বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএডিসি)

সিংড়া (ক্ষুদ্রসেচ) জোন, বিএডিসি, সিংড়া, নাটোর

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision):

মানসম্পন্ন কৃষি উপকরণ যোগান ও দক্ষ সেচ ব্যবস্থাপনা।

অভিলক্ষ্য (Mission):

উচ্চ ফলনশীল বিভিন্ন ফসলের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ বৃদ্ধি করা, সেচ প্রযুক্তি উন্নয়ন, ভূ-পরিস্থ পানির সর্বোত্তম ব্যবহার, জলাবদ্ধতা দূরীকরণের মাধ্যমে সেচ দক্ষতা ও সেচকৃত এলাকা বৃদ্ধি এবং কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন সার সরবরাহ করা।

২.প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)</th></tr>
<tr><td>১</td><td>সেচ স্কীম সেবা (গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, শক্তিচালিত পাম্প, সোলার পাম্প, ডাগওয়েল, স্প্রিংকলার ও ড্রিপ ইরিগেশন পদ্ধতি স্থাপন, সরবরাহ ও কমিশনিং)</td><td>আবেদনের প্রেক্ষিতে বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে স্কীমের পরিসর অনুযায়ী</td><td>ক. আবেদনপত্র
খ. স্কীম সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (কৃষক গ্রুপ কর্তৃক জমির পর্চা, রেজ্যুলেশন, স্কীম ম্যাপ)</td><td>সেচযন্ত্র পরিচালনা, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ নীতিমালা (সর্বশেষ) অনুযায়ী পে-অর্ডার/ডিডির মাধ্যমে পার্টিশিপেশন ফি পরিশোধযোগ্য</td><td>-</td><td>মো: মানিক রতন
সহকারী প্রকৌশলী
বিএডিসি, সিংড়া (ক্ষুদ্রসেচ) জোন
ফোন: +৮৮০৭৭২৬৬৩৩৯১
ই-মেইল:
aebadc.singra@gmail.com</td></tr>
<tr><td>২</td><td>কৃষি কাজে ভূগর্ভস্থ পানি ব্যবস্থাপনা আইন, ২০১৮ ও তদীয় বিধিমালা, ২০১৯ অনুযায়ী সেচযন্ত্রের লাইসেন্স প্রদান</td><td>লাইসেন্সের জন্য দাখিলকৃত আবেদনপত্রে উল্লিখিত স্থান সরেজমিনে পরিদর্শন এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাবলির</td><td>লাইসেন্সের আবেদন ফরম বিনামূল্যে উপজেলা পরিষদ অথবা সদস্য-সচিবের নিকট হইতে সংগ্রহ করা যাইবে এবং আবেদনপত্রের সহিত নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট মৌজা বা, ক্ষেত্রমত, মৌজাসমূহের</td><td><table>
<tr><th>নলকূপের বিবরণ</th><th>কিউসেক</th><th>আবেদন ফি (টাকা)</th><th>লাইসেন্স ফি (টাকা)</th></tr>
<tr><td rowspan="4">গভীর</td><td>২</td><td>৫০০</td><td>৩০০০</td></tr>
<tr><td>১.৫</td><td>৪০০</td><td>৩০০০</td></tr>
<tr><td>১</td><td>৩০০</td><td>৩০০০</td></tr>
<tr><td>০.৫</td><td>২০০</td><td>৩০০০</td></tr>
<tr><td>অগভীর</td><td>-</td><td>২০০</td><td>১০০০</td></tr>
</table></td><td>উপজেলা সেচ কমিটি কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস</td><td>মো: মানিক রতন
সহকারী প্রকৌশলী
বিএডিসি, সিংড়া (ক্ষুদ্রসেচ) জোন
ফোন: +৮৮০৭৭২৬৬৩৩৯১
ই-মেইল:
aebadc.singra@gmail.com</td></tr>
</table>

		সত্যতা যাচাইপূর্বক উপজেলা পরিষদের নিকট প্রতিবেদন দাখিল সাপেক্ষে নলকূপ স্থাপনের লাইসেন্স প্রদান	নকসার দুইটি অনুলিপি সংযুক্ত করিতে হইবে, যথা : (ক) নলকূপ স্থাপনের জন্য প্রস্তাবিত স্থানের সুনির্দিষ্ট অবস্থান; (খ) নলকূপ স্থাপনের জন্য প্রস্তাবিত স্থানের পার্শ্ববর্তী এলাকায় নদী, খাল ও বিলের অবস্থান; (গ) ফসলের পরিমাণ ও বিবরণসহ প্রস্তাবিত সেচ এলাকা; এবং (ঘ) প্রস্তাবিত সেচ এলাকার চতুর্পার্শ্বে অবস্থিত নলকূপের অবস্থান।			
৩	সেচের পানির গুণাগুণ পরীক্ষা (পানির pH, তাপমাত্রা, পটাশিয়াম, আয়রন, আর্সেনিক, লবণাক্ততা ইত্যাদি)	কৃষক/কৃষকগ্রুপ কর্তৃক নমুনা সরবরাহের পর বিএডিসির বিভাগীয় ল্যাবরেটরীতে সেচের পানির পরীক্ষা করে ফলাফল প্রদান করা	নির্বাহী প্রকৌশলী এর দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম	ক. আর্সেনিক/আয়রন ১০০ টাকা খ. pH/লবণাক্ততা ৫০ টাকা	০৩ থেকে ১৫ কার্যদিবস	জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী বিএডিসি, নাটোর (ক্ষুদ্রসেচ) রিজিয়ন ফোন: +880 2588872948 ই-মেইল: xenbadcnatore@gmail.com
২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:						
১	ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তরের তথ্য, সার্ভে রিপোর্ট ইত্যাদি সেচ সম্পর্কিত তথ্যাদি সরবরাহ	আবেদনের প্রেক্ষিতে সেচ সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সরবরাহ করা	নির্বাহী প্রকৌশলী এর দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম	ক. সেচযন্ত্রের জরিপ রিপোর্ট ১৫০০ টাকা খ. ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তরের তথ্যের সফট কপি ৫০০০ টাকা গ. ওয়াটার কোয়ালিটি রিপোর্ট ৫০০ টাকা	০১ থেকে ০৭ কার্যদিবস	
২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:						
১	সংস্থার চলমান বিভিন্ন প্রকল্পের কাজের গূণগতমান সংরক্ষণ, পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় নির্দেশাবলী প্রদান	-	-	-	-	

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছে কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মেরিনা সারমীন মহাব্যবস্থাপক (তদন্ত), বিএডিসি কৃষি ভবন ৪৯-৫১, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০ ফোন: +৮৮০২-২২৩৩৮২৭৭৪ ই-মেইল: gminquiry@badc.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম যুগ্মসচিব (প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয় ভবন নং # ০৪, কৃষি মন্ত্রণালয় , বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৪০০৬৭ ই-মেইল: jsadmn@moa.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ (ষাট) কার্যদিবস