পিউটার প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন।
- ৫। উপপ্রধান, মনিটরিং বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এবং
- ৬। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল, সংস্থাপন বিভাগ।



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

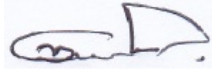
মাসের নাম: মার্চ ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ										
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ষ	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর ে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৪	০০	০০	০০	০০	০৪	০০	০৪	০০	০০	১০০%



০১-০৪-২০২৬

মোহাম্মদ আবু বকর  
ছদ্দিক  
সহকারী পরিচালক



০২-০৪-২০২৬

মো. তুষার পারভেজ  
খান  
উপপরিচালক