

# সিটিজেনস চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :- মান সম্পন্ন কৃষি উপকরণ যোগান ও দক্ষ সেচ ব্যবস্থাপনা

মিশন :- উচ্চফলনশীল বিভিন্ন ফসলের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ বৃদ্ধি করা, সেচপ্রযুক্তি উন্নয়ন, ভূ-পরিষ্ক পানির সর্বোত্তম ব্যবহার, জলাবদ্ধতা দূরীকরণের মাধ্যমে সেচদক্ষতা ও সেচকৃত এলাকা বৃদ্ধি এবং কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন সার সারবরাহ করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০.	সেচ স্কীম সেবা (গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, শক্তি চালিত পাম্প, সোলার পাম্প স্থাপন, সরবরাহ ও কমিশনিং)	* কৃষক গ্রুপ হতে আবেদন প্রাপ্তি। * আবেদন যাচাই বাছাই ও বরাদ্দ প্রদান * সরবরাহ ও কমিশনিং	ক) আবেদনপত্র খ) স্কীম সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র (কৃষক গ্রুপ কর্তৃক জমির পর্চা, রেজুলেশন, স্কীমম্যাপ ইত্যাদি) গ) আবেদনের নির্ধারিত ফরম স্থানীয় সেচ ইউনিট অফিসে পাওয়া যাবে।	ক) পার্টিসিপেশন ফি ২০,০০০/- টাকা পে-অর্ডার / ডিডির মাধ্যমে (ডিসচার্জ অনুযায়ী পার্টিসিপেশন ফি কম বেশি হতে পারে)।	সেচ কমিটি কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্যদিবস।	সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী এর কার্যালয়, বিএডিসি।
১১.	সেচের পানির গুণাগুণ পরীক্ষা (পানির PH, তাপমাত্রা, আয়রণ, আর্সেনিক, লবণাক্ততা ইত্যাদি)	কৃষক/কৃষকগ্রুপ কর্তৃক নমুনা সরবরাহের পর বিএডিসি'র ল্যাবরেটরীর মাধ্যমে	-	নির্ধারিত ফি ১. আর্সেনিক/আয়রণ- ১০০/- টাকা; ২. Ph/লবণাক্ততা -৫০/- টাকা	০১-০৭ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলী (স্কুদ্রসেচ) ল্যাব জোন অফিস, বিএডিসি,